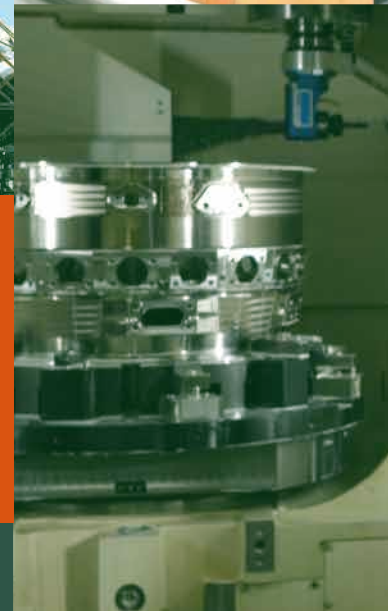


2025

長榮航太永續報告書



EGAT ESG REPORT

<https://www.egat.com.tw/zh-hant/>

CONTENTS

目錄

00

關於本報告書	P.3
經營者的話	P.5
年度亮點績效	P.6
榮耀與肯定	P.8

01

航向永續未來

1.1 關於長榮航太	P.10
1.2 企業永續治理	P.14

02

建構穩健治理

2.1 董事會組成	P.34
2.2 薪酬政策	P.39
2.3 誠信經營	P.40
2.4 法規遵循	P.42
2.5 風險管理	P.43
2.6 資訊安全管理	P.47

03

實踐綠色行動

3.1 氣候行動	P.52
3.2 能源與溫室氣體管理	P.66
3.3 水資源管理	P.72
3.4 循環經濟與廢棄物管理	P.74
3.5 生態永續管理	P.77

04

創造永續品質

4.1 產品安全與品質	P.80
4.2 供應鏈管理	P.85
4.3 客戶權益與服務品質	P.89

05

推動共融社群

5.1 人才吸引與留任	P.92
5.2 人權與勞工權益	P.98
5.3 人才培育與發展	P.101
5.4 職業安全衛生	P.105
5.5 公益投入與社會參與	P.113

附錄一

GRI 準則指標對照表	P.118
-------------	-------

附錄二

SASB 永續會計準則指標 對照表	P.124
----------------------	-------

附錄三

氣候相關財務揭露(TCFD) 指標與目標	P.126
-------------------------	-------

附錄四

跨行業指標類別攸關之資訊 (氣候相關指標)	P.127
--------------------------	-------

附錄五

氣候相關財務揭露(TCFD) 及上市公司氣候相關資訊 索引表	P.128
--------------------------------------	-------

附錄六

查證聲明書	P.129
-------	-------

關於本報告書

GRI: 1、2-2、2-3、2-5、2-14、2-22

長榮航太科技股份有限公司(以下簡稱本公司、長榮航太)於2026年度發行第三本永續報告書，期望藉由此報告書呈現長榮航太在永續議題上的承諾、行動及成果，並與利害關係人建立良好之溝通，展現長榮航太在永續經營之積極性。

為響應無紙化的環保精神，本報告書將以電子書方式公布於本公司網站。

報告書編撰原則

本報告書係參照全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)所發布的GRI永續性報導準則2021 (GRI Standards 2021)版本編撰，且依據永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)之Aerospace & Defence產業揭露主題，及參考氣候相關財務揭露工作小組(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)之建議架構揭露相關內容。

本報告書中的財務數據係採用經會計師簽證後之公開資訊，以新台幣為計算單位；其他數據資訊皆來自於自行統計與調查的結果。

報告書涵蓋邊界

本報告書邊界涵蓋長榮航太科技股份有限公司，與本公司公告之財務報告範圍一致。

報告書管理

管理單位

本報告書管理單位為長榮航太永續發展委員會執行小組(以下簡稱「執行小組」)，執行小組由部門最高主管組成，並由總經理擔任執行長。



管理流程

1. 資料彙整與編撰

報告書中所揭露的數據及內容由長榮航太各部室提供彙整與共同編撰。

2. 審查

內部

本年度報告書除依循GRI 2021版本進行重大性分析外，並同步採納歐盟提出之雙重大性原則(Double materiality)，考量永續議題對於長榮航太與對於外部經濟、環境、人之重大財務與非財務衝擊。藉由執行小組落實雙重大性分析過程中，具體鑑別永續議題於相關面向之衝擊程度，並考量利害關係人對永續議題之關注程度，來鑑定並篩選重大性議題，做為本報告書永續資訊揭露的基礎。本報告書各章對應重大主題依序為經營誠信與倫理、風險管理、資訊安全管理、能源與溫室氣體管理、水資源及廢水處理管理、廢棄物及有害物質管理、產品安全與品質、永續供應鏈管理、客戶權益與服務品質、薪酬福利與勞資溝通、人才培育與發展、工作安全與健康管理。本年度已將永續資訊管理納入內部稽核計畫，並依計畫完成管理類控制作業(含永續資訊管理)之9項稽核，以確保本報告書永續資訊之完整性與正確性。

外部

- 財務數據：經安侯建業聯合會計師事務所查核並出具無保留意見查核報告。
- 溫室氣體盤查：依照溫室氣體盤查議定書(GHG Protocol)進行盤查，並由安侯建業聯合會計師事務所提供有限確信報告。
- 職安衛管理系統：BVC ISO 45001驗證。
- 品保管理系統：BVC ISO 9001、AS 9110、AS 9100驗證。
- 資訊安全管理系統：TCIC ISO 27001驗證。
- 永續報告書內容：本報告書內容由BVC台灣衛理國際品保驗證股份有限公司採用AA1000AS v3 TYPE 2中度保證等級查證，所出具之獨立保證聲明書列於本報告書附錄。

3. 定稿

本報告書內容(含重大性分析)經執行小組審閱確認後，提報永續發展委員會及董事會，經董事會決議後核准發行

發行單位與時間

本報告書為長榮航太發行的第三本企業永續報告書，所揭露的數據及內容以2025年度(2025年1月1日至2025年12月31日)資料為主，惟為求資訊之完整性及可比較性，部分資訊將追溯至2025年以前或往後延伸至2026年，以呈現出相關趨勢與變化。

- 本次報告書發布時間 2026年6月
- 下次報告書預定發布時間 2027年6月

聯絡單位

長榮航太科技股份有限公司
Evergreen Aviation Technologies Corporation

地址：桃園市大園區航站南路6號

電話：03-3519475

聯絡窗口：永續發展委員會執行秘書

E-mail：egatesg@egat.com.tw



公司網址：

<https://www.egat.com.tw/zh-hant/>

經營者的話

全球航太穩健翱翔，雙核心業務開創國際新局

回顧過去一年，全球航空市場已全面復甦，帶動飛機維修與零組件製造需求的強勁增長。長榮航太憑藉深厚的技術底蘊與靈活的策略布局，展現了極佳的營運韌性。在維修方面，我們成功克服供應鏈波動，維修業務量再創佳績；在製造方面，我們迎來歷史性突破，正式成為歐洲空中巴士 (Airbus) 的一階 (Tier1) 機體組件供應商，穩固了我們在全球航太供應鏈的策略地位。同時，製造二廠的建設正依計畫穩步推進，為未來產能擴充奠定堅實基石。

展現氣候與生態治理韌性，穩健領航綠色永續發展

面對氣候變遷與生物多樣性的全球性挑戰，長榮航太深知，永續轉型是決定企業在全球航太供應鏈中能否勝出的關鍵戰略。我們將氣候與自然風險實質納入公司的長期資本配置中，全面深化TCFD與TNFD框架。我們秉持穩健原則優化製造流程、審慎落實節能減碳，並逐步導入低碳轉型思維。展望未來，我們將持續透過務實的「綠色維修」與「低碳製造」，成為國際航空客戶最可靠的永續後盾。

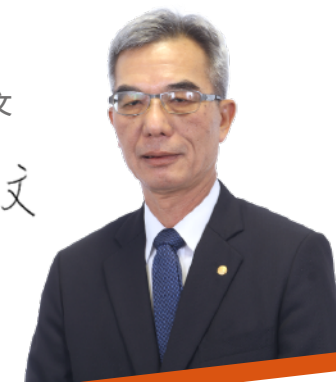
深化合規治理，以指標實績構築全球信任

航太產業的生命線在於「安全」與「信任」。長榮航太將高標準的合規與品質管理，視為在全球市場穩健擴張的最高戰略。我們榮獲EASA Part-147飛機型別訓練認證，成為台灣首家獲此殊榮的訓練機構，將本質專業訓練轉化為培育亞太高階航太人才的實質社會貢獻。同時，我們也積極投入AI與智慧化管理，實質提升製程精準度與營運效能，並將永續思維融入製程循環。這種將嚴格合規內化為技術實力的企業基因，正是我們贏得全球一線客戶長期託付的立足之本。



董事長 黃南宏

黃南宏



總經理 謝新文

謝新文

從本業出發，建構永續未來

展望未來，長榮航太將秉持穩健經營的初心，將永續思維深植於航太核心本業，在深厚的維修與製造實力上，系統性的建構航太永續發展藍圖。我們將以更長遠的全局視野保持營運韌性，將企業成長與環境、社會責任緊密相依。我們堅信，唯有立足本業、穩健前行，才能為股東、員工及社會創造深遠且正向的永續價值。

年度亮點績效

E 環境面

- 導入TCFD情境分析，深化對重大氣候相關風險與機會的財務影響量化評估。
- 2025年溫室氣體排放量較2024年減少1.01%。
- 2025年再生能源消耗量達5,893.53千兆焦耳(GJ)，其中於維修廠之棚廠屋頂所增設太陽能光電系統年發電量達4,094.90千兆焦耳(GJ)，相當於減少539.16噸二氧化碳當量(tCO₂e)。
- 2025年再生能源自發自用比例達53.34%。
- 2025年總能源節省量達3,700.21千兆焦耳(GJ)，其中維修廠冰水主機汰換占總節能量的63.42%，相當於減少溫室氣體排放315.59噸二氧化碳當量(tCO₂e)。
- 已完成每季進行毒化物及空污法規檢視，並建立毒化物SOP管理辦法。
- 雨水回收量全廠區總計共1,432噸。
- 全廠區廢棄物回收比例為36.33%。
- 2025年共將84.865噸之廢金屬進行回收，並販售予回收廠商熔煉後再利用。



S 社會面

- 執行首次員工滿意度、投入度與敬業度調查，並展開五大面向的精進計畫。
- 員工福利補助金額達新台幣22,864,168元。
- 員工訓練總時數達239,565.96小時，平均每人約73.55小時，參與率達99.46%。
- 提供外語學習資源與補助，鼓勵員工考取多元專業證照。
- 建立完善的職安管理制度，提供完善的職業安全衛生教育訓練。
- 建立永續健康職場，提供優於法規的健康檢查、全職醫師駐診等服務。
- 共舉辦113場次職安相關教育訓練，計2,284人次參與。
- 非職業相關之醫療服務補助金額達新台幣2,268,211元。
- 向庇護工廠採購獲桃園市政府頒發庇護工廠採購金質獎。
- 透過票券贊助支持長榮交響樂團新台幣120萬元，以推動藝文活動發展。
- 為協助農民穩定收益，並推動友善耕作，與雲林產銷合作社馬光農場合作栽種有機玉米。



G 治理面

- 遵循道德行為及誠信經營守則，且員工誠信經營相關訓練課程參與率達100%，並辦理2場承攬商經營誠信與倫理相關教育訓練課程。
- 進行各營運據點貪腐風險評估，評估結果皆無重大風險。
- 董事會成員進修時數總計75小時，平均每位董事進修時數約8.33小時。
- 違反客戶隱私或資料外洩0件。
- 通過ISO/IEC 27001:2022、CNS 27001:2023驗證。
- 完成3,494人次資訊安全宣導及3,383人次之社交工程防護演練。
- 完成資訊資產盤點及風險評鑑管理系統開發。
- 完成2025年度公司風險項目鑑別，並於2025年12月向董事會報告風險管理執行情形，並依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」執行內部稽核。



P 產品面

- 航機維修完工簽放皆符合適航規定，且通過民航主管機關年度查核。
- 成功取得EASA Part-147機型訓練機構執照，成為台灣首家獲得該項認證的訓練機構，樹立業界標竿。
- 於維修與製造流程中優先採用環境友善清潔劑與植物性切削液，並透過在地研發製作維修機具降低跨國運輸碳排，促進飛航永續。
- 2025年綠色採購金額達500萬。
- 完成一階供應商永續性風險評估調查(SAQ)，提供培力訓練強化供應鏈韌性。
- 積極宣導「安全第一，品質至上」之工作文化，安全報告成案數達349件、發放獎勵共新台幣398,600元。
- 新進供應商數量計119家，全數簽署供應商行為準則(SCoC)。
- 一階供應商SCoC簽署回收率為95.37%。
- 客戶滿意度整體平均達8.88/10，服務獲多家客戶的正面回饋。



榮耀與肯定

2025年 全球永續報告銅獎 台灣永續報告銀獎

長榮航太積極與利害關係人溝通永續行動措施與績效，於財團法人台灣永續能源研究基金會主辦之「2025第八屆全球企業永續論壇暨聯合頒獎典禮」中，獲頒「全球企業永續獎(GCSA)」《永續報告書獎-銅獎》及「台灣企業永續獎(TCSA)」《企業永續報告-銀獎》。



2025年臺灣指數股份有限公司SEED評等A級

長榮航太榮獲臺灣指數股份有限公司(TIP)SEED模型評等A級肯定，顯示公司在永續治理、環境管理與社會責任等面向之整體表現與揭露已達市場前段水準。此評等不僅反映外部機構對本公司 ESG 作為的認可，也彰顯長榮航太在強化永續績效的持續投入與成果。

SEED模型評等					
2024/2025					
2045					
查詢 / ESG/ESG資訊 / SEED模型評等					
2024/2025					
查詢					
查詢					
股票代碼	股票名稱	產業別	市場別	報告書年度/評等年度	評等
2645	長榮航太	航運業	上市	2024/2025	A
股票代碼	股票名稱	產業別	市場別	報告書年度/評等年度	評等

2025年桃園機場夥伴永續行動競賽 企業組優勝獎、個人組特優及佳作獎

長榮航太自2023年起陸續推動各項氣候調適方案，訂定至2050年的分期減碳目標，規劃持續投入氣象預警系統建置、冰水主機汰換及太陽能設置等專案，以擴大氣候調適與減碳成效，於本次競賽企業組中獲得優勝獎；另有2名同仁獲得個人組特優及佳作獎。



01 航向永續榮業

1.1 關於長榮航太

1.1.1 公司簡介

1.1.2 產品與服務

1.1.3 營運與財務狀況

1.1.4 參與公協會組織

1.2 企業永續治理

1.2.1 永續承諾與組織運作

1.2.2 重大議題鑑別與利害關係人溝通

1.2.3 短中長期目標與行動方案

政策與承諾

長榮航太高度重視推動內部產品創新與作業效率提升，藉此確保營運表現穩健成長。同時，我們將持續投入品質管理與技術創新，提升客戶滿意度，並不斷提升整體競爭力，確保公司在未來新市場的供需中維持領先地位。

年度行動

持續強化維修專業與擴充量能，積極爭取附加價值較高的組裝件業務，並推動各項航太製程認證，以鞏固產業領先地位，為利害關係人創造最大價值。



1.1 關於長榮航太

GRI: 2-1、2-6、2-28、201-1、201-4

SASB: RT-AE-000.A、RT-AE-510a.2.

1.1.1 公司簡介

本公司原為長榮航空股份有限公司機務本部，自1997年設立「長安航太科技股份有限公司」，於1999年更名為「長榮航太科技股份有限公司」，並於2019年合併「長榮航宇精密股份有限公司」以整合航空器維修及製造資源。長榮航太主要業務為航空器機體、零組件、發動機維修及航空器之零組件製造銷售等。

本公司維修棚廠位於桃園國際機場旁、鄰近第三航廈。棚廠設施皆符合美國TSA C-TPAT(美國運輸安全管理局 海關-商貿反恐聯盟)認證標準。現已擁有數百名專業執照的維修工程師提供維修服務。

本公司目前除擁有中華民國交通部民用航空局(Civil Aviation Administration, CAA)維修認證外，亦分別取得以下主要國家民航機構認證。

- 美國聯邦航空局(Federal Aviation Administration, FAA)
- 歐洲航空安全組織(European Union Aviation Safety Agency, EASA)
- 英國民航局(UK Civil Aviation Authority, CAA)
- 日本民航局(Japan Civil Aviation Bureau, JCAB)
- 韓國國土交通部(Ministry of Land, Infrastructure and Transport, MOLIT)

現有國際客戶業務占總營業額約六成，國內業務則維護長榮航空及立榮航空機隊。

本公司位於觀音工業區之零組件製造廠，擁有領先群倫的工程團隊、高品質作業技巧、先進的製造能量及特殊製程，以其所具備的航太製程認證，提供國際級的航太產品及組件的生產製造。

長榮航太已成為一個擁有完善人才與制度的公司，更多次評選為亞太最佳MRO (Maintenance, Repair, Overhaul)，不但實現「挑戰、創新、團隊」之精神，更實踐「安全第一，品質至上」之政策，為世界各地的航空業者提供優秀的維修服務，未來也將秉持長榮集團卓越的經營理念持續發展。

長榮航太 科技股份有限公司

Evergreen Aviation
Technologies Corporation

股票代碼	2645	總部位置	桃園市大園區航站南路6號 (營運所在國家:中華民國)
創立時間	1997年11月10日	重要營運據點	大園維修廠 松山維修部 觀音製造廠
董事長	黃南宏	資本額	新台幣3,745,709,620元
總經理	謝新文	員工人數	3,257人

1.1 關於長榮航太

1.1.2 產品與服務

長榮航太產品與服務簡介

長榮航太目前主要之商品(服務)項目包含兩大類：航空器維修及航空器零組件製造銷售，營業比重約占78%及22%。

飛機自原廠(波音、空中巴士)引進後，為確保飛航安全與適航性，必須定期或不定期執行維護工作，衍生機體、發動機及零組件的維修業務。航太維修業務主要為維護保養(Maintenance)、修理(Repair) 與翻修(Overhaul)，簡稱MRO維修廠，主要內容詳述如下：

維護保養



依據設備製造原廠維修手冊之規定程序及時程，實施航空器保養工作。

修理工作



更換零組件或委外修理，須具備檢驗、修理、組裝、平衡及校驗之能力。

翻修工作



將系統組件進行性能提升或性能恢復，所需技術層次要求較高。

長榮航太以飛機及發動機維修為基礎，同時擴展到零組件製程研發和製造領域，生產飛機引擎零組件及機體結構組裝等原始設備製造(OEM)產品，供應給波音、奇異等原廠。

長榮航太近兩年度主要產品之生產及銷售量值請詳[2025年年報第78頁](#)。

市場分析

飛機為全球性的交通工具，具有不可取代的市場地位，且由於航空相關產業(包含以飛機為中心的設計製造與維修服務等產業)發展對於國家經濟競爭優勢、國防安全實力及基礎產業技術提升有相當之影響，促使世界各國政府無不全力支持其永續發展。在政府長期之重視下，長榮航太擁有高水準之航空製造與維修技術、品質管理和交貨品質，已成為國際主要航空大廠之重要合作對象，在全球航空供應鏈之市場地位日趨重要，將帶動關聯產業技術與增加市場競爭力，並創造衍生效益。

長榮航太已建構相關民用航空產品之供應鏈體系，與波音、空中巴士、龐巴迪、奇異、普惠、賽峰等世界知名航太大廠建立合作夥伴關係。隨疫後航太業復甦，全球航空運輸需求連年回升，連帶航空相關產業總產值持續增加。



1.1 關於長榮航太

價值鏈與風險分析

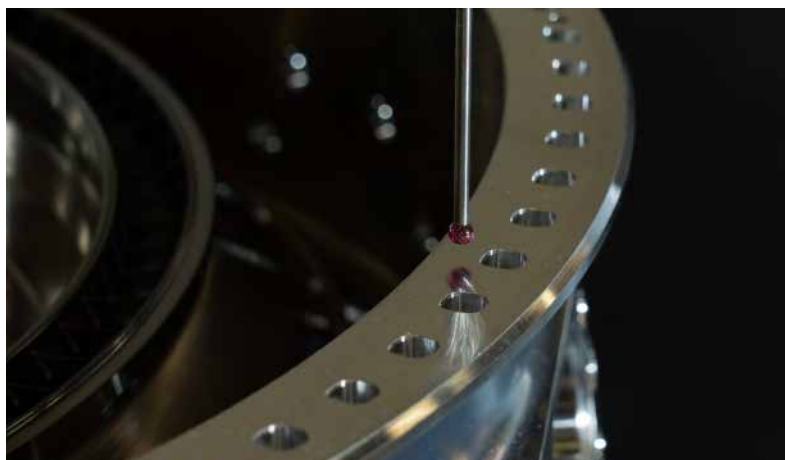
長榮航太主要產品為航空器維修服務及航空器之零組件製造銷售，屬於產業中游及下游。

航空器維修

上游	原廠 / 獨立維修廠 人力 / 工程承包商
中游	飛機維修廠 零件維修場
下游	航空公司 維修廠

航空器之零組件製造銷售

上游	飛機製造商 發動機製造商
中游	零件製造商 零件供應商
下游	外包商



競爭優勢與未來展望

1. 複合材料維修技術與最現代的機型同步

因應未來新一代機型對環保節能、減重、省油的需求，使飛機複合材料多樣性應用趨勢提升，長榮航太多年前即建置新一代飛機複合材料的維修能力，包括機體方面及大型複合材料零件。另外長榮航太製造業務已建置符合客戶規格要求之高性能機台及能量，如無塵室、熱壓爐、自動化超音波檢驗、磷酸陽極表面處理產線等，用於大型機體複合材料零件之生產製程。

2. 亞洲地區已成為全球航空工業重鎮

歐美航空公司近年來考慮節省維修營運成本，開始將飛機送往亞洲飛機維修廠執行維修。長榮航太結合母公司長榮航空機隊發展，拓展飛機機型維修能量，維修能力結合航空機隊經驗累積及其他客戶執行時機而強化。

3. 全球飛機製造公司現況均採全球分工方式

航空製造產業分工複雜，涵蓋全球各地的設計、製造和組裝等環節，供應鏈通常跨越多個國家和地區，需要高度的協調和合作，以實現分工專業化，從而降低成本。目前新興國家在政府的支持下，以較低的生產成本爭取零件加工項目，形成低價競爭的威脅。為應對此威脅，長榮航太除積極爭取附加價值較高的組裝件等產品外，亦在產品開發初期就利用原已具備的豐富經驗，使產品能夠發揮最大效益。同時持續爭取航太製程認證，改善製程以降低成本，增加市場競爭力。

1.1 關於長榮航太

1.1.3 營運與財務狀況

獲利能力

2025年長榮航太**營收再創新高**，
達新台幣**181.79**億元，較前一年度增長**11.63%**。

除受惠於航空公司運輸業務復甦外，長榮航太堅持推動內部產品創新和效率之提升，使本公司持續保持市場競爭優勢，為利害關係人創造最大價值。

	2023年度	2024年度	2025年度			
獲利能力	資產報酬率(%)	8.72	8.48	9.26		
	權益報酬率(%)	15.36	14.03	15.26		
	純益率(%)	12.40	11.28	11.25		
	稅前純益占 實收資本比率(%)	59.77	61.20	68.43		
	每股盈餘(元)	4.95	4.90	5.46		
稅前淨利(新台幣千元)				2,238,859	2,292,544	2,563,294

註：2025年未有來自國際透明組織(Transparency International)政府國防廉潔指數被評等為E、F級國家之收入。

1.1.4 參與公協會組織

長榮航太透過產業公會定期或不定期會議，與產業會員緊密溝通，把握與同業間合作與交流之機會。

公協會組織名稱	協會宗旨	參與身分
台灣區航太工業同業公會	協助會員廠商爭取各界的支持，藉以發展良善的產業環境	王正顯首席副總經理為國際合作委員會常務理事

政府研發專案

長榮航太入選為軍用商規陸用監偵無人機系統整合主導商，顯現政府對長榮航太技術之肯定。2025年所接受之政府補助金額如下：

單位：新台幣千元

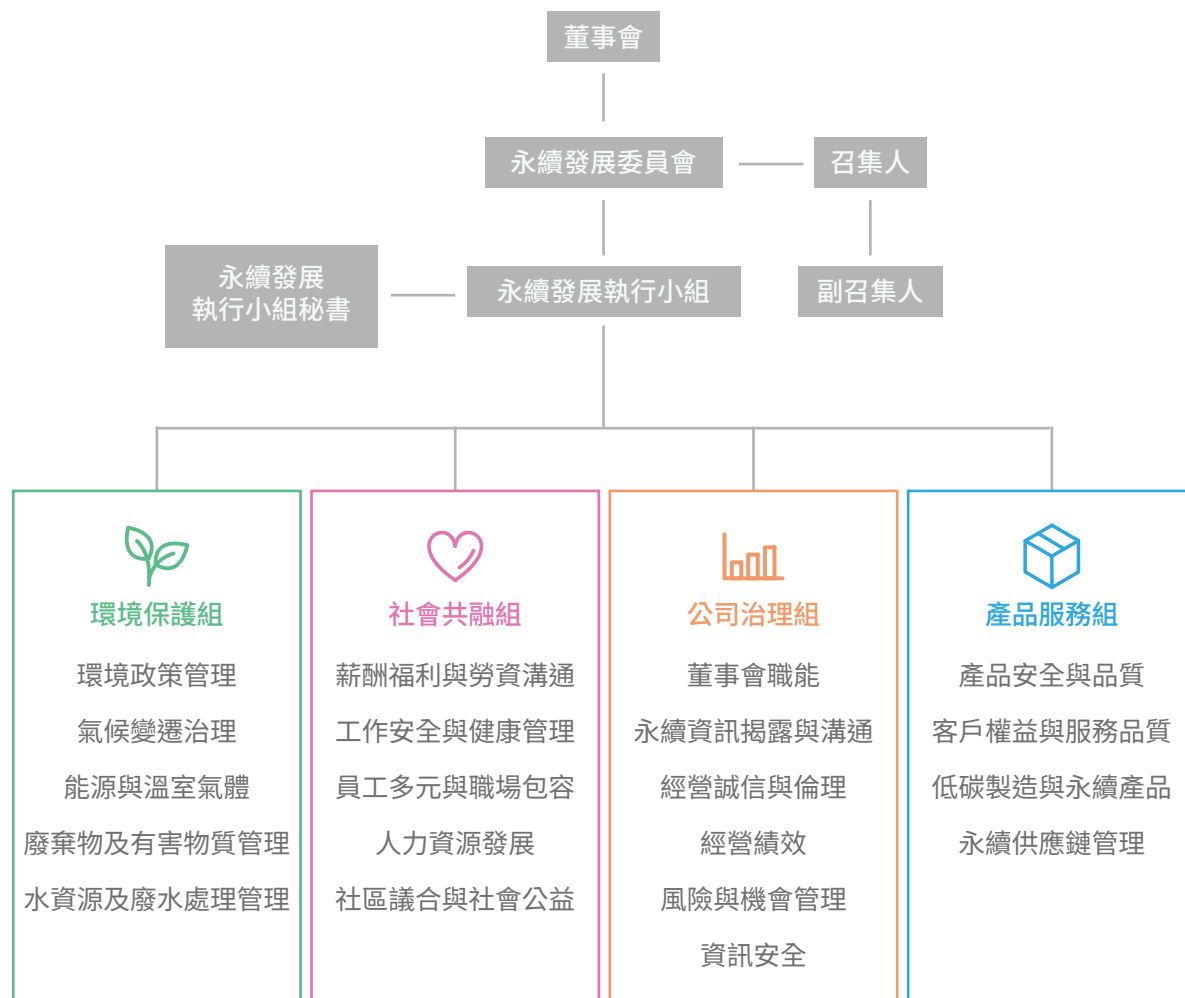
計畫名稱	計畫內容	專案之貨幣總值
		2025年度
中大型軍民通用無人機三光酬載模組開發計畫	本計畫目標為自主研發與製造無人機三光酬載模組，補足國內無人機大型光學變焦三光酬載技術缺口，整合光學、雲台系統及無人機技術，建立完整的供應鏈與一站式服務，致力於創建台灣品牌，開拓全球市場。	2,668

1.2 企業永續治理

GRI: 2-12、2-13、2-16、2-26、2-29、3-1、3-2、3-3

1.2.1 永續承諾與組織運作

長榮航太永續治理單位組織圖



為健全永續發展之管理，長榮航太於2023年11月設置推動永續發展之專職單位——永續發展委員會，為功能性委員會之一，負責永續發展政策、策略、目標或管理方針之審訂及具體推動計畫之督導。永續發展委員會由董事長擔任召集人、總經理擔任副召集人，及三位獨立董事擔任永續發展委員會委員。委員會下設立執行小組，執行小組下設四大議題組，分別為：



執行小組由總經理擔任執行長，帶領部門最高主管組成的小組成員，以有效整合資源並落實公司永續策略，共同推動環境保護、社會參與、公司治理等工作，達成永續發展及淨零目標。執行小組成員之委派原則，主要係考量其職能是否能有效整合資源並落實公司永續策略，且執行小組成員須不定期參與各項討論與教育訓練，以持續精進相關職能。

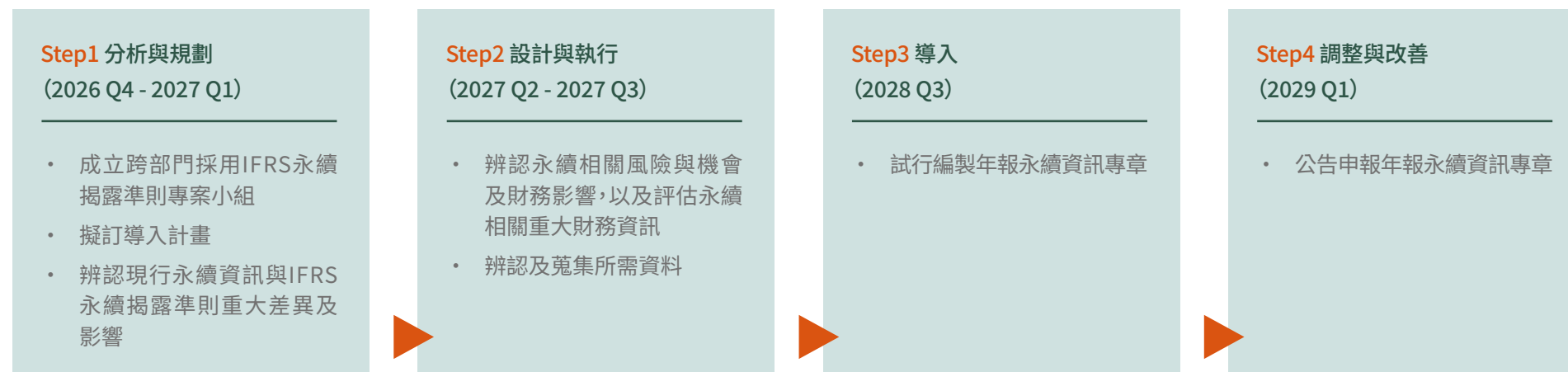
執行小組定期將永續發展執行情形提送至永續發展委員會討論及董事會報告，2025年永續發展委員會計開會4次、提報董事會4次，提報議案包含「2025年度永續發展工作進度」、「利害關係人溝通情形報告」、「風險管理執行情形報告」。

為提升永續資訊的品質管理，長榮航太於2024年將「永續報告書編製及驗證之作業程序」納入內部控制制度進行控管，以確保永續報告書之正確性及完整性。

1.2 企業永續治理

國際財務報導準則(IFRS)S1、S2規劃

因應國際財務報導準則(IFRS)S1和S2的要求，長榮航太已提前於2025年永續報告書中3.1氣候行動章節參考IFRS S2架構，針對所辨識之氣候相關風險與機會揭露對應之治理、策略、風險管理及指標與目標之內容。另預計於2026年12月董事會首次報告針對IFRS準則規劃之期程、執行內容與因應策略並確定關鍵里程碑，初步導入時程規劃請詳下圖：



1.2.2 重大議題鑑別與利害關係人溝通

長榮航太依循2021年最新出版GRI永續準則、國內外永續趨勢及航太標竿企業發展，蒐集執行小組對於永續議題在經濟、環境和人群(包含人權)正負面衝擊程度之專業見解，以及7類外部利害關係人對於永續議題的關注程度，並同步採納歐盟提出之雙重重大性原則(Double materiality)，考量永續議題「對於長榮航太」與「對於外部經濟、環境、人」之重大財務與非財務衝擊；經鑑別與評估，進而排序出長榮航太2025年之12項重大主題。長榮航太將每年進行重大主題檢視、兩年一次持續執行雙重重大性主題鑑別流程，依據永續性脈絡、重大性、完整性、利害關係人包容性之精神鑑別重大主題，並將重大主題融入企業風險管理(Enterprise Risk Management, ERM)中，以更有效且精準地管理組織風險，規劃短中長期之永續發展策略。

1.2 企業永續治理

Step1 鑑別

7類利害關係人

透過AA1000SES:2015 (AccountAbility 1000 Stakeholder Engagement Standard:2015) 利害關係人議合標準，以依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力之五大原則，定義7大類主要利害關係人：

- 政府/主管機關
- 投資人/股東
- 員工
- 客戶
- 供應商
- 社區(含NGO/NPO)
- 學術機構

16項永續議題

參考聯合國永續發展目標(SDGs)、聯合國全球契約(United Nations Global Compact, UNGC)、全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)、氣候相關財務揭露工作小組(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)及SASB (Sustainability Accounting Standards Board)等國際永續準則，以及國內外同業永續報告書與產業關注之主題，統整鑑別出16項永續議題。

環境面	社會面	治理面	產品及服務面
氣候變遷治理	薪酬福利與勞資溝通	經營誠信與倫理	產品安全與品質
能源與溫室氣體管理	工作安全與健康管理	永續供應鏈管理	客戶權益與服務品質
廢棄物及有害物質管理	員工多元與職場包容	風險管理	低碳製造與永續產品
水資源及廢水處理管理	人才培育與發展	資訊安全管理	
	社區議合與社會公益		

Step2 評估

74份永續衝擊程度問卷及72份財務衝擊程度問卷

長榮航太管理階層與執行小組依據永續議題對經濟、環境、人(包含人權)及對長榮航太營運管理之正負面衝擊發生機率及衝擊程度，給予量化評分，作為各永續議題對永續及財務影響之衝擊程度評估；共回收永續衝擊程度有效問卷74份、財務衝擊程度有效問卷72份。

320份利害關係人關注程度問卷

7類利害關係人針對議題的關注程度，給予1-5分之量化評分，作為掌握各類利害關係人關注議題之依據。共回收320份有效問卷，包含員工245份、供應商32份、客戶12份、學術機構9份、投資人/股東(含銀行)9份、政府/主管機關8份、社區(含NGO/NPO)5份。經統計，外部利害關係人所關注之重大主題依分數排序前5名為產品安全與品質、工作安全與健康管理、客戶權益與服務品質、資訊安全管理、風險管理。

1.2 企業永續治理

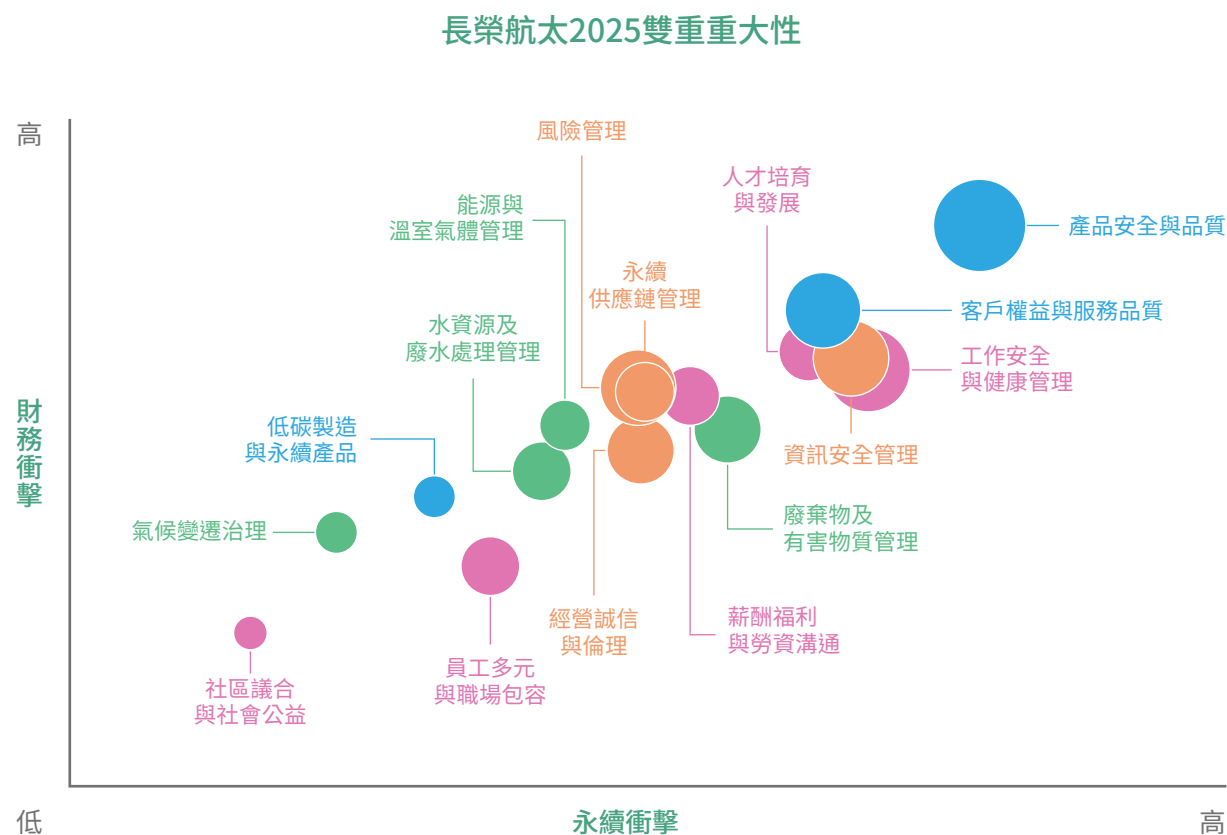
Step3 排序

將正負面永續衝擊及財務衝擊進行交叉比對，並參考利害關係人關注程度問卷結果，進而鑑別出長榮航太之重大主題。



Step4 審視

重大主題結果經公司最高永續治理組織——董事會審核通過，並建立各永續重大主題之管理方針，定期檢視行動方案與目標之達成度。本次納入重大性分析的永續議題共16項，交叉分析永續衝擊與財務衝擊結果，並評估利害關係人關注程度問卷情形後，依與原點的距離進行排序，鑑別出長榮航太2025年重大主題共12項，永續衝擊與財務衝擊程度如下圖所示。



1.2 企業永續治理

重大主題包含產品安全與品質、客戶權益與服務品質、工作安全與健康管理、資訊安全管理、人才培育與發展、薪酬福利與勞資溝通、廢棄物及有害物質管理、風險管理、永續供應鏈管理、經營誠信與倫理、能源與溫室氣體管理、水資源及廢水處理管理。



排序	重大主題名稱	與前一年度重大主題 排序變動情形
1	產品安全與品質	不變 —
2	客戶權益與服務品質	上升 ↑
3	工作安全與健康管理	不變 —
4	資訊安全管理	上升 ↑
5	人才培育與發展	不變 —
6	薪酬福利與勞資溝通	下降 ↓
7	廢棄物及有害物質管理	新增(註1) +
8	風險管理	不變 —
9	永續供應鏈管理	上升 ↑
10	經營誠信與倫理	下降 ↓
11	能源與溫室氣體管理	新增 +
12	水資源及廢水處理管理	新增(註1) +

註1：考量同業狀況及未來執行IFRS S1/S2需接軌SASB指標要求，本年度將原「污染防治管理」之主題，拆分為「廢棄物及有害物質管理」及「水資源及廢水處理管理」，且經重大性評估後皆列入重大主題，亦為利害關係人關注之重點議題。

註2：考量經營績效為報告書基本應揭露之財務資訊，故本年度已於鑑別永續議題階段時，將「經營績效」自永續議題中移除。

1.2 企業永續治理

重大主題與組織衝擊邊界

重大主題 (對應章節)	對應 GRI指標 SASB指標	對價值鏈的衝擊說明	組織內價值鏈	組織外價值鏈		
			長榮航太	上游 原廠/獨立維修廠 人力/工程承包商 飛機/發動機製造商	中游 飛機/零件維修廠 零件製造商 零件供應商	下游 航空公司 維修廠 外包商
產品安全與品質 (4.1 產品安全與品質)	GRI : 416 SASB : RT-AE-250a.1 RT-AE-250a.2 RT-AE-250a.3	穩定的產品品質管理，能提升客戶滿意度，提高企業營收並建立品牌形象。同時能保障飛行安全，促進產業鏈發展，且進一步提升國家出口收益；若未進行有效的產品品質管控，則可能導致客戶健康與安全受到嚴重的影響。	✓	✓	✓	✓
客戶權益 與服務品質 (4.3 客戶權益與服務品質)	—	建立與客戶暢通的溝通管道，能及時蒐集顧客意見、調整服務內容，提升整體服務品質；若未能與客戶建立通暢的溝通管道，則可能因無法及時回應顧客需求，降低服務品質或錯失商機。	✓	✓	✓	✓
工作安全 與健康管理 (5.4 職業安全衛生)	GRI : 403	提供員工「以人為本」之健康且安全的工作環境，保障員工工作安全與健康權益，降低員工因公受傷、職災、職業病發生之可能性，善盡雇主的社會責任；若因公司未落實職安衛相關政策，導致員工發生職業病或工安意外，會使企業產生額外的成本支出、毀損企業商譽、降低員工留任意願、喪失人才招攬機會。	✓	✓	✓	

(接續下頁表格)

1.2 企業永續治理

重大主題 (對應章節)	對應 GRI指標 SASB指標	對價值鏈的衝擊說明	組織內價值鏈	組織外價值鏈		
			長榮航太	上游 原廠/獨立維修廠 人力/工程承包商 飛機/發動機製造商	中游 飛機/零件維修廠 零件製造商 零件供應商	下游 航空公司 維修廠 外包商
資訊安全管理 (2.6 資訊安全管理)	GRI : 418 SASB : RT-AE-230a.1 RT-AE-230a.2	建立完善的資訊安全管理架構,有助於降低客戶敏感資料外洩與遭受網路攻擊的風險,若資訊安全管理不彰,則可能造成公司機密資訊外洩、聲譽受損,進而降低顧客信任。	✓	✓	✓	✓
人才培育與發展 (5.3 人才培育與發展)	GRI : 404	建立員工培訓與相關績效考核制度,能提升員工能力與工作效率,進而提升公司營收;完善的教育訓練及職涯發展規劃,有助於提升員工對公司的認同感,創造企業向心力;若未落實員工培訓,造成員工能力、專業技術不足,恐影響工作效率與產出,使公司營收減少,亦使企業競爭力降低;未提供員工完整之職涯發展規劃,則可能會降低員工歸屬感,導致離職率增加。	✓	✓	✓	✓
薪酬福利 與勞資溝通 (5.1 人才吸引與留任 5.2 人權與勞工權益)	GRI : 401、402	提供員工良好的職場環境,吸引人才加入並保留優秀人才,促進職場和諧,提升公司認同感與向心力;人才流失引起能力、知識斷層,恐導致營運中斷,造成營收損失;勞資關係惡化,離職率提高並使企業聲譽下降。	✓	✓	✓	✓

(接續下頁表格)

1.2 企業永續治理

重大主題 (對應章節)	對應 GRI指標 SASB指標	對價值鏈的衝擊說明	組織內價值鏈	組織外價值鏈		
			長榮航太	上游 原廠/獨立維修廠 人力/工程承包商 飛機/發動機製造商	中游 飛機/零件維修廠 零件製造商 零件供應商	下游 航空公司 維修廠 外包商
廢棄物及 有害物質管理 (3.4 循環經濟 與廢棄物管理)	GRI : 306 SASB : RT-AE-150a.1 RT-AE-150a.2	藉由廢棄物及有害物質管理，有效監控廢棄物末端處理流程，降低營運對環境之衝擊，與避免環保相關罰則；廢棄物未妥善處理，將影響周邊環境生態系統及社區健康疑慮，且可能面臨環保罰款與法律責任。	✓	✓	✓	✓
風險管理 (2.5 風險管理)	—	完善的風險及機會管理機制能讓企業及早盤點並規劃風險因應措施，有效避免企業受到突發、負面事件衝擊或降低其傷害；也能及時掌握新營運機會，增加長期獲利；若未妥善規劃風險及機會管理機制，則較難以預先防範風險，或無法對於緊急事件進行通報及處理等負面影響，甚至可能造成客戶大量流失、面臨訴訟等；也可能因無法及時掌握市場先機而錯失獲利及轉型機會。	✓		✓	
永續供應鏈管理 (4.2 供應鏈管理)	GRI : 204、308、414 SASB : RT-AE-510a.3 RT-AE-440a.1	落實供應鏈之永續管理，除了能提升原物料供應之韌性，減少產品之負面衝擊，亦能提升供應鏈整體永續績效，提高企業聲譽，並降低企業違法風險；若供應鏈管理不當，除可能陷入原物料供應危機，降低企業獲利及聲譽，同時也可能破壞環境、危害人權。	✓	✓	✓	✓

(接續下頁表格)

1.2 企業永續治理

重大主題 (對應章節)	對應 GRI指標 SASB指標	對價值鏈的衝擊說明	組織內價值鏈	組織外價值鏈		
			長榮航太	上游 原廠/獨立維修廠 人力/工程承包商 飛機/發動機製造商	中游 飛機/零件維修廠 零件製造商 零件供應商	下游 航空公司 維修廠 外包商
經營誠信與倫理 (2.3 誠信經營)	GRI : 205、206 SASB : RT-AE-510a.3	落實誠信經營及遵守商業倫理有助於企業建立良好形象，增加利害關係人信任，亦能共同維持穩健市場秩序，維護利害關係人利益；若有違反誠信經營、破壞市場公平性之情事發生，除了損害企業聲譽、損壞利害關係人權益，亦有面臨訴訟、撤資之風險。	✓		✓	
能源與 溫室氣體管理 (3.2 能源與溫室氣體管理)	GRI : 302、305 SASB : RT-AE-410a.1 RT-AE-410a.2 RT-AE-130a.1	盤點公司營運中的溫室氣體與能源使用情形，掌握排放與能源使用結構，進一步推動相關行動與策略，以提升能源管理效率並減少溫室氣體排放；未積極進行節能減排策略，對環境造成嚴重影響，並增加公司額外能源相關支出負擔。	✓	✓	✓	✓
水資源及 廢水處理管理 (3.3 水資源管理)	GRI : 303	落實水資源管理，持續提升用水效率與水資源利用設施建置，並遵循排放標準，降低生態影響；未落實水風險評估，可能導致營運據點水資源短缺造成營運中斷、而未妥善管理水資源與廢水排放則會增加法令合規風險，導致營運成本增加。	✓	✓	✓	✓

1.2 企業永續治理

利害關係人溝通

員工	
對長榮航太的重要性	穩定的產品品質管理，能提升客戶滿意度，提高企業營收並建立品牌形象。同時能保障飛行安全，促進產業鏈發展，且進一步提升國家出口收益；若未進行有效的產品品質管控，則可能導致客戶健康與安全受到嚴重的影響。
優先關注議題	產品安全與品質 工作安全與健康管理 資訊安全管理
議合管道與頻率	1. 每季召開勞資會議。 2. 每季召開職工福利委員會議。 3. 每月召開職業安全衛生委員會議。 4. 每月召開部室會議。 5. 職災調查報告。 6. 員工透過安全報告系統主動提出對公司的改善建議。 7. 各維修相關部門每月定期召開安全會議。 8. 每季召開跨部門的安全及品質協調會議。 9. 發布資訊安全案例宣導及弱點威脅修補公告。 10. 設置疑似資安事件通報窗口。 11. 設置員工意見箱、保密申訴專線、性騷擾、性別歧視事件申訴專線。
具體回應內容與溝通實績	1. 透過定期召開各部室會議計200次、勞資會議計8次、職工福利委員會議計4次、職業安全衛生委員會議計24次及績效考評面談計2次等制度化與可追蹤之雙向溝通平台，有促進勞資溝通並對員工關注及建議事項得以即時回應及處理。 2. 本年度首次實施員工滿意度調查，整體滿意度為3.57分，整體敬業度為3.86分，將持續透過勞資雙向溝通等機制，提升營運透明度與員工信任度，進而提升員工留任與幸福指數。 3. 透過安全報告系統提出514筆安全及品質上之建議，經由系統流程由權責單位提出改善措施。 4. 已召開183場安全會議、28場品質協調會議，提升產品安全與品質，降低潛在風險，做出有效決策。 5. 由各部門主管與職安室輪流實施聯合安全巡查，發現256項不安全之行為缺失，已由權責部門提出因應及改善。 6. 公司注重員工健康，對不同年齡層的員工，每年實施員工體檢，2025年已於7月實施一般體檢。對於特殊作業，例如粉塵/有機溶劑/噪音環境作業下之員工，另於11月實施特殊體檢，提早偵測異常，實施健康管理。 7. 發布資安相關訊息公告計20筆。

1.2 企業永續治理

投資人/股東(含銀行)	
對長榮航太的重要性	股東與投資人是支持長榮航太穩健營運最重要的利害關係人之一，我們秉持誠信與永續經營，資訊公開透明，以維護投資人與股東的權益。
優先關注議題	廢棄物及有害物質管理 薪酬福利與勞資溝通 經營誠信與倫理
議合管道與頻率	1. 每年召開1次股東會並出版年報。 2. 持續舉辦法人說明會。 3. 於公開資訊觀測站公告重要財務資訊及業務資訊、公司網站設置投資人關係專區。 4. 設置投資人信箱/發言人信箱進行雙向溝通。 5. 以郵件或專線電話回覆股東提問。
具體回應內容與溝通實績	1. 2025年召開1次股東會、1次法人說明會，發布重大訊息21則。 2. 發布中英文年報、中英文永續報告書，並更新公司官網資訊。 3. 2025年召開36場交流會議，與145人次溝通，說明管理政策、業務發展規劃、執行成果與改善措施等。
客戶	
對長榮航太的重要性	客戶是公司經營與發展的收入來源，維護客戶權益與服務品質是長榮航太營運發展的基石。
優先關注議題	產品安全與品質 工作安全與健康管理 風險管理
議合管道與頻率	1. 電子問卷 2. 技術會議 3. 品管會議
具體回應內容與溝通實績	1. 重大維修完工後抽樣發客戶滿意度調查問卷給客戶填寫，已收到30份客戶回覆。 2. 至少每週和客戶召開實體或線上技術/品管會議，透過會議交流進行工作內容及技術等溝通，即時解決問題。 3. 透過每年客戶對公司定期稽核，如發現品質及安全有待改進之處，透過品質稽核管理系統列管，提出改善措施。全年共計44筆，已全數改善並回覆給客戶。

1.2 企業永續治理

供應商	
對長榮航太的重要性	優良的供應商一直是長榮航太維持維修服務與產品品質的重要夥伴，我們期許透過與供應商的密切溝通及協力合作，實現永續供應鏈。
優先關注議題	經營誠信與倫理 產品安全與品質 客戶權益與服務品質
議合管道與頻率	- 訂定「供應商行為準則」(SCoC)提交供應商簽署。 - 新進供應商加入時。 - 既有合格供應商執行三年一輪之重新簽署作業。 - 每年至少1次實施採購供應商評鑑。 - 每年一場供應商大會。 - 電話、電子郵件溝通。
具體回應內容與溝通實績	2025年進行SCoC簽署，一階供應商簽署回收率為95%。 - 自2025年起，新增供應商遴選評分，ESG分數須達10分以上且總分須達70分以上，方能申請為新供應商。 - 自2025年起，要求將EGAT「誠信經營守則條款」，均須列入與國、內外廠商洽談合約之條款內。 - 自2025年起，將EGAT供應鏈永續發展政策加入採購合約或採購訂單內，以使供應商均能了解公司推動供應鏈永續發展政策之決心。 2025年航太執行首次供應商永續性問卷調查，並舉辦一場供應鏈教育訓練，向供應商宣導範疇三盤查要點。 - 採購部與最大供應商-波音公司定期舉行視訊會議共同檢視訂單狀況，維繫雙方良好溝通，2025年已開視訊會議18次。另有各家供應商不定期來訪會議，共同關注供應鏈供料穩定度。 - 採購部每年派員參加MRO ASIA PACIFIC展覽，與包括原廠在內的各供應商進行面對面交流，藉以了解業界趨勢，除針對供應商之表現作當面交流討論外，亦能適時掌握供應鏈實際狀況，以提早規劃因應作為。

1.2 企業永續治理

社區(含NGO/NPO)	
對長榮航太的重要性	長榮航太希望透過多元的方式積極參與當地社區、民間社團、弱勢群體等非政府組織，持續為社會帶來更多的正向影響。
優先關注議題	經營誠信與倫理 風險管理 產品安全與品質
議合管道與頻率	1. 參與民間社團與學術團體舉辦之論壇與研討會、參與桃園機場公司舉辦永續績效競賽。 2. 政府機關公文、電子郵件、電話。
具體回應內容與溝通實績	1. 為敦親睦鄰與宣傳節能減碳，參與「月到中秋分外明-觀音區樹林里民大團圓暨節能減碳宣導活動」1次。 2. 辦理員工捐血活動2次。 3. 參加觀音工業區消防競賽活動1次，榮獲AED & CPR第一名、消防衣著裝第三名。 4. 觀音工業區人行道樹木認養。 5. 向桃園市庇護工廠採購商品2次，共計新台幣2,488,500元，實踐社會關懷之精神。 6. 透過參賽得獎增加ESG溝通的廣度，並與社區互動落實社會責任與關懷，促進社區連結與公共安全。
政府/主管機關	
對長榮航太的重要性	政府與主管機關透過政策制定、法規機制，形塑航太產業的安全標準，是長榮航太確保安全品質與達到合規要求的關鍵利害關係人。
優先關注議題	產品安全與品質 經營誠信與倫理 資訊安全管理
議合管道與頻率	1. 參與主管機關召開的會議與課程。 2. 政府機關公文、電子郵件、電話、會議、會勘方式。
具體回應內容與溝通實績	1. 每兩月與民航主管機關召開品質協調會議至少1次，全年共7次。 2. 參與核心業務往來之政府或主管機關舉辦之研討會/說明會，包含航警局、環境部、經濟部、證交所。 3. 公司主動配合法規要求，透過例行稽核、溝通會議與改善措施，達到合規要求。例如：定期由民航主管機關對公司執行年度稽核，督導品質及安全標準以及作業流程的要求，公司針對稽核的發現及缺失，提出改善方案，以精進產品的品質與安全。

1.2 企業永續治理

學術機構	
對長榮航太的重要性	學術機構是企業所需的專業人才來源，長榮航太透過實習與產學合作縮短學用落差，以強化競爭力與永續發展。
優先關注議題	經營誠信與倫理 人才培育與發展 薪酬福利與勞資溝通
議合管道與頻率	每月舉辦與師生座談會
具體回應內容與溝通實績	2025年與4所科大進行新學年度產學說明，包含公司簡介、實習課程規劃、薪酬福利制度等，以利實習期間增進同學們對公司的認同感，進而參加轉任正職考核，於役畢後報到，完成培育、進用人才之產學目標。 - 維修廠與13所大學/科大進行產學合作，共136名學生參與實習。製造廠與4所大學/科大進行產學合作，共14名學生參與實習。 - 維修廠共舉辦計12場座談會。各校老師於學生實習期間依各校規劃時程，總計進行36次實地訪視。製造廠共舉辦計6場座談會。各校老師於學生實習期間依各校規劃時程，總計進行6次實地訪視。 - 實際聘用實習後之畢業生維修廠32位、製造廠4位。 - 桃園市政府為表揚公司提供在地青年職涯探索、累積實務經驗的貢獻，特頒發「學研並進、職向桃園」感謝狀。 - 公司同仁受聘為專業講師至成功大學、虎尾科技大學教授航太學程系列課程，分享航機維修實務經驗。



1.2 企業永續治理

1.2.3 短中長期目標與行動方案

長榮航太針對所辨識之重大主題，訂定短中長期目標，並每年進行追蹤管理，以持續精進永續發展藍圖。

註：因本公司於2025年重新檢視並調整短中長期目標，預計於2026年永續報告書揭露新設立目標之達成情形。



重大主題	短期目標 (2026-2030年)	中期目標 (2031-2035年)	長期目標 (2036年以上)
廢棄物及有害物質管理	- 每季執行毒化物及空污法規鑑別，以掌握法規增修變化，確保公司合規 - 廠區空污排放合乎法規範圍，無違規 2030年廢棄物回收率：36% 2030年廢棄物密集度(註1)：0.07	- 每季執行毒化物及空污法規鑑別，以掌握法規增修變化，確保公司合規 - 廠區空污排放合乎法規範圍，無違規 2035年廢棄物回收率：38% 2035年廢棄物密集度(註1)：0.05	- 每季執行毒化物及空污法規鑑別，以掌握法規增修變化，確保公司合規 - 廠區空污排放合乎法規範圍，無違規 - 廢棄物回收率：維持40% - 廢棄物密集度(註1)：維持0.04
能源與溫室氣體管理	2030年溫室氣體排放強度降至0.8 - 再生能源使用比例10% - 溫室氣體盤查導入範疇三之盤查與系統建置	2035年溫室氣體排放強度降至0.5 - 再生能源使用比例25% - 盤查完成GHGPortocol具相關性及顯著性貢獻之範疇三類別，並取得查證聲明書	2050年溫室氣體淨零排放 2050年再生能源使用比例100% - 盤查完成GHGPortocol具相關性及顯著性貢獻之範疇三類別，並取得查證聲明書
水資源及廢水處理管理	- 廠區納排廢水合乎規範，無違規 - 提高雨水回收水量並投入再利用 - 透過既設及增設水表彙整水量資料並納管至能源管理系統，將廠區用水量系統化 2030年用水密集度(註2)：0.013	- 廠區納排廢水合乎規範，無違規 - 廠區用水量系統化 2035年用水密集度(註2)：0.01	- 廠區納排廢水合乎規範，無違規 - 廠區用水量系統化 2036年後用水密集度(註2)維持0.01

1.2 企業永續治理



重大主題	短期目標 (2026-2030年)	中期目標 (2031-2035年)	長期目標 (2036年以上)
工作安全 與健康管理	- 公傷天數<26天;SR<4 - 失能傷害次數<10次;FR<1.64 - 年度員工健康檢查完成率100%	- 公傷天數<23天;SR<3 - 失能傷害次數<9次;FR<1.47 - 年度員工健康檢查完成率100%	- 公傷天數<21天;SR<3 - 失能傷害次數<8次;FR<1.31 - 年度員工健康檢查完成率100%
薪酬福利 與勞資溝通	- 員工滿意度及員工敬業度分數,不低於3.5分 - 每年自願性離職率5%以下 - 經理人績效考核與永續發展指標連結,不低於30%/年	- 員工滿意度及員工敬業度分數,不低於3.5分 - 每年自願性離職率5%以下 - 經理人績效考核與永續發展指標連結,不低於30%/年	- 員工滿意度及員工敬業度分數,不低於3.5分 - 每年自願性離職率5%以下 - 經理人績效考核與永續發展指標連結,不低於30%/年
人才培育 與發展	- 每年內部輪調人次比率達10%以上 - 技術人員平均每人訓練時數60小時/年 - 間接銷售人員平均每人訓練時數4小時/年	- 每年內部輪調人次比率達12%以上 - 技術人員平均每人訓練時數60小時/年 - 間接銷售人員平均每人訓練時數4小時/年	- 每年內部輪調人次比率達14%以上 - 技術人員平均每人訓練時數60小時/年 - 間接銷售人員平均每人訓練時數4小時/年

1.2 企業永續治理

治理面



重大主題	短期目標 (2026-2030年)	中期目標 (2031-2035年)	長期目標 (2036年以上)
資訊安全管理	- 違反客戶隱私或資料外洩0件 - 每年進行2次核心系統營運持續演練，強化組織韌性 - 每半年進行特權帳號盤點，減少帳號被惡意濫用風險 - 每年投入資訊安全相關產品或改善專案2件 - 資料庫備份還原成功率100% - 終端安控軟體安裝率≥98%	- 違反客戶隱私或資料外洩0件 - 每年進行2次核心系統營運持續演練，強化組織韌性 - 每半年進行特權帳號盤點，減少帳號被惡意濫用風險 - 持續精進資訊安全管理制度 - 每年投入資訊安全相關產品或改善專案5件 - 資料庫備份還原成功率100% - 終端安控軟體安裝率≥99%	- 落實資訊安全政策與隱私保護措施，確保客戶隱私或資料零外洩之目標 - 建立零信任資安架構 - 每年進行2次核心系統營運持續演練，強化組織韌性 - 每半年進行特權帳號盤點，減少帳號被惡意濫用風險 - 擴大資訊安全管理制度驗證範圍 - 每年投入資訊安全相關產品或改善專案8件 - 資料庫備份還原成功率100% - 終端安控軟體安裝率≥99.5%
風險管理	依國際趨勢和產業變化，每年鑑別和調整與新增風險項目，包含新興風險	依國際趨勢和產業變化，每年鑑別和調整與新增風險項目，包含新興風險	依國際趨勢和產業變化，每年鑑別和調整與新增風險項目，包含新興風險
經營誠信與倫理	- 違反道德行為及誠信經營守則0件 - 辦理員工誠信經營相關訓練課程每年1次；員工參與率99%(註3) - 公司治理： - 舉辦董事進修課程每年2次，每次3小時 - 辦理內部董事會績效評估作業每年1次	- 持續維持違反道德行為及誠信經營守則0件 - 辦理員工誠信經營相關訓練課程每年1次；員工參與率100%(註3) - 強化誠信經營與反貪腐教育訓練，提升員工守紀守法意識 - 公司治理： - 持續辦理董事進修課程 - 辦理外部董事會績效評估作業	- 持續維持違反道德行為及誠信經營守則0件 - 確保全體員工遵循高標準的道德規範，塑造誠信經營之企業文化 - 持續強化公司治理制度，保障投資人及利害關係人權益

1.2 企業永續治理



重大主題	短期目標 (2026-2030年)	中期目標 (2031-2035年)	長期目標 (2036年以上)
產品安全與品質	- 執行內部稽核及外來稽核並取得證書之達成率100% - 安全報告之改善措施達成率100% - 提供的維修服務,不會導致任何意外事故	- 執行內部稽核及外來稽核並取得證書之達成率100% - 安全報告之改善措施達成率100% - 提供的維修服務,不會導致任何意外事故 - 取得金牌等級之NADCAP證書	- 執行內部稽核及外來稽核並取得證書之達成率100% - 安全報告之改善措施達成率100% - 提供的維修服務,不會導致任何意外事故 - 取得金牌等級之NADCAP證書占比達50%
客戶權益與服務品質	客戶滿意度平均值>9.69(滿分10分)	客戶滿意度平均值>9.74(滿分10分)	客戶滿意度平均值>9.74(滿分10分)
永續供應鏈管理	- 交易金額大於新台幣600萬之航材供應商(每三年一次或改版重新發放),或新進廠商,需進行供應商行為準則簽署,回收率每年均大於80% - 每兩年執行供應商永續性風險評估調查(SAQ)回收率70% - 供應商SAQ分數高於70分者定義為優良供應商	- 交易金額大於新台幣600萬之航材供應商(每三年一次或改版重新發放),或新進廠商,需進行供應商行為準則簽署,回收率每年均大於85% - 每兩年執行供應商永續性風險評估調查(SAQ)回收率75% - 供應商SAQ分數高於75分者定義為優良供應商	- 交易金額大於新台幣600萬之航材供應商(每三年一次或改版重新發放),或新進廠商,需進行供應商行為準則簽署,回收率每年均大於90% - 每兩年執行供應商永續性風險評估調查(SAQ)回收率80% - 供應商SAQ分數高於80分者定義為優良供應商

註1: 廢棄物密集度=廢棄物總處理量(噸)/公司營收(百萬元)

註2: 用水密集度=總用水量(千噸)/公司營收(百萬元)

註3: 參與率=完訓人數/在職人數

2.1 董事會組成

2.1.1 公司治理架構

2.1.2 功能性委員會

2.1.3 董事會組成與運作

2.1.4 董事會成員

2.1.5 董事會績效評估

2.2 薪酬政策

2.2.1 董事薪酬政策

2.2.2 高階管理人員薪酬政策

2.3 誠信經營

2.3.1 誠信經營及道德行為準則

2.3.2 落實誠信經營

2.4 法規遵循

2.5 風險管理

2.5.1 風險管理流程

2.5.2 風險辨識與減緩

2.6 資訊安全管理

02 建構穩健治理

對應重大主題：經營誠信與倫理、風險管理、資訊安全管理

政策與承諾

長榮航太相信穩健的治理是穩定推進業務發展的磐石，除了建立權責分明的治理架構、持續強化董事會職能之外，亦制定「公司治理守則」、「誠信經營守則」、「道德行為準則」等政策以確保治理機制的透明與完善。此外，亦設有「風險管理政策與程序」、「內部稽核辦法」等風險管理及內部稽核之規章及層層機制，以強化風險管理與內部稽核。同時，透過資安專責單位與專責主管之綜理運作，並結合「資訊安全政策」、「資訊安全管理手冊」之規範強化資安保障，以期在不斷變化的經營環境中洞察先機、穩健航行。

年度行動

正面衝擊管理

- 道德行為及誠信經營規範納入新進人員職前教育訓練
- 要求供應商簽署供應商行為準則，並提供承攬商教育訓練，以強化供應鏈誠信治理
- 導入ISO 27001資訊安全管理系統，並建立資訊安全管理制度，透過資安目標量測、內外部稽核、資訊資產盤點、通報與監控等機制進行風險評鑑與處理，並落實訓練與宣導強化資安意識及措施

負面衝擊管理

- 執行營運據點貪腐風險評估
- 針對所辨識之風險項目擬定相應管理措施，降低風險發生之衝擊
- 定期進行營運持續演練，確保當發生資安事件時可維持公司正常營運





公司重要規章

執行績效

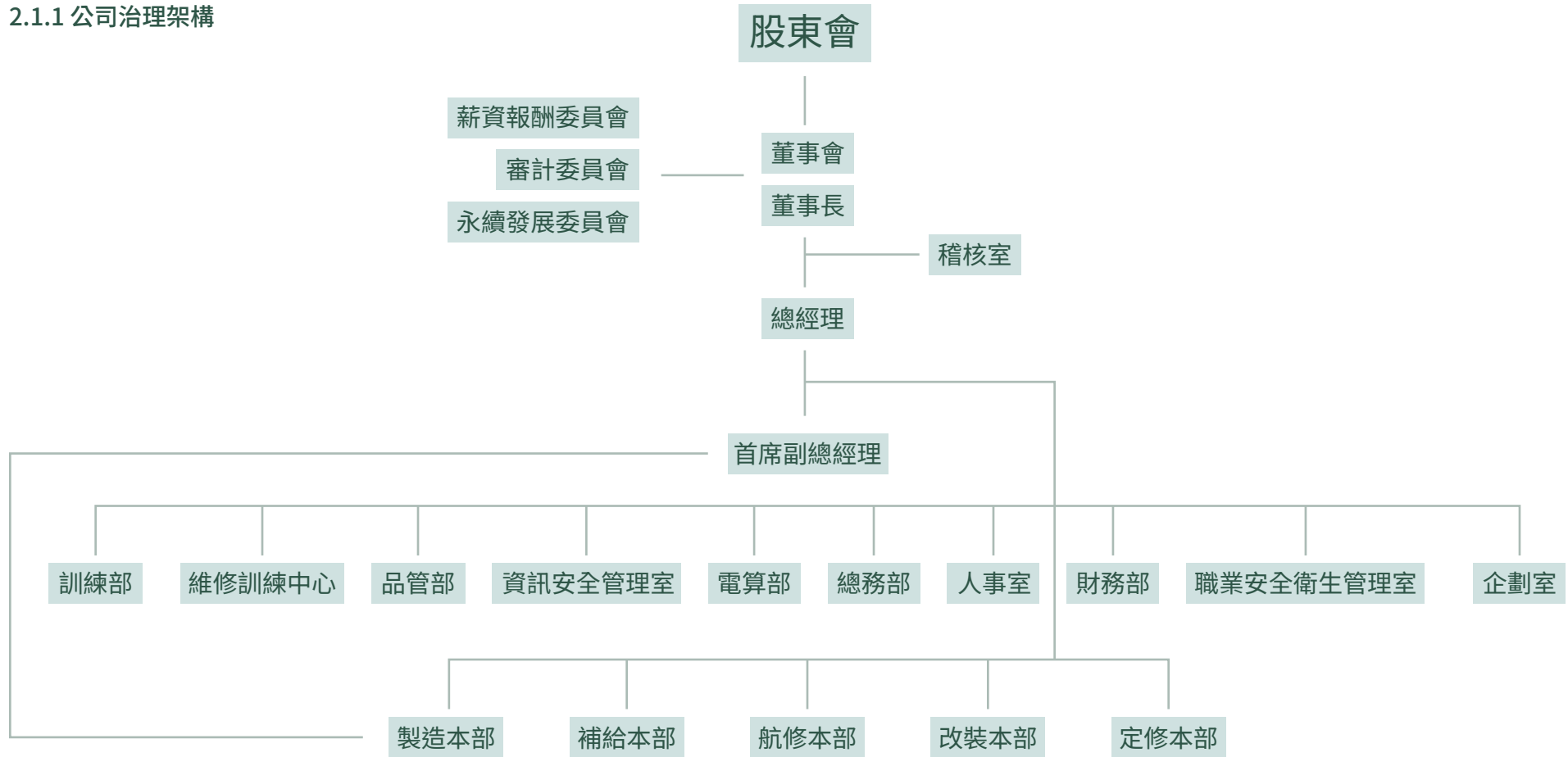
1. 遵循道德行為及誠信經營守則，且員工誠信經營相關訓練課程參與率達100%，並辦理2場承攬商經營誠信與倫理相關教育訓練課程
2. 進行各營運據點貪腐風險評估，評估結果皆無重大風險
3. 董事會成員進修時數總計75小時，平均每位董事進修時數約8.33小時
4. 違反客戶隱私或資料外洩0件
5. 通過ISO/IEC 27001:2022、CNS 27001:2023驗證
6. 完成3,494人次資訊安全宣導及3,383人次之社交工程防護演練
7. 完成資訊資產盤點及風險評鑑管理系統開發
8. 完成2025年度公司風險項目鑑別，於2025年12月向董事會報告風險管理執行情形，並依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」執行內部稽核



2.1 董事會組成

GRI: 2-9、2-10、2-11、2-15、2-17、2-18

2.1.1 公司治理架構



穩健的公司治理，是創造永續價值與信任的基礎。長榮航太一向秉持誠信經營，亦建構層層完善的治理結構，監督組織運作、確保決策品質、全體人員恪遵職守，期望以此保障各利害關係人之權益，成為值得信賴的永續企業。

2.1 董事會組成

2.1.2 功能性委員會

長榮航太董事會轄下設置3個功能性委員會：審計委員會、薪資報酬委員會、永續發展委員會，3個委員會皆由全體獨立董事組成，以確保公司之財務、薪酬、永續發展等運作情形可被獨立監督。

審計委員會

為健全公司治理及強化董事會職能，長榮航太於2022年1月12日於董事會下設置「審計委員會」，委員會由全體獨立董事組成，成員人數為3人，且至少1人具備會計或財務專長；委員之任期為3年。

審計委員會之主要審議事項為公司財務報表之允當表達、簽證會計師之委任及其獨立性評估、公司內部控制制度之有效實施等。

2025年審計委員會共召開6次會議，平均出席率為100%。

永續發展委員會

為履行企業社會責任、建立完善之風險管理制度，以達永續發展之目標，長榮航太於2023年11月7日經董事會決議於董事會下設置「永續發展委員會」，委員會成員由董事會決議委任，成員人數為5人，且半數以上委員為獨立董事；委員之任期與委任之董事會屆期相同。

永續發展委員會之主要職掌為審訂永續發展(包含風險管理)相關政策、策略、目標或管理方針，及審核永續發展年度工作計畫並督導、追蹤其進度與成果等相關事項。

2025年永續發展委員會共召開4次會議，平均出席率為100%。

薪資報酬委員會

為了完善公司董事及經理人薪資報酬制度，長榮航太於2022年1月13日經董事會決議於董事會下設置「薪資報酬委員會」，委員會成員由董事會決議委任，成員人數為3人，全數由獨立董事組成，且具備專業資格與獨立性，無另聘薪酬顧問；委員之任期與委任之董事會屆期相同。

薪資報酬委員會之主要職掌為協助訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。

2025年薪資報酬委員會共召開3次會議，平均出席率為100%。

2.1.3 董事會組成與運作

董事提名及遴選

董事會為長榮航太之最高治理單位，決策公司重要業務，並對股東及各利害關係人負責。長榮航太依公司章程規定選出董事9人，其中3名為獨立董事，任期3年。選舉方式依公司法第一百九十二條之一、長榮航太章程及董事選舉辦法規定採候選人提名制度，持有長榮航太已發行股份總數百分之一以上股份之股東，得於提名期間內以書面向長榮航太提出董事候選人名單，股東應就長榮航太公告之候選人名單中選任之。

2.1 董事會組成

董事會運作

為確保公司之整體營運確實依照董事會之指示進行，長榮航太董事長不兼任總經理職務。

長榮航太至少每季召開一次董事會，遵循公司法、證券交易法、公司章程、董事會議事規則等法令行使職權，就公司之營運計畫及各議案討論並表決。

為避免利益衝突，長榮航太全體董事彼此間均無配偶及二親等以內親屬關係，且董事會會議事項若與董事自身或其代表之法人有利害關係時，董事均於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如可能有害長榮航太利益時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權，以確保董事會能獨立客觀執行職務。2025年董事對利害關係議案迴避之情形，請詳閱2025年年報第60-62頁。

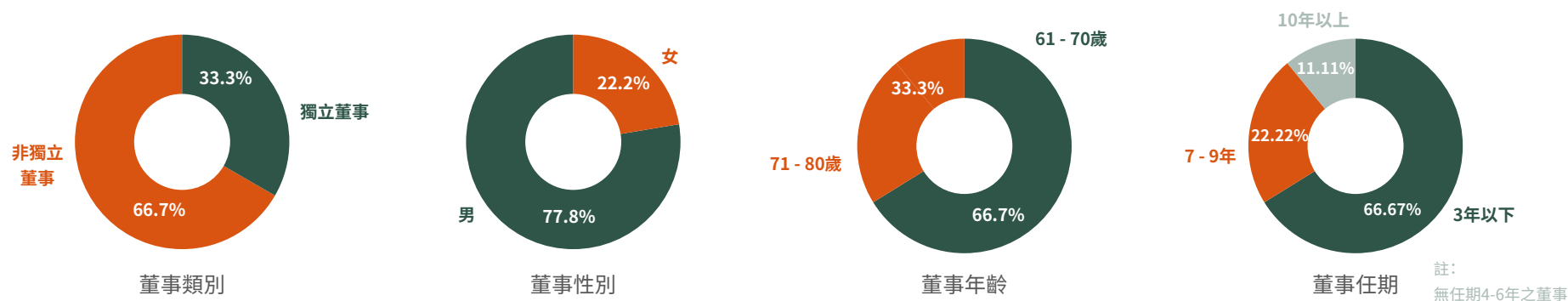
為健全董事會治理職能及強化運作效能，長榮航太已訂定「獨立董事之職責範疇規則」，獨立董事均依相關規則執行職務，且任職期間均未與長榮航太管理階層或關係人建立會損及公司利益或有失公正判斷之關係，且具備執行職務時不偏頗之職能，3位獨立董事均能獨立且有效監督董事會之運作。

若欲瞭解更多公司治理運作內容，歡迎參閱長榮航太官網 [公司治理專區](#)。

2.1.4 董事會成員

長榮航太「公司治理守則」第23條第3項規定董事會成員之組成應考量多元化；同條第4項規定董事會成員應注重性別平等，並普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。此外，於2025年1月訂定之「董事會成員及重要管理階層之接班計畫及運作」，亦明定應參考上述規定規劃董事會成員之接班人選。

長榮航太董事會共有9名董事，其中3名為獨立董事，占比33.33%。目前董事會有2名女性董事，占比22.22%。董事年齡均為60歲以上、董事平均連續任期為5.14年。董事背景專長除本業相關，亦橫跨財務會計、金融保險、風險管理、法律、政府與監管、資訊科技、永續管理等，提供公司營運和決策不同領域之觀點，以有效面對持續變化的營運需求。董事背景、兼任情形等資料詳2025年年報第23-24頁。



2.1 董事會組成

董事會進修情形

面對不斷變化之外部環境，董事對於新興風險、機會及規範之持續理解是強化董事會職能關鍵之一。2025年長榮航太董事會成員共參與10場進修課程，課程內容橫跨公司治理、風險管理、法律遵循、氣候變遷、ESG相關法令、AI應用等，進修總時數為75小時，所有董事皆符合上市上櫃公司董事進修時數要求。

董事進修課程與時數

ESG面向	課程名稱	進修日期	主辦單位	進修人數	進修時數
環境面	風險管理-自然風險分析與循環經濟	2025/7/10	社團法人中華公司治理協會	8	3
	2025國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	2025/7/9	臺灣證券交易所股份有限公司	1	6
	ESG最新法令規範、趨勢、影響及因應	2025/6/4	社團法人中華公司治理協會	1	3
社會面	川普2.0、全球化之死與區域戰爭	2025/6/23	社團法人中華公司治理協會	1	3
治理面	董監事暨公司治理主管系列課程 —臺灣資產管理時代：家族辦公室的契機與挑戰	2025/12/19	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	1	3
	114年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	2025/11/21	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	1	3
	川普2.0-全球經濟與產業展望	2025/10/29	社團法人中華公司治理協會	8	3
	AI如何提升營運效率與服務品質暨AI轉型案例分享	2025/10/16	財團法人台北金融研究發展基金會	1	3
	114年度壯大臺灣資本市場高峰會	2025/7/31	臺灣證券交易所股份有限公司	1	3
	114年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	2025/7/25	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	1	3

進修總時數 75小時

2.1 董事會組成

2.1.5 董事會績效評估

為提升董事會功能、加強其運作效率，長榮航太依「上市上櫃公司治理實務守則」第三十七條訂定「董事會績效評估辦法」，規範董事會每年至少執行一次當年度內部董事會績效評估。內部績效評估執行單位為財務部，評估範圍包含董事會績效評估、董事成員(自我)績效評估，以及功能性委員會(審計委員會、薪資報酬委員會、永續發展委員會)績效評估，評估方式為董事及各功能性委員會委員填寫問卷，由財務部回收統計結果。評估結果提送次一年度三月底前之董事會報告，以做為檢討及改進董事會表現之依據。

董事會績效評估項目

董事會績效評估

- 對公司營運之參與程度
- 提升董事會決策品質
- 董事會組成與結構
- 董事之選任及持續進修
- 永續經營(ESG)之落實與推動
- 內部控制

董事成員(自我)績效評估

- 公司目標與任務之掌握
- 董事職責認知
- 對公司營運之參與程度
- 內部關係經營與溝通
- 董事之專業及持續進修
- 內部控制

功能性委員會績效評估 (審計委員會、薪資報酬委員會、永續發展委員會)

- 對公司營運之參與程度
- 功能性委員會職責認知
- 提升功能性委員會決策品質
- 功能性委員會組成及成員選任
- 內部控制

董事會績效評估結果

2025年度董事會績效評估、董事成員(自我)績效評估、功能性委員會(審計委員會、薪資報酬委員會、永續發展委員會)績效評估自評結果如右

註：

4.5分以上為優良

3.5分以上未達4.5分為良好

2.5分以上未達3.5分為尚可

未達2.5分為待加強

評估項目	總體平均分數 (滿分5分)	自評結果
董事會績效評估	4.99分	優良
董事會成員(自我)績效評估	4.99分	優良
審計委員會績效評估	5.00分	優良
薪資報酬委員會績效評估	5.00分	優良
永續發展委員會績效評估	5.00分	優良

2.2 薪酬政策

GRI: 2-19、2-20

長榮航太薪資報酬委員會訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬，以確保薪資報酬給付之合理性。此外，經理人績效考核亦結合公司永續發展政策，以落實永續發展目標。

2.2.1 董事薪酬政策

依長榮航太章程及「董事酬金給付辦法規定」，董事酬金項目包含報酬、酬勞、業務執行費用及退職金。

董事之報酬，授權董事會依其對本公司之營運參與度及貢獻價值，並參酌同業通常水準議定之。本公司年度如有獲利，應提撥董事酬勞不得高於百分之二，在董事酬勞總額之內分配予各董事，惟獨立董事不參與董事酬勞之分配。

前述董事對本公司之營運參與度及貢獻價值，係依董事個人表現及董事會績效評估結果決定，包含但不限於董事之出席率、進修情形、營運參與度、與經營團隊互動情形、推動永續發展、落實公司治理等項目。

董事之酬金，經長榮航太薪資報酬委員會核議後，提請董事會通過。

2.2.2 高階管理人員薪酬政策

依長榮航太章程規定，公司年度如有獲利，應提撥員工酬勞不得低於百分之一。經理人酬金係依長榮航太「經理人酬金給付辦法」辦理，經理人酬金包含固定酬金與變動酬金，固定酬金包含薪資及津貼，係依公司組織架構、業務類別及工作性質訂定職稱，並參酌內外部因素制定各職級薪津結構標準；變動酬金包含年終獎金及員工酬勞。為實現永續發展的願景與策略，及激勵經理人重視環境、社會與治理推動成效，本公司將經理人績效考核與公司永續發展政策連結，經理人績效指標內容涵蓋「部門年度指標」、「永續環境指標」、「社會責任指標」及「公司治理指標」四大構面，說明如右表：

四大構面	權重占比	工作項目或任務
部門年度指標	70%	部門經營表現及業務績效
永續環境指標	10%	執行節能減碳的環保意識及作法
社會責任指標	10%	企業社會責任的實踐
公司治理指標	10%	公司治理提升與合規等

經理人績效考核結果將作為酬金發放、調薪與晉升之參考依據，獎金金額經長榮航太薪資報酬委員會審核後，報請董事會通過後核定。

2.3 誠信經營

GRI: 2-23、2-24、2-25、2-26、205-1、205-2、205-3、206-1

SASB: RT-AE-510a.3.

在瞬息萬變的商業世界裡，面對繁複的決策，企業必須時時刻刻以最高道德標準做出正確之抉擇，以對員工、投資人、社會負起企業責任，並遵守法律規範，建立受大眾信任之誠信形象。有鑑於此，長榮航太參考國內相關法規及國際規範，制定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」、「供應鏈永續發展政策」、「供應商行為準則」等規範，以供公司全體員工、代理商、供應商等商業夥伴在執行業務時有所依循，共同建構公平透明之產業環境。

2.3.1 誠信經營及道德行為準則

相關法規制度	重點摘要
<u>誠信經營守則</u> <u>誠信經營作業程序及行為指南</u>	涵蓋下列行為之防範措施：行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權、從事不公平競爭之行為、產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。
<u>道德行為準則</u>	避免利益衝突、不得圖私利、負有保密義務、不得獲取不當利益、保護及適當使用公司資產，並規範違反準則行為之處理方式。
<u>供應鏈永續發展政策</u> <u>供應商行為準則</u>	提供長榮航太之產品或服務的供應商、承攬商、分包商、服務提供者須保障人權與勞動條件、維護職業安全與健康、保護環境、遵守商業道德、落實永續供應鏈、善盡保密義務與資訊安全、建立符合此準則之管理體系。

2.3.2 落實誠信經營

為健全誠信經營之管理，人事單位負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，並至少每年一次向董事會報告。「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」等規章，公告於員工入口網站讓同仁有所遵循，公司主管亦藉由定期或不定期會議或郵件方式向所屬員工宣導理念及觀點，以使長榮航太人員之行為符合道德標準及誠信規範。同時，針對新進供應商要求簽署供應商行為準則，合格供應商則每三年全面簽署一次，並提供其他承攬商教育訓練，以共同強化供應鏈誠信治理。2025年共舉辦2場承攬商經營誠信與倫理相關教育訓練課程。

2.3 誠信經營

此外，自2023年9月起道德行為及誠信經營相關規範納入新進人員職前教育訓練課程，另對在職人員開辦E-learning訓練課程，主題包含「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」及「防範內線交易」等，2025年受訓人數包含新進人員及在職人員共3,257人，占全體員工100%（詳細員工類別請參考5.1.1人才招聘）。

長榮航太亦針對各單位進行貪腐相關風險之評估，2025年評估範圍為3個營運據點，涵蓋率為100%，評估結果皆未有重大貪腐風險。此外，2025年長榮航太未發現不誠信及不公平競爭行為。

檢舉制度

長榮航太及集團企業與組織之董事、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力者，於從事商業行為之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。若有違反誠信經營之行為，可透過書面或口頭方式陳報，長榮航太也設有專線及電子信箱供公司內部及外部人員使用，並依其檢舉情事之情節輕重酌發獎金。

檢舉管道

- 得以書面或口頭方式陳報
- 電子郵件：egathrd@egat.com.tw
- 申訴專線：03-3519437

負責單位

- 檢舉情事涉及一般員工：通知部門主管
- 檢舉情事涉及董事或高階主管：陳報獨立董事

受理流程

- 本公司專責單位及前款受通知之主管或人員應即刻查明相關事實，必要時由其他相關部門提供協助。
- 如經證實被檢舉人確有違反相關法令或本公司誠信經營政策與規定者，應立即要求被檢舉人停止相關行為，並為適當之處置，且必要時向主管機關報告、移送司法機關偵辦，或透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權益。
- 對於檢舉情事經查證屬實，應責成本公司相關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。

保護機制

對於檢舉人身分及檢舉內容將以保密負責之方式處理，並允許匿名檢舉。保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置之措施。



2.4 法規遵循

GRI: 2-23、2-24、2-27、416-2

SASB: RT-AE-250a.4.

長榮航太致力於降低公司營運對環境、社會、人權之衝擊，透過制定各項行為守則、建立檢舉制度及內部稽核制度，以確保相關法規之遵循。

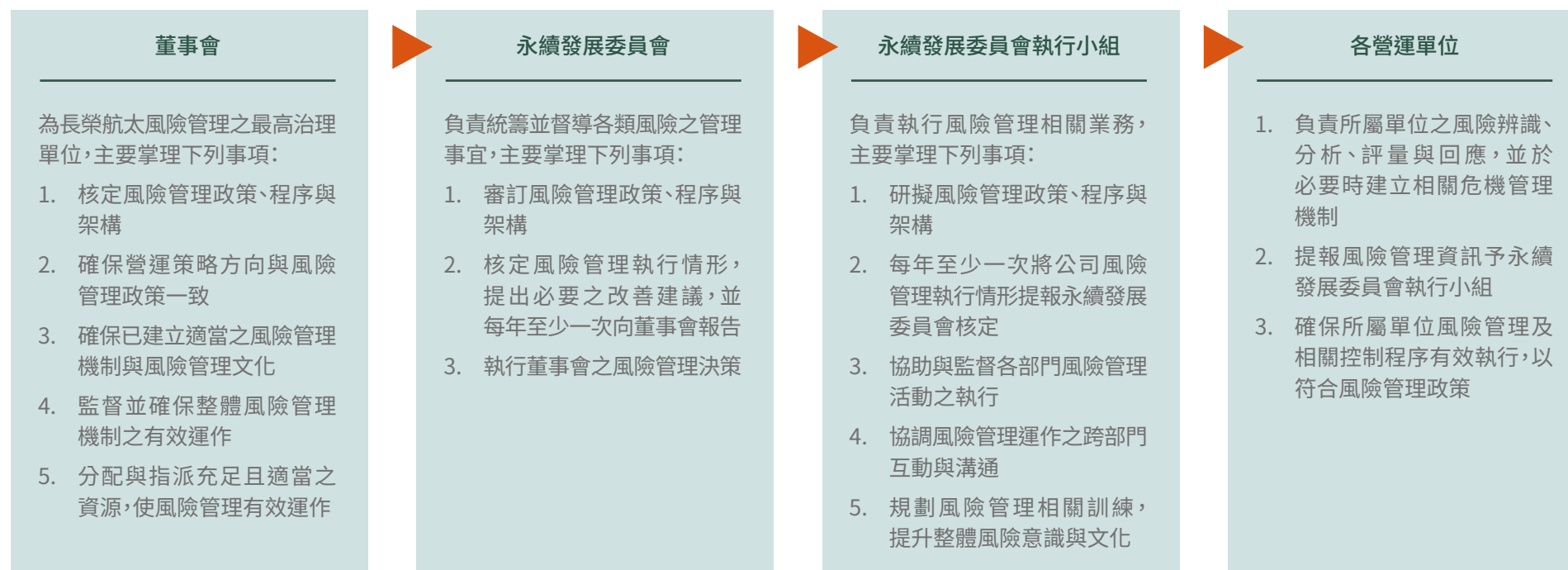
長榮航太於2025年發生一項重大違規事件(罰鍰金額達新台幣一百萬元以上)，另有3件違反消防法與廢棄物清理法之法規事件，罰款總額新台幣1,180,000元。為因應以上違規事件，本公司已實行改善措施，確保符合法規要求。違規事項及改善措施表列如下：

違反法規	違規事項	罰款金額 (新台幣)	改善措施
毒性及關注化學物質管理法第13條第一項規定	毒化物輸入超過分級運作量	一百萬元	- 針對毒化物進口增設警語，並依法規訂定毒性及關注化學物質管理辦法，強化自身針對廢棄物之管控制度，並要求同仁依該指導書執行廢棄物管理措施。 - 透過即時系統監控場內毒化物質總量，及每日自動報表監控庫存與在途數量，避免單次/當日總量超出分級運作量。
消防法第15條和公共危險物品及可燃性高壓氣體製造儲存場所設置標準暨安全管理辦法第34條	柴油油槽超過管制量	六萬元	拆除超過管制量油槽，以符合法規規定。
廢棄物清理法第36條第1項及事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準第5條之規定	有害事業廢棄物(空鐵罐)與一般事業廢棄物(廢油空罐)混合貯存	六萬元	- 宣導同仁依工作指導書廢棄化學品管理辦法及環境衛生管理辦法，配合辦理分類作業，將有機溶劑空罐與一般廢鐵類物品分開貯存。 - 有害事業廢棄物產出前均須張貼有害事業廢棄物危害標示。
廢棄物清理法第36條第1項及事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準第7條第1項之規定	有害事業廢棄物(空鐵罐)貯存時，未於明顯處標示中文名稱、貯存日期、數量等區分有害事業廢棄物特性之標示	六萬元	要求現場單位依工作指導書廢棄化學品管理辦法規定，於明顯處標示中文名稱、貯存日期、數量、成份及區分有害事業廢棄物特性之標示。

2.5 風險管理

長榮航太營運的管理程序與規範辦法包括制定明確的企業政策、品質管理程序、設立內部控制機制及進行風險評估，以確保公司的合規性和有效性。相關程序根據各部門之特定需求而有所不同，除了聚焦在提升安全、品質及效率外，亦輔以全方位的執行力，不斷地更新以面對日益變化的民航法規及顧客需求。

2.5.1 風險管理流程



2.5 風險管理

長榮航太風險管理流程包括：風險辨識、風險分析、風險評量、風險回應、風險監督與審查機制及風險揭露與溝通。

風險辨識

- 各營運單位應依據公司策略目標及董事會核定之風險管理政策與程序，就其所屬單位業務執掌進行風險辨識。
- 並依重大性原則，應將營運過程中可能面臨之經濟、環境、社會、公司治理與其他面向之風險，透過適當可行之風險辨識方法，進行風險辨識與評估。



風險分析

- 各部門辨識其所可能面對的風險因子後，分析風險因子的發生機率及影響程度，以評估風險對公司之影響，作為後續擬訂風險控管之優先順序及回應措施選擇之參考依據。



風險評量

- 對於可量化的風險，應採取嚴謹的統計分析方法與技術進行分析管理。
- 對其他目前較難量化的風險，則透過文字描述發生可能性及其影響程度，以質化方式來衡量。



風險回應

- 本公司針對風險回應應訂定相關處理計畫，確保相關人員充分理解與執行，並持續監控相關處理計劃之執行情形。
- 應考量企業策略目標、內、外部利害關係人觀點、風險胃納及可用資源，來擇定風險回應方式，使風險回應方案在實現目標與成本效益之間取得平衡。



風險監督與審查

- 各權責部門應監控所屬業務之風險，並提出因應計畫，以期將風險降至可接受之程度。



風險揭露與溝通

- 永續發展委員會應確保各權責部門有效落實風險管理政策、監控風險管理作業及傳遞風險管理資訊，每年至少一次陳報董事會公司整體風險管理作業成效。

2.5 風險管理

2.5.2 風險辨識與減緩

針對辨識出的風險項目，長榮航太皆採取未雨綢繆、謹慎應對的精神，並設有因應作為如下：

風險項目與說明	因應作為
戰爭影響原物料供應短缺或不穩定 戰爭或地緣政治衝突可能導致國際物流中斷、運輸成本上升及航材與原物料供應不穩定，進而影響公司維修時程及營運連續性，並可能推升採購成本、壓縮獲利。	- 庫存緩衝：針對長交期航材提高安全備料量。 - 提前評估：根據機隊運作與供應鏈狀況提前下單。 - 替代商源：同步於市場尋找可用之替代件。 - 訂單管理及交貨追蹤。
匯率風險 公司持有或以外幣計價之交易時，因匯率波動而可能產生匯兌損益變動風險。如未適當管理外幣部位，恐產生匯兌損失，增加財務風險。	隨時與銀行聯繫，密切觀察市場匯率走勢，就可控制的部分，評估並調節外幣部位，降低外幣持有金額。
轉投資風險 轉投資事業受市場景氣、產業競爭、營運管理及法規變動影響，其營運績效及財務狀況將直接影響公司投資回報與資本運用效率，如未妥善監督，可能衍生財務或聲譽損害。	- 定期取得管理報表及業務報告，掌握實際營運績效的資訊。 - 參與董事會及股東會，了解公司的運作情況。 - 針對市場、營運、財務、或法規變動風險，要求營運團隊提出市場分析、業務發展規劃、營運計劃、改善計劃、財務預測及未來的資金需求規劃，以強化風險管理。
熱壓力 隨著極端高溫及炎熱天候日益頻繁，戶外或高溫環境作業人員面臨中暑、熱衰竭等熱壓力風險，進而影響員工健康與工作效率，亦可能導致職災與營運中斷風險增加。	開發APP推播危險警報，提供室內遮陰休憩場所、足夠數量飲水機、清涼飲料與鹽錠，供同仁飲用水及補充電解質。
職安風險 公司維修與相關作業包含高空作業、機具操作等，若安全管理或員工防護措施不足，可能造成職業災害、人員傷亡及設備損害，不僅影響員工健康與士氣，亦可能衍生法規責任與營運中斷風險。	- 依ISO 45001建立職業安全衛生管理系統，並通過第三方年度查證。定期實施作業環境監測、員工安全教育訓練。 - 透過每月安衛委員會、查核機制，強化宣導人員安全防護意識，以降低職災風險。 - 針對高空作業建置防墜偵測系統、專用工作平台、巡查制度。

2.5 風險管理

提供高品質的飛機、發動機及零組件之維修、組裝服務是長榮航太的核心業務，針對產品安全與品質，已建置完整的管理系統及作業指導程序，以落實產品安全與品質之控管，詳細內容請見第四章-創造永續品質。

內部稽核規章及流程

長榮航太依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，以書面訂定內部控制制度，含內部稽核實施細則，並經董事會通過，作為內部稽核執行之依據。

本公司稽核室為隸屬於董事會之獨立單位，稽核主管除定期向審計委員會報告稽核業務外，並列席董事會報告。稽核人員負責內部控制制度之評估與監督，且依據風險評估結果，擬定年度稽核計劃，規劃及執行稽核業務，並追蹤與覆核內部控制制度缺失的改善措施，以確保公司永續經營。

稽核人員除協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度，衡量營運之效果及效率，適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正之依據外，每年並依規定推動公司各單位之自行評估內部控制制度作業並覆核自行評估報告，以作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。

長榮航太2025年度稽核計畫共計41項，稽核範圍涵蓋公司之營運循環作業、各類管理控制作業、永續資訊管理及電腦化資訊處理與資安作業，所有查核項目均依稽核計畫時程執行完成。

內部控制制度各營運循環稽核	14項
管理類控制作業(含永續資訊管理)稽核	9項
對子公司監督與管理稽核	1項
資金貸與及背書保證稽核(每季)	4項
衍生性商品交易作業稽核(每月)	12項
電腦化資訊處理與資安作業稽核	1項



2.6 資訊安全管理

GRI: 418-1

SASB: RT-AE-230a.1、RT-AE-230a.2.

資安架構及政策

近年來，全球駭客活動日益猖獗，資訊安全威脅層出不窮，不僅可能造成企業重大財務損失，亦可能對商譽帶來無法挽回的損害。為回應有關資訊安全風險之議題，長榮航太建構完整資安管理體系，除了導入ISO 27001資訊安全管理系統，於2025年辦理續審作業並執行外部稽核，同年亦開發資訊資產盤點及風險評鑑管理系統，透過系統監控公司終端電腦使用狀況，阻擋不合規軟體。在組織層面設有「資訊安全管理室」，由資安專責主管綜理全公司資安治理決策，專責資訊安全管理、個資保護相關事務的規劃與推動，並設置「資訊安全推動委員會」，由總經理擔任召集人，透過由上到下合作與權責的分派，落實全體員工資訊安全觀念，以達到資訊安全的目標；政策層面則落實ISO 27001精神，將資安管理制度文件化，訂定「資訊安全政策」、「資訊安全管理手冊」做為公司資訊安全管理制度依循的參考；管理層面則訂定資安量測目標，定期衡量資安運作成果，並透過內/外部稽核、矯正管理、管理審查會議等機制持續進行改善，確保資訊安全管理績效。



長榮航太ISO/IEC 27001-CNS 27001證書

資安管理投入

項目	具體管理方式
資安量測	- 針對用以降低風險的關鍵控制措施訂定量測指標並定期記錄量測結果 - 依各指標項目之量測結果進行分析與審查，判斷控制措施是否有效且適當
資安事件管理	- 擬定資安事件及事故判斷之通報方式 - 建立資安事件應變處理流程
營運持續管理	- 擬定關鍵業務之營運持續計畫及啟動執行作業程序 - 定期實施演練以確保營運持續演練計畫之適切性，降低中斷事件造成的影響

(接續下頁表格)

2.6 資訊安全管理

項目	具體管理方式
網路安全	- 導入先進技術執行電腦掃描與系統軟體更新 - 強化邊界防火牆與網路存取控制，檢測並攔阻可疑威脅連線 - 定期進行評估或測試網路系統安全，適時修復網路運作環境安全性風險及漏洞 - 配置上網行為管理與過濾的設備以管控網際網路存取，禁止訪問有害或政策不允許的網路位址與內容 - 導入資通安全威脅偵測管理，除提供事前威脅的預警情報外，同時由專人彙整防火牆(Firewall)、入侵防禦系統(IPS)、AD伺服器等重要設備日誌進行多維度關聯分析，即時告警潛在事中攻擊威脅並提供事後防禦阻絕建議或緊急應變處理
裝置安全	- 建置電腦設備連網機制，防止未經授權設備進入公司網路 - 建置端點防毒措施，強化惡意軟體行為偵測 - 導入威脅偵測回應代管服務，針對電腦設備全時進行包含使用者帳號行為調查、程式記憶體鑑識與網路活動分析等資安風險盤點 - 回收端末設備管理者權限，避免特權帳號不當使用並遏阻惡意軟體安裝及橫向移動散播之風險 - 建置終端資源管理平台，透過系統收集終端設備之軟硬體規格清單，強化設備合規管理
應用系統安全	- 依據最小特權原則賦予系統使用者依據業務功能，完成執行工作職能所需之最低授權存取，並於人員調離職後刪除 - 製程中使用數位電子簽章，確保簽核人員資訊安全性 - 定期進行源碼檢測找出網頁程式安全弱點與資安漏洞確保系統上線服務安全性 - 落實系統帳號密碼變更、存取監控與日誌查核作業
資料保護安全	- 針對機敏性資料管理及儲存建立處理規範，設置外寄郵件控管、存取權限及資料加密遮蔽等適當防護措施 - 強化可攜式儲存媒體管控、使用規則及定期審查機制 - 資訊設備報廢前需先將儲存媒介拔除後予以物理破壞銷毀再依相關處理程序處理，避免洩漏個人資料及業務機密
應變復原機制	- 定期檢視緊急應變計劃 - 每年重要系統定期演練系統復原 - 建立系統備份機制，落實異地備份

2.6 資訊安全管理

資安教育訓練

2025年長榮航太辦理資訊安全教育訓練如下，並針對不同群體之同仁推出相應課程，加強資安意識。

訓練主題	訓練說明	投入資源
資訊安全宣導課程	深化公司全體同仁資訊安全危機意識以保護公司數位資產，強化資安韌性	3,494人次
社交工程防護	強化員工對釣魚郵件的防護意識，以及警覺性	3,383人次
社交工程防護訓練課程	針對高風險的電子郵件使用族群介紹常見社交工程手法及詐騙郵件類型，提升同仁資安意識	594小時

資安通報管道

針對長榮航太同仁，資安事件的通報方式公告於公司內部企業入口網站，並提供明確的通報指引，協助同仁能及時回報並處理資安風險事件。

個人資料之保護

為保障客戶權益，並確保本公司蒐集、處理及利用個人資料係符合個人資料保護法與相關法令規範，防止本公司所持有之個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏，長榮航太已建置「個人資料檔案安全維護計畫」，詳細規範個人資料保護之作業程序。2025年長榮航太未發生資料被侵害、侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的資訊安全或隱私相關投訴事件，亦無資料外洩之情形。



03 實踐綠色行動

對應重大主題：能源與溫室氣體管理、水資源及廢水處理管理、廢棄物及有害物質管理

3.1 氣候行動

3.1.1 氣候變遷治理

3.1.2 氣候風險管理

3.1.3 因應策略與財務影響

3.1.4 氣候情境分析與韌性評估

3.1.5 指標與目標

3.2 能源與溫室氣體管理

3.3 水資源管理

3.4 循環經濟與廢棄物管理

3.5 生態永續管理

政策與承諾

能源與溫室氣體管理

已制定環境與能源政策，遵循能源與環境相關法規要求，並強化員工教育宣導與管理制度執行，持續精進能源使用與溫室氣體管理成效。

水資源及廢水處理管理

已制定水污染防治作業辦法，執行污染防治作業。

廢棄物及有害物質管理

已制定毒性及關注化學物質管理辦法與空氣污染防治作業管理辦法，確保合規法規要求，以及訂定廢棄物清理辦法，執行廢棄物清理作業。

年度行動

正面衝擊管理

- 擴建既有廢水處理設施，提升廢水處理能力。
- 設定溫室氣體排放強度、用水密度、廢棄物密度減量目標，以及訂定再生能源使用之短期目標，降低環境衝擊。

負面衝擊管理

- 自主定期檢視水污染、毒化物、空氣污染、廢棄物清辦法規，並確認現行作業合規性。
- 對廢水排放、廢棄物處理狀況進行監測，確保符合環境標準，並即時調整管理措施。



執行績效

1. 導入TCFD情境分析，深化對重大氣候相關風險與機會的財務影響量化評估。
2. 2025年完成溫室氣體盤查(含範疇三)並取得第三方確信，溫室氣體排放量較2024年減少1.01%。
3. 2025年再生能源消耗量達5,893.53千兆焦耳(GJ)，其中於維修廠之棚廠屋頂所增設太陽能光電系統年發電量達4,094.90千兆焦耳(GJ)，相當於減少539.16噸二氧化碳當量(tCO₂e)。
4. 2025年再生能源自發自用比例達53.34%。
5. 2025年總能源節省量達3,779.34千兆焦耳(GJ)，其中冰水主機汰換占總節能量的63.42%，相當於減少溫室氣體排放315.59噸二氧化碳當量(tCO₂e)。
6. 雨水回收量全廠區總計共1,432噸。
7. 全廠區廢棄物回收比例為36.33%。
8. 2025年共將84.87噸之廢金屬進行回收，並販售予回收廠商熔煉後再利用。



3.1 氣候行動

GRI: 201-2

為因應氣候變遷所帶來的實質風險與轉型挑戰，國際間持續推動氣候相關治理與揭露制度，以強化企業對氣候議題之因應能力與資訊透明度。隨著金管會正式發布接軌IFRS永續揭露準則，氣候相關風險與機會之辨識、治理與揭露，已成為企業永續管理的重要課題。依相關規劃，長榮航太應自2028年起適用IFRS永續揭露準則，並於2029年出具2028年年報時以專章揭露相關資訊。為因應後續接軌時程，本公司已提前就氣候相關議題之資訊架構與資料治理進行整備，持續強化對氣候變遷議題之管理能力。

3.1.1 氣候變遷治理

長榮航太為積極強化永續經營理念與環境永續的治理功能，由董事會作為最高治理單位，並於2023年經董事會決議於董事會轄下設置「永續發展委員會」，執行永續與氣候相關議題的管理與審核，並致力將氣候變遷相關治理方針、管理制度及業務流程整合至既有治理架構。

長榮航太永續發展委員會執行小組負責管理氣候變遷議題，定期監測國內外氣候政策與環境法規，識別氣候風險與機會，並評估氣候變遷對營運可能產生的影響。在此基礎上，制定並執行減碳策略、能源管理與調適措施，以確保企業營運的穩定與韌性。此外，每年由永續發展委員會定期向董事會彙報執行情況與成果，並對外公開揭露，提升企業透明度與利害關係人的信任。

氣候風險機會監管機制與作為



3.1 氣候行動

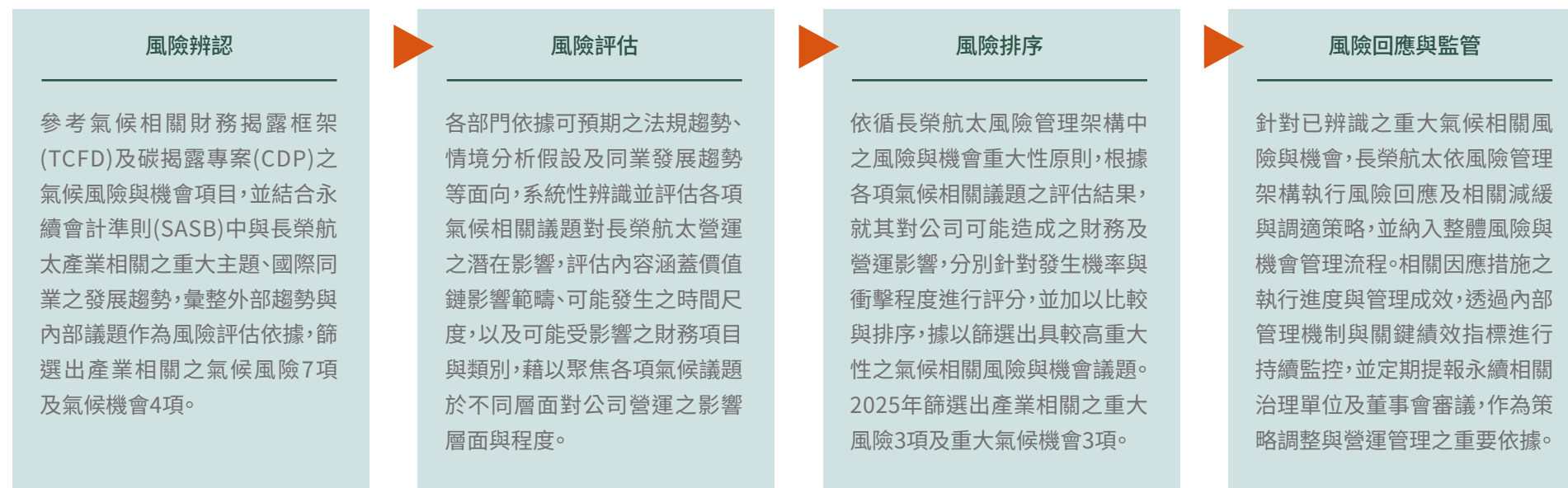
3.1.2 氣候風險管理

氣候風險機會評估流程

隨著氣候變遷對產業營運與財務表現之影響日益顯著，外部利害關係人對企業氣候相關風險與因應作為的關注程度持續提升。為系統性因應氣候變遷帶來的潛在衝擊，長榮航太已將氣候相關因子納入既有風險管理架構中，透過定期進行風險辨認、風險評估、風險排序、風險回應與監管等流程，持續管理營運中潛在的氣候衝擊，以提升營運韌性。

為鑑別氣候變遷對營運與策略管理之影響，長榮航太已於2023年由永續發展委員會執行小組建立氣候相關風險與機會之管理流程。鑑於產業環境與氣候風險樣態持續演變，長榮航太於2025年針對氣候相關風險與機會議題進行重新辨識，並持續深化議題辨識與評估方法，以提升氣候議題影響識別與策略因應之管理有效性。

氣候相關策略調整與管理措施，將依各項措施的執行進度與目標達成情形，定期提報永續發展委員會審議，並提請董事會決議，藉此確保氣候風險管理與公司整體永續發展策略保持一致。



註1：影響期間分為短期(1 - 5年)、中期(6 - 10年)及長期(超過10年)。

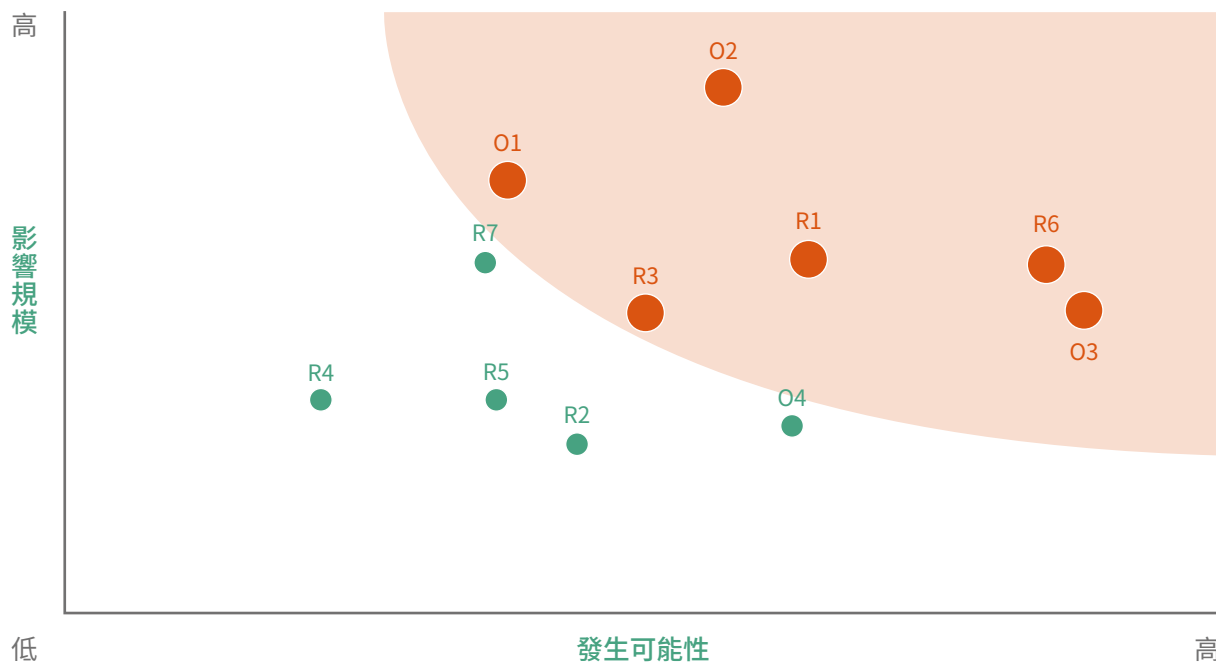
註2：價值鏈定義為上游(供應商)、自身營運、下游(客戶)及投資。

3.1 氣候行動

氣候風險機會鑑別結果

根據參考之各項國際倡議與永續發展趨勢，長榮航太篩選出2025年產業氣候相關風險與機會共11項議題。各部門依循風險管理流程，評估各項氣候風險與機會的發生可能性及衝擊程度，並進行重大性分析，最終擇定優先以「現有產品和服務的要求及監管」、「低碳能源轉型」、「極端天氣事件嚴重程度提高」、「新技術的使用」、「進入新市場」、「再生能源開發」共2項重大轉型風險、1項重大實體風險、3項重大機會進行管理。

長榮航太2025年氣候風險機會評估



轉型風險

- R1現有產品和服務的要求及監管
- R2提高溫室氣體排放定價
- R3低碳能源轉型
- R4利害關係人的關注與負面回饋日益增加
- R5客戶行為變化

實體風險

- R6極端天氣事件嚴重程度提高
- R7降雨(水)模式變化和氣候模式的極端變化

機會

- O1新技術的使用
- O2進入新市場
- O3再生能源開發
- O4回收再利用

3.1 氣候行動

重大氣候風險與機會彙整表

風險 / 機會類型	風險 / 機會背景敘述	營運影響	影響範圍		
			對象	位置	時間點
R1 轉型風險 - 政策與法規 現有產品和服務的要求及監管	Airbus指出航空航太工業中有逾1,700種物質受到廢棄物法規監管，並要求供應商遵守《化學品註冊、評估、授權與限制法規》(REACH)與《有毒物質管制法》(TSCA)等相關法規。隨著法規持續更新，公司可能需投入資源進行替代物質評估與合規管理，對營運效率與財務表現造成潛在影響。	對經營模式的影響 - 當前壬基酚及其衍生物已列為多國環境關注物質，供應鏈涉及相關原料或製程，增加採購合規管理負擔，且隨著環保與化學品管理法規日趨嚴格，未來相關限制恐進一步擴大，導致部分既有供應商或物料不再適用。 - 採購時需依客戶與法規要求，確認供應商SDS、成分聲明及法規符合性文件，並與飛機或零組件製造廠依技術規範合作，積極尋找替代物質。 對價值鏈的影響 查證項目的增加與持續更新，將增加成本支出。	上游、直接營運	台灣	短期、中期
R3 轉型風險 - 科技 低碳能源轉型	2024年產業用電均價約為每度4.27元，綠電轉供與綠電憑證等具氣候韌性的再生能源價格皆較一般電價高，使企業面臨能源成本壓力。 此外，IEA針對資料中心電力需求的情境分析顯示，全球用電量至2030年可能達945TWh，較2024年翻倍。且在不同AI導入速度與普及情境下，用電量皆呈現增加趨勢，若低碳能源轉型進展緩慢，反而可能導致溫室氣體排放增加。	對經營模式的影響 - 因應低碳轉型需求，現階段需投入資本建置綠能設備並汰換高耗能設備，短期內將增加營運成本與資本支出。 - 未來若再生能源使用規模持續擴大，可能須考量外部綠電採購或合作案場安排；在供應不穩定、價格波動或合約條件受限等情況下，恐影響碳排減量進程，並增加營運成本與碳費負擔。	直接營運	台灣	短期、中期

(接續下頁表格)

3.1 氣候行動

風險 / 機會類型	風險 / 機會背景敘述	營運影響	影響範圍		
			對象	位置	時間點
R6 實體風險 - 急性 極端天氣事件嚴重程度提高	根據氣候變遷災害風險調適平台的評估結果，維修廠區位於極端降雨影響之敏感區域，若發生強降雨事件，恐面臨淹水風險。情境分析亦顯示，在RCP8.5高排放情境下，2030年侵台且為強颱風的數量可能達7個以上。 另依據氣候變遷災害風險調適平台於RCP8.5高排放情境評估結果顯示，台灣每年高溫呈現長期上升趨勢，未來極端高溫事件發生頻率與強度預期將持續增加。此一趨勢將顯著提高區域用電需求，對電網穩定度形成壓力，增加電壓波動與供電中斷風險，進而影響廠區營運與關鍵設備正常運作。	對經營模式的影響 - 根據歷史經驗，極端氣候事件發生時，可能造成部分營運設備與機具受損，導致資產損失並影響營運穩定性。 - 颱風事件前後，需額外投入人力進行設備防護、災後檢修與維護作業，已實際增加人力成本與維修支出。 - 若未來颱風強度與發生頻率持續提高，可能使主要航運或港口暫停營運，導致供應商產品無法即時出貨，進而影響廠區生產排程，提升營運延誤或中斷之風險，並對營運成本、維修費用及潛在營收造成影響。	直接營運	台灣	短期、中期
O1 機會 - 資源利用效率 新技術的使用	在低碳轉型趨勢下，航太製造與維修業若能於既有或新建廠區導入智慧工廠之新技術與設備，如半自動化設備、能源管理系統與數位監控平台，將有助於提升能源使用效率、優化生產排程與提升整體產能表現。根據Abdessadak等人(2025)發表的研究顯示，數位孿生(DT)技術與人工智慧(AI)相結合，可使營運廠區能源產出效率提高8.5%，故障檢測準確率達到98.3%，能源成本降低26.2%。	對經營模式的影響 - 若於既有或新建廠區導入智慧能源管理系統，透過即時監控與數據分析優化用電效率，預期可提升能源使用效率，有助於降低營運碳排放並減少能源成本支出。 - 若進一步導入半自動化設備、AI 製造技術，以及物聯網與大數據分析應用，預期可提升製程效率與產能調度彈性，強化營運穩定度，進而提升客戶滿意度與接單競爭力，擴大潛在市場機會。	直接營運	台灣	中期

(接續下頁表格)

3.1 氣候行動

風險 / 機會類型	風險 / 機會背景敘述	營運影響	影響範圍		
			對象	位置	時間點
02 機會 - 市場 進入新市場	低碳新機種陸續推陳出新，空中巴士與波音預估，未來20年內將分別汰換約20,020台與新增約23,485台新一代節能飛機，預期將帶動維修與部分製造市場需求成長。	對經營模式的影響 - 若公司持續取得相關維修資格並擴大維修技術能力，預期可承接新型機種之維修服務，進一步擴大維修業務範疇，提升營收成長與市場占有率。 - 隨新一代機型市場規模擴大，相關製造需求可能隨之增加，預期可帶動既有製造業務之市場延伸與接單機會成長，增加營收與市場競爭力。	直接營運	台灣	中期、長期
03 機會 - 再生能源開發 再生能源開發	隨著全球氣候變遷意識的增強，提升再生能源使用，將有效降低溫室氣體排放量與潛在的碳費支出成本，提升環境效益與成本競爭力。且根據臺灣證券交易所-公司治理中心(TWSE)說明，較好的溫室氣體管理與績效，如使用再生能源比例較高，可吸引利害關係人(投資人與客戶)之投資與合作意願進一步擴大市場機會與營收成長潛力。	對經營模式的影響 - 各廠區設立部分太陽能光電系統，並以自發自用方式，降低對傳統電力之依賴。 - 若公司持續建置並提升再生能源使用比例，除可減少營運碳排、降低未來碳費支出外，亦有助於降低購電成本。	直接營運	台灣	短期、中期

註：影響期間分為短期(1 - 5年)、中期(6 - 10年)及長期(超過10年)。

3.1.3 因應策略與財務影響

長榮航太依據前述辨識之重大氣候相關風險與機會，規劃並推動相應之因應策略與行動方案，以降低對營運與財務之潛在衝擊。本年度已針對各項重大風險與機會，說明本公司擬採行之策略方向與主要作法，並彙整其資源投入與投資規劃，以及當期或預期之財務影響，作為後續管理與策略調整之依據。

就資金來源而言，依目前規劃之各項因應策略與行動方案，相關資源投入皆由本公司自有資金支應。長榮航太透過既有預算與資源配置機制，將策略推動所需之人力、採購及相關投入納入營運與投資規劃，以確保各項計畫得以持續推進並落實其預期效益。

3.1 氣候行動

風險 / 機會類型	執行之策略	投資計畫與財務影響 (單位:新台幣元)	執行期間
R1 轉型風險 現有產品和服務的要求及監管	尋找替代物質 建立定期溝通管道，與原廠及供應商評估並尋找替代物質，以因應最新法規規範。	尋找替代物質 主要投入於供應商合作之人力成本與替代物料之採購成本。2025年投入總金額達4,442仟元。考量未來管制規範可能仍有變動，後續投入將視法規要求與實際導入需求而定。	
	建立毒化物管理辦法 建立「毒性及關注化學物質管理辦法」與相關管理標準作業流程，並透過定期之關注有害物質法規更新，以因應毒化物管制變革。 定期實施內訓及毒化物稽核 向員工定期實施毒化物與稽核教育訓練，強化員工之實務操作經驗。	建立毒化物管理辦法 為有效管理毒化物，需定期有害物質法規更新情形，並適時修訂毒化物相關管理標準作業流程，策略主要投入人力成本。2025年投入總金額達105仟元。未來短、中、長期每年已規劃約75仟元。 定期實施內訓及毒化物稽核 本項投資計畫主要投入項目包括人力投入與訓練成本。2025年投入總金額達131仟元，預計至2030年每年平均投入在人力成本約74仟元。	目前 短期 中期
R3 / O3 轉型風險 / 機會 低碳能源轉型 / 再生能源開發(註)	持續興建太陽能光電設備 自2022年起持續規劃及興建太陽能光電系統，2025年持續增設太陽能光電系統，以降低對傳統電力的依賴與營運碳排放。	持續興建太陽能光電設備 策略主要投入包含設備建置成本、設備維修成本，及設備保險成本，2025年針對維修廠二號棚廠興建太陽能光電設備之投入達41,158仟元，並規劃後續每年投入約891仟元之設備維護與保險成本。	目前 短期
	太陽能光電轉向自發自用 自2024年起將後續新建之太陽能光電系統轉向自發自用模式，並規劃未來將既有系統設備逐步轉向自發自用，以實現2030年既有再生能源100%自發自用目標。	太陽能光電轉向自發自用 為實現再生能源100%自發自用之目標，2025年增設自發自用太陽能光電系統，並規劃後續將公司既有太陽能光電設備，逐步轉向自發自用。	

3.1 氣候行動

風險 / 機會類型	執行之策略	投資計畫與財務影響 (單位:新台幣元)	執行期間
R6 實體風險 - 急性 極端天氣事件 嚴重程度提高	建置廠房防災措施及預做防颱準備 執行災害緊急應變措施,如定期修剪植栽、汰換支架與強化廠區防水工程等,降低廠房與設備機具毀損風險。	建置廠房防災措施及預做防颱準備 主要投入人力成本與修繕與補強成本投入,2025年總投入金額達133仟元。未來則規劃平均每年針對人力成本投入約90仟元,並預計未來每兩年實施修繕與補強工程,平均每兩年投入約120-170仟元(依修繕項目而定)。	目前
	投入災害保險 製造及維修之棚廠建物,針對遭受自然災害及意外事故投保產險。	投入災害保險 主要投入災害保險成本,2025年投入金額總計達10,628仟元,預計至2030年平均每年投入約10,703仟元。	
O1 機會 新技術的使用	訂定高溫職安預防計畫與開發APP程式 根據主管機關指引訂定高氣溫戶外作業勞工熱危害預防計畫,並自行開發監控應用程式,降低員工熱傷害風險可能性。	訂定高溫職安預防計畫與開發APP程式 主要投入APP開發成本,2025年投入達23仟元於初始APP開發,並預期2026年投入約46仟元,強化及完善其他應用功能。	目前
	半自動化生產線 透過導入機械手臂,達成半自動化生產,提升排程與產能效率,降低能資源消耗及檢測錯誤率。	半自動化生產線 主要投入系統建置成本,為提升生產效率,2024年已導入機械手臂,預計於2026年及2027年增加設備導入,規劃總投入金額約15,730仟元。	
	數位轉型 於工作流程中導入數位化工具與監測設備,強化作業管理與資訊整合,提升資訊即時性與可追溯性,有效降低作業失誤率。	數位轉型 為提升品質管理與資訊的即時性,已陸續投入數位化工具,主要投入項目為系統建置與維護成本,2025年投入達7,406仟元於系統建置與人力維護。規劃2026年新增一項數位化工具,預計投入約1,500仟元,以及規劃針對系統維護每年投入約156仟元。	

3.1 氣候行動

風險 / 機會類型	執行之策略	投資計畫與財務影響 (單位:新台幣元)	執行期間
02 機會 進入新市場	取得新一代節能機型維修能量 配合客戶引進新一代節能機型之維修需求,建立相關維修技術與作業能力,確保具備承接新維修業務之基礎。	取得新一代節能機型維修能量 本年度因應客戶引進新一代機型(A350)之維修需求,導入相關投資作業。主要投入項目包括人力訓練及設備投入成本。	目前 短期 中期
	開發新興製造能量 逐步發展新興製造能力,擴大新一代節能機型相關製造與其他作業範疇,以支援未來業務擴展需求。	開發新興製造能量 本項投資計畫目前尚未完善訂定具體投資時程,將視市場需求、業務發展進度及整體營運規劃滾動調整。初步規劃於2026年進行相關投入,主要投資項目包括製造廠房建置或擴充,以及物料採購成本,以支援新興製造能量之發展及後續業務擴展需求。	

註: 因「低碳能源轉型」與「再生能源開發」之因應策略一致,故表格合併以同一列呈現。



3.1 氣候行動

3.1.4 氣候情境分析與韌性評估

長榮航太於2024年首次導入氣候情境分析，強化對重大氣候相關風險與機會之潛在營運與財務影響的量化評估。當年度選定具代表性之實體風險、轉型風險及機會各一項進行情境分析，作為建立本公司氣候風險管理與財務評估基礎之重要參考。

隨著2025年度氣候相關風險與機會辨識結果之更新，長榮航太持續檢視前期情境分析主題之適用性與分析深度，並依最新重大風險與機會議題進行調整與擴充，以確保情境分析結果能持續反映實際面臨之氣候風險與發展機會，作為策略規劃與提升企業氣候韌性之依據。

轉型風險_提高溫室氣體排放定價						
情境背景	- 選用情境：台灣碳費審議會情境 - 時間區間：短期(1-5年)、中期(6-10年)，以2030年進行分析 - 分析範圍：公司自身營運(涵蓋台灣所有營運廠區及辦公室)					
情境說明 與使用參數	本情境依循《氣候變遷因應法》，針對未來碳費收取機制進行評估，並考量不同減碳路徑下對長榮航太2030年溫室氣體排放量的影響，以量化可能產生的財務衝擊。評估過程中，參考現行政策趨勢與碳定價變動，並模擬不同情境下的排放量變化及相應的碳費成本。 <table><tr><td>減量路徑一</td><td>減量路徑二</td></tr><tr><td>無因應措施，以基準年(2023年)排放量計算，若無進行額外溫室氣體排放減量控制行動，在面臨碳權市場機制變動及監管強化的情境下，2030年營運成本可能增加。</td><td>達到減量目標，於2030年透過減碳措施達到長榮航太溫室氣體強度減量目標0.80 tCO₂e/百萬元。在碳權市場機制變動及監管強化的情境下，可負擔較低碳費支出。</td></tr></table>		減量路徑一	減量路徑二	無因應措施，以基準年(2023年)排放量計算，若無進行額外溫室氣體排放減量控制行動，在面臨碳權市場機制變動及監管強化的情境下，2030年營運成本可能增加。	達到減量目標，於2030年透過減碳措施達到長榮航太溫室氣體強度減量目標0.80 tCO ₂ e/百萬元。在碳權市場機制變動及監管強化的情境下，可負擔較低碳費支出。
減量路徑一	減量路徑二					
無因應措施，以基準年(2023年)排放量計算，若無進行額外溫室氣體排放減量控制行動，在面臨碳權市場機制變動及監管強化的情境下，2030年營運成本可能增加。	達到減量目標，於2030年透過減碳措施達到長榮航太溫室氣體強度減量目標0.80 tCO ₂ e/百萬元。在碳權市場機制變動及監管強化的情境下，可負擔較低碳費支出。					
主要假設	2030碳費價格：依循行政院《碳費徵收費率草案總說明》，2030年預計徵收之碳費費率爰以1,200 – 1,800新台幣元/tCO₂e之範圍。 - 情境分析未考量通膨與匯率變化。					
評估影響	因長榮航太2025年仍未受碳費法規規範，故無「受氣候相關轉型風險影響之資產或經營活動比例」。 <table><tr><td>減量路徑一</td><td>減量路徑二</td></tr><tr><td>預估財務影響占2030年營收約0.105 – 0.157%。</td><td>預估財務影響占2030年營收約0.095 – 0.142%。</td></tr></table>		減量路徑一	減量路徑二	預估財務影響占2030年營收約0.105 – 0.157%。	預估財務影響占2030年營收約0.095 – 0.142%。
減量路徑一	減量路徑二					
預估財務影響占2030年營收約0.105 – 0.157%。	預估財務影響占2030年營收約0.095 – 0.142%。					
韌性能力	為降低轉型風險對營運的影響，長榮航太積極推動氣候風險減緩措施，並於2023年正式導入ISO 14064溫室氣體盤查制度，同步推動減碳計畫，包括汰換高耗能設備與建置高效節能設施，直接降低營運之溫室氣體排放。2025年，長榮航太持續深化減碳行動，相關機制導入與設備汰換、綠能建置的總投入達62,534仟元新台幣，展現對永續發展與低碳轉型的承諾。各項因應措施的執行績效與規劃可參考「3.2能源與溫室氣體管理」章節。					

3.1 氣候行動

實體風險_極端天氣衝擊 (一)

- 情境背景**
- 選用情境：SSP5-8.5(升溫4.3°C)
 - 時間區間：短期(1-5年)、中期(6-10年)，以2030年進行分析
 - 分析範圍：公司自身營運(涵蓋台灣所有營運廠區及辦公室)

**情境說明
與使用參數**

在SSP5-8.5氣候變遷情境下，強颱侵襲頻率上升，可能使長榮航太各營運廠區的氣候風險提升。極端降雨事件可能導致設備與機具受損，造成公司資產損失，且極端降雨事件也會造成流入水庫的土壤微粒增加，可能使水庫濁度居高不下，導致水廠無法正常出水，進而影響營運。每當颱風來襲，長榮航太需加強人力調度因應颱風造成之影響。隨著強颱侵襲次數增加，人力調度需求上升將進一步提升營運成本。

- 淹水風險評估：根據「氣候變遷災害風險調適平台」評估SSP8.5情境下，2030年每逢遭遇極端降雨情形(650mm/24hr)，評估具淹水風險廠區可能的資產價值減損。
- 極端降雨頻率：將單次強颱侵襲設為一次極端降雨事件，並依循氣候變遷災害風險調適平台統計數據與國家災害防救科技中心研究報告評估2030年可能遭遇強颱侵襲之頻率。
- 颱風來襲對於營運主要的影響，以實際調查過往強颱事件之設備維修與防颱小組臨時調度之人力成本為基礎推估。

主要假設

- 假設每次颱風主要造成營運影響的時間為一天。
- 情境分析未考量通膨與匯率變化。

評估影響

預估總財務影響占2030年營收約0.297%。

韌性能力

為降低極端氣候事件對營運之影響，長榮航太持續推動調適策略，透過研擬替代維修方式、彈性人力調配及輪班與交接制度之落實，並與客戶協調調整飛機及產品出廠時程，以降低停工對營運之影響；相關作法主要涉及人力調整，未產生額外成本投入。

此外，廠區已建置相關防災設施，以降低淹水與停水風險，減少設備損害及營運中斷的可能性，並透過投保災害保險，分散潛在災害所帶來的財務衝擊。2025年，相關調適措施之成本投入約為10,761仟元新台幣；短中長期亦已針對延續性調適項目完成規劃並編列預算，以提升公司整體面對氣候風險之應變能力與營運韌性。有關極端天氣衝擊調適措施與未來規劃詳見「3.1.3因應策略與財務影響」。

3.1 氣候行動

實體風險_極端天氣衝擊 (二)

- 情境背景**
- 選用情境：公司預估情境(自訂情境)
 - 時間區間：短期(1-5年)、中期 (6-10年)，以2025、2030、2035年進行分析
 - 分析範圍：公司自身營運(涵蓋台灣所有營運廠區及辦公室)

**情境說明
與使用參數**

在極端氣候事件嚴重性提高之情境下，極端高溫事件發生頻率上升，可能導致整體用電需求增加並推升電網負載，進而影響供電穩定性。依據過往經驗，於高溫期間若發生電壓不穩或短暫停電，可能造成廠區設備或機台跳停，提升營運中斷風險。當設備發生跳停時，需額外投入人力進行檢修與復歸作業，造成人力成本增加；同時，檢修與設備重啟過程亦將增加用電需求，進一步使營運成本增加。

- 電壓不穩或短暫停電造成營運中斷頻率：根據2025年實際發生之營運中斷事件，作為未來2030年與2035年可能發生營運中斷之事件數基數，並設定上限值以評估發生事件之頻率對於風險財務影響之敏感度。
- 電壓不穩或短暫停電造成營運中斷主要的影響，以實際調查過往事件之人力成本與檢修期間各機台電力使用情形為基礎推估。
- 預估台電產業電價：以2025年長榮航太平均電價實際值，並參考IEA電力成本變化率與台灣能源占比，推估達成2030年、2035年能源結構目標下之電價。

主要假設

- 假設2025年至2035年單位人力成本固定不變。
- 假設2025至2035年營運中之機台數量未變化。
- 情境分析未考量通膨與匯率變化。

評估影響

- 受氣候相關實體風險影響之資產或經營活動占2025年營收約0.0014%。
- 預估營運成本增加的金額占2030年營收約0.0014 - 0.0020%。
- 預估營運成本增加的金額占2035年營收約0.0014 - 0.0027%。

韌性能力

為因應極端氣候事件對營運可能造成之影響，長榮航太持續強化廠區設備之日常檢修與維護作業，以降低於電力不穩或短暫斷電情形下，機台因跳停所造成之營運影響或設備損壞風險。同時，於日常營運過程中透過廠內用電調配與管理，減輕電網負載壓力，相關作法已納入既有營運管理流程，當前未產生顯著財務影響。

此外，考量極端高溫事件除影響設備運作外，亦可能對現場人員健康造成風險，長榮航太自2025年起訂定高溫職業安全衛生預防SOP，並規劃開發行動應用程式以強化現場人員安全管理，預計於2026年完成系統流程並正式實施。有關極端天氣衝擊調適措施與未來規劃詳見「3.1.3因應策略與財務影響」。

3.1 氣候行動

機會_進入新市場

情境背景	- 選用情境：公司預估情境(自訂情境) - 時間區間：短期(1-5年)、中期(6-10年)、長期(超過10年)，以2025、2030、2035年進行分析 - 分析範圍：公司自身營運(涵蓋台灣所有營運廠區及辦公室)
情境說明 與使用參數	依據主要飛機製造商對未來航空市場與新一代機型汰換之預測並評估其結構轉變。在此基礎上，公司依新一代機型於情境分析年度之市場占比變化，推估既有維修與製造業務之需求成長，評估若營運表現隨整體市場擴張而成長之情境下，可能取得之營收成長潛力與商機規模。
主要假設	- 假設至2030、2035年市場新增與汰換之飛機100%為新一代機型。 - 情境分析未考量通膨與匯率變化。
評估影響	本公司已參考既有產業研究報告及市場分析資料，並考量新一代機型於未來航空市場之應用潛力，進行情境分析與影響評估。而新型航空市場之發展，可能隨政策環境、技術成熟度與市場需求變化而調整，具備一定不確定性。本公司已就2025、2030及2035年之潛在市場規模與商機進行內部評估與試算作為內部管理與決策參考，積極因應未來航空市場商機。
因應策略	為掌握新一代機型相關市場商機，長榮航太持續投入新技術開發與人力培訓，提升具備新一代機型維修資格證照之員工比例，並同步強化供應鏈穩定度與開發能力，以因應新一代機型維修需求。另一方面，本公司亦持續精進新一代機型部分零組件之製造技術，並規劃逐步提升營運能量，以配合未來市場發展趨勢。



3.1 氣候行動

機會_再生能源開發

情境背景	- 選用情境：既定政策(STEPS)情境 - 時間區間：短期(1-5年)、中期(6-10年)，以2025、2030、2035年進行分析 - 分析範圍：公司自身營運(涵蓋台灣所有營運廠區及辦公室)
情境說明與使用參數	長榮航太透過內部分析，推估情境分析年度之再生能源總發電量，並參考台電產業電價趨勢及既有綠電躉售資訊，進一步分析再生能源於當年度之自發自用比例與躉售比例，據以評估因自發自用所節省之購電成本，以及因躉售所增加之營收，並加總衡量其整體經濟效益。 預估台電產業電價：以2025年長榮航太平均電價實際值，並參考IEA電力成本變化率與台灣能源占比，推估達成2030年、2035年能源結構目標下之電價。
主要假設	- 假設長榮航太2030年達成既有再生能源設備轉為100%為自發自用並運行。 - 情境分析未考量通膨與匯率變化。
評估影響	- 受氣候相關機會影響之資產或經營活動占2025年營收約0.08%。 - 降低營運成本與增加營收的總效益金額占2030年營收約0.07%。 - 降低營運成本與增加營收的總效益金額占2035年營收約0.06%。
因應策略	長榮航太持續推動太陽能光電建置，自2024年起調整為以自發自用為主之發展模式，並於2025年持續擴充，使再生能源得以直接供應廠區用電需求。當年度太陽能發電所取得之綠電憑證總量為1,636,720.00 kWh，再生能源自發自用比例達53.34%。再生能源發電績效與能源管理作為詳見「3.2能源與溫室氣體管理」，相關投資與財務規劃則說明於「3.1.3因應策略與財務影響」。

3.1.5 指標與目標

長榮航太針對所辨識之各項重大氣候相關風險與機會，訂定短期、中長期之績效指標與管理目標，並建立相應之追蹤與監測機制，以持續檢視各項目標之執行情形與管理成效。2025年度之相關指標之實際數值與年度目標請詳[附錄三](#)。長榮航太將持續進行風險機會評估，並依循評估結果與營運策略的發展方向，檢視指標與目標的相應性，適時調整以確保氣候管理策略的有效性。

3.2 能源與溫室氣體管理

GRI: 302-1、302-3、302-4、305-1、305-2、305-3、305-4、305-5、305-7

SASB: RT-AE-130a.1

在聯合國氣候變遷大會(COP)的推動下,國際間對於低碳轉型、碳管理及資訊揭露的期待持續提升,促使企業在低碳轉型中扮演重要角色,進一步深化對能源轉型與溫室氣體減量的承諾,並聚焦於提升碳盤查透明度與加強供應鏈減碳責任。為因應潛在的碳管制措施,以及滿足國內外客戶對碳管理的要求,長榮航太於2022年導入ISO 14064-1:2018 組織型溫室氣體盤查,並於2023年納入第三方驗證機制。因應國際永續揭露趨勢及未來申報需求,長榮航太於2025年起調整採用 GHG Protocol 進行組織型溫室氣體盤查,並完成第三方確信,以強化與國際主流揭露標準之接軌。

長榮航太因2025年盤查變更組織邊界,除既有盤查之松山機場外,另將部分屬「場址外涵蓋區域」之活動新增納入盤查範疇,並將觀音廠與大園廠合併盤查,故將2025年設定為新的盤查基準年。本公司的溫室氣體排放量以範疇二(外購電力)為主要來源,其主要原因為長榮航太業務範疇涉及飛機維修與零件製造,並未有大量化石燃料使用,亦無生質燃料使用情形。根據2025年盤查結果,長榮航太的溫室氣體總排放量與排放密集度呈現下降趨勢,反映推動溫室氣體管理之成效,以及營運效率、能資源利用與減碳策略的成果。本公司於2025年起執行溫室氣體範疇三之類別3(上游燃料及能源相關活動)、類別13(下游資產租賃),及類別15(投資)盤查作業,未來將持續推動溫室氣體盤查與減量措施,期望與供應鏈夥伴攜手邁向永續發展的共榮願景。



溫室氣體排放數據統計

溫室氣體排放情形		2023年	2024年	2025年
範疇一 (單位: 噸CO ₂ e)		2,978.91	3,151.56	3,897.43
範疇二 (註2、註3) (單位: 噸CO ₂ e)	地點基礎	15,109.78	14,279.99	13,358.56
	市場基礎	15,109.78	14,279.99	12,582.76
範疇三 (註3) (單位: 噸CO ₂ e)		-	-	4,937.70
範疇一+範疇二 排放量 (註4) (單位: 噸CO ₂ e)	地點基礎	18,088.69	17,431.55	17,255.99
	市場基礎	18,088.69	17,431.55	16,480.19
排放密集度 (註5) (單位: 噸CO ₂ e / 百萬元營收)		1.22	1.07	0.95

註1: 溫室氣體排放計算採營運控制權法進行盤查, 計算方法為活動數據*排放係數*GWP值(排放係數值引用環境部113年2月5日公告之「溫室氣體排放係數」, GWP值係引用IPCC第六次評估報告(2021)), 溫室氣體包含二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮。

註2: 因執行2025年溫室氣體盤查業務時, 2025年電力排碳係數尚未公布, 故以2024年係數0.474作為盤查標準, 2023年則以當年度電力排碳係數0.494公斤CO₂e/度進行評估。

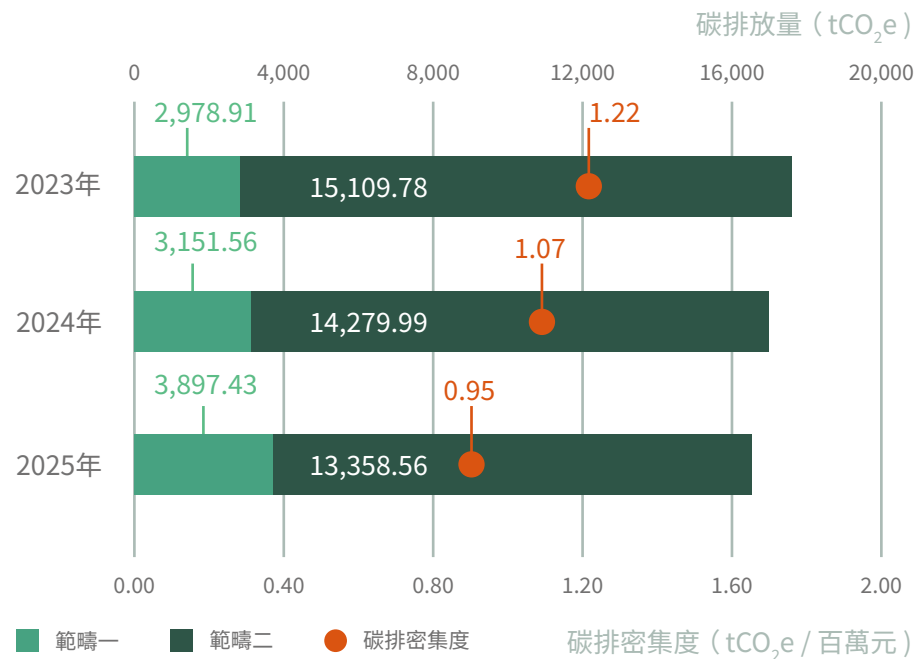
註3: 長榮航太2025年導入範疇三盤查, 並已通過第三方確信, 盤查類別包含類別3(上游燃料及能源相關活動)、類別13(下游資產租賃), 及類別15(投資)。

註4: 2023年至2024年本公司溫室氣體盤查範疇包括大園廠及觀音廠, 以及桃園機場租賃辦公室與松山維修部。而為完善盤查範疇完整性以及與報告書範疇之一致性, 2025年起新除既有盤查之松山機場外, 另將部分屬「場址外涵蓋區域」之活動新增納入盤查範疇, 並將大園廠及觀音廠合併盤查。

註5: 排放密集度=範疇一加範疇二碳排放量(地點基礎)/百萬元營收。

3.2 能源與溫室氣體管理

溫室氣體排放量與碳密集度比較



範疇三溫室氣體排放數據統計

範疇三類別項目	類別名稱	溫室氣體排放量 (單位: 噸CO ₂ e)
類別 3	上游燃料和能源相關活動	3,577.50
類別13	下游資產租賃	74.82
類別15	投資	1,285.39

註:長榮航太於 2025 年導入範疇三溫室氣體盤查,係依據範疇三重大排放來源之鑑別結果,選定優先盤查項目進行盤查,並已完成第三方確信。

2025年長榮航太總能源消耗為157,316.59千兆焦耳(GJ),能源使用包含外購電力、天然氣、汽油、柴油與太陽能,其中以外購電力使用量為最大,占總能源消耗62.82%。外購電力主要用於廠房照明、組裝生產、維修及空調系統等設備用電。在業務持續成長且盤查範疇擴大下,能源密集度仍自2024年9.25(GJ/百萬元)下降至2025年8.65(GJ/百萬元),顯示能源利用效率提升。此外,長榮航太自2024年起導入再生能源自發自用,2025年再生能源消耗量已達5,893.53千兆焦耳(GJ),占總能源消耗3.75%。未來將持續推動各營運據點的設備節能改善與汰換措施,並提升再生能源使用率。



3.2 能源與溫室氣體管理

本公司近三年能源使用數據統計

項目 (註1、註2)	2023年	2024年	2025年
外購電力 (GJ) (註3、註4)	109,270.15	104,088.44	98,821.77
再生能源消耗(GJ)	-	1,171.27	5,893.53
汽油 (GJ)	6,239.05	7,096.12	8,152.81
柴油 (GJ)	17,347.39	17,962.39	21,795.48
天然氣(GJ)	23,004.17	24,827.04	27,808.02
出售綠電(GJ)	3,076.48	4,993.99	5,155.02
總能源消耗量 (GJ)	153,618.63	150,701.18	157,316.59
能源密集度 (GJ/百萬元營收)	10.39	9.25	8.65

註1:單位熱值來源:IPCC AR6之總熱值(Gross Calorific Values, GCV)。

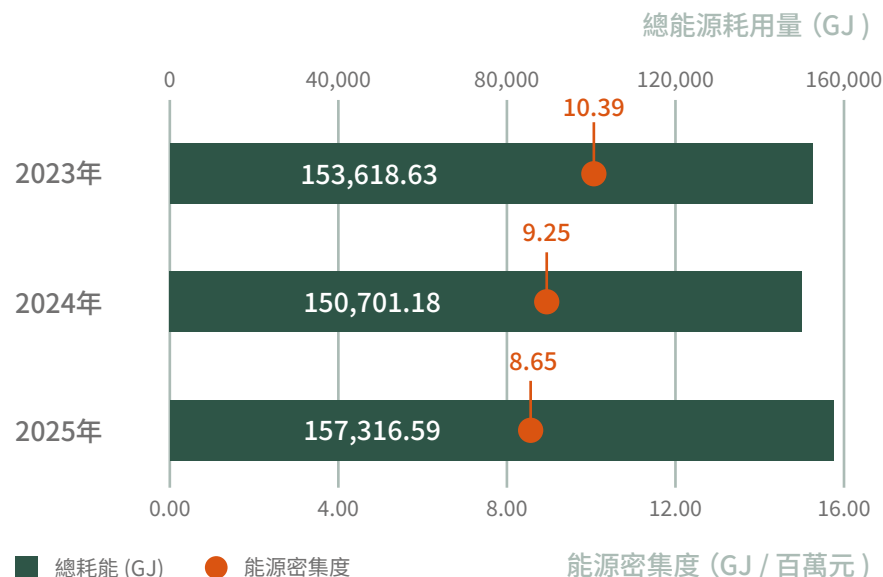
註2:為符合SASB準則規範,能源統計使用較高的熱值(總熱值, Gross Calorific Values, GCV)計算來自燃料和生物燃料的能源消耗(長榮航太無使用生質燃料情形)。

註3:能源消耗計量單位採用千兆焦耳(GJ)計算。

註4:2023年至2024年本公司能源查範疇包括大園廠及觀音廠,以及桃園機場租賃辦公室與松山維修部。而為完善盤查範疇完整性以及與報告書範疇之一致性,2025年起新除既有盤查之松山機場外,另將部分屬「場址外涵蓋區域」之活動新增納入盤查範疇,並將大園廠及觀音廠合併盤查。

註5:為確保資訊正確性,經檢視後針對2023與2024年使用之部分能源熱值進行修正。修正後2023年總能源消耗量相較先前報導為高約7.20%,2024年總能源消耗量相較先前報導為高約6.53%。此調整僅修正部分廠區之汽油與天然氣熱值,並未調整過往活動數據。

總能源耗用量與密集度比較



註:能源密集度計算涵蓋電力、汽油、柴油、天然氣使用。

除了溫室氣體排放外,長榮航太亦持續強化其他空氣污染物之管理,並建立定期管理機制,檢視空污相關法規之合規性。本公司依循主管機關規範辦理空污排放管理與申報作業,依空污費申報資料及質量平衡法估算污染物排放量,2025年本公司各廠區VOC總排放量約8.90噸,由於NO_x目前僅製造廠統計,總排放量約0.53噸。為持續降低空氣污染物對環境之影響,本公司未來將持續檢視製程操作與防制設備運轉效率,並依申報結果追蹤排放趨勢,精進空污管理成效。

3.2 能源與溫室氣體管理

2025年，長榮航太持續推動多項減碳措施，包括更換高效冰水主機、增設空壓機廢熱回收系統、優化設備等，進一步提升能源使用效率。此外，年度減碳行動亦擴及辦公室(非現場作業區)之日常用電，於電梯運行過程進行能源回收作業，將回收之電能使用於辦公室，以全面降低能源消耗。

2025年總節能量達3,779.34千兆焦耳(GJ)，其中，汰換冰水機所帶來的節能效益最為顯著，占總節能量的63.42%，相當於減少315.59噸二氧化碳當量(tCO₂e)。另外，2025年於維修廠之棚廠屋頂增設太陽能光電系統，並以再生能源自發自用運行，其年發電量達4,094.90千兆焦耳(GJ)，相當於減少539.16噸二氧化碳當量(tCO₂e)。

為促進各項減碳措施，長榮航太參照環境部「碳費收費辦法」，採用內部碳定價每噸300元為基準，評估政府收碳費之短期影響，與投資減碳措施效益加速在淨零減碳路徑的步伐。未來除定期檢視既有設備之能源使用效率並逐步進行汰換與改善外，亦將推動運具電動化發展。預計於2026年起，針對部分作業車輛及勤務車輛導入電動車，並配合相關配套措施，以持續提升整體營運能源使用效益。



年度各項減碳措施與成果

	2025年減碳措施	年節電量 (kWh)	年節能量 (GJ)	溫室氣體減排量 (mt CO ₂ e)
維修廠	二棚屋頂太陽能光電建置工程 (註1)	-	-	539.16
	更換高效冰水主機	225,132.00	810.48	106.71
	電梯電能回收	2,971.90	10.70	1.40
	空壓機熱回收工程 (減少天然氣使用)	2,343(m3)	79.13	4.44
製造廠	加濕器調節運轉	87,120.00	313.63	41.29
	空調箱調節運轉	6,388.80	23.00	3.03
	加熱器調節運轉	188,760.00	679.54	89.47
	燈具汰舊換新 (汰換高效能LED燈管)	576.00	2.07	0.27
	冰水機汰換	440,670.00	1,586.41	208.88
	空壓機廢熱回收系統增設	75,312.00	271.12	35.70
	鹼系廢水處理設備改善	904.30	3.26	0.43
總計			3,779.34	1,030.78

註1: 太陽能設備用途為自發自用，主要替代部分電網電力之使用，故無「節電量」資訊。但此措施仍可作為減碳措施，降低公司營運所產生之溫室氣體排放量。

註2: 年節能量與溫室氣體減排量之數據取至小數點第二位。

3.2 能源與溫室氣體管理

響應機場減碳倡議

長榮航太於2025年響應桃園國際機場減碳倡議，簽署「桃園國際機場115年-117年合作減碳計畫意向書」，承諾依計畫目標與工作規劃，與桃園國際機場及各協力單位共同合作推動計畫相關減碳行動，攜手響應國際減碳倡議並邁向淨零排放願景。

空壓機廢熱回收系統工程

長榮航太持續推動製程節能與能源效率提升，於製造廠新增導入「空壓機廢熱回收系統工程」，將空壓機運轉所產生之廢熱透過熱交換回收為可利用熱源，並儲存於熱水系統中，供應廠房／浴室用水、鍋爐補水預熱及製程熱水槽持溫使用，以提升熱能再利用效率並降低能源使用量，強化整體能源管理成效與環境管理效益。

電梯電能回收

長榮航太於2025年新增導入「電梯電能回收」措施，將運轉過程所產生的額外機械能進行能源回收，並於電力回生期間由電梯系統內部即時消耗使用，提升回收電能之利用效率。

為確保回生系統穩定運作並利於管理追蹤，本公司同步設置電力回生系統模組與監測設備，即時監測電壓狀態與累積節能度數，作為回收成效之紀錄。此措施預期可降低電梯運轉所需之電力負荷，進一步減少外購電力消耗，並間接降低營運相關溫室氣體排放，持續精進廠區節能減碳成果。



3.2 能源與溫室氣體管理

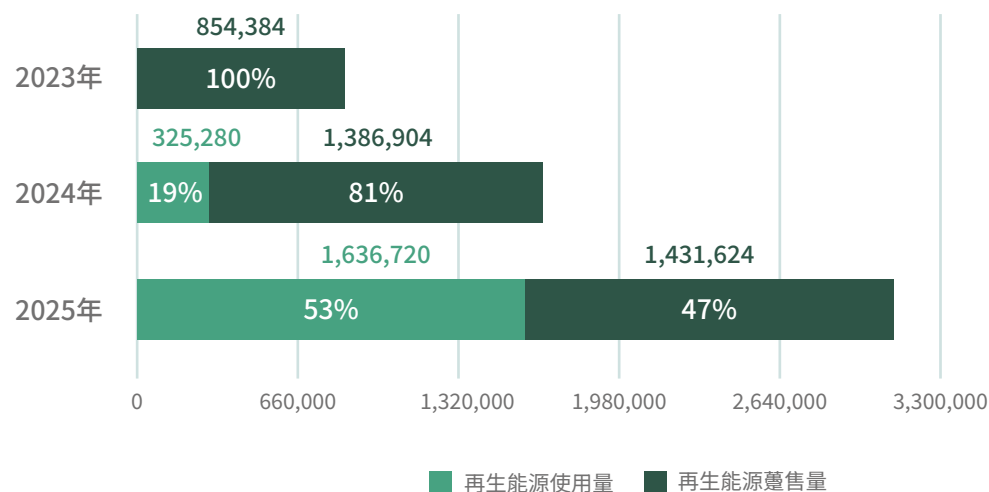
再生能源開發

自2022年起，長榮航太為提升廠房屋頂空間再利用價值，並實現企業綠能永續目標，開始分階段規劃太陽能光電系統設置。2022年已於新發動機工廠頂樓與製造廠四樓屋頂建置完成共696.96 kW，2023年則於第四號飛機修護棚廠屋頂建置完成499.29 kW太陽能光電系統，並掛錶併聯發電。

為進一步強化減碳效益，2024年起長榮航太調整太陽能發展策略，轉向自發自用模式，並於製造廠三樓屋頂建置499.29 kW太陽能光電系統，2025年又於第二號棚廠屋頂增設1,204.91 kW之太陽能光電裝置容量，使再生能源能直接供應廠區用電需求。當年度太陽能發電所取得之綠電憑證總量達1,636,720.00 kWh，再生能源自發自用比例達53.34%。

長榮航太將持續擴大再生能源應用，目標於2030年前達成既有再生能源設備100%轉為自發自用。為達成此目標，2026年規劃將第四號棚廠屋頂太陽能光電系統轉為自發自用，增加自身綠電使用比例，進一步推動營運減碳，朝向永續發展目標邁進。

長榮航太再生能源發電量 (kWh)



3.3 水資源管理

GRI: 303-1、303-2、303-3、303-4、303-5

在氣候變遷影響下，極端氣候事件頻率增加，降雨型態亦出現明顯變化；加上台灣山地比例高、河川短促，水資源在時間與空間分布上呈現不均特性，水資源管理逐漸成為應受重視之議題。為避免各營運廠區有取自高水資源壓力區域影響當地生態與居民用水之潛在風險，長榮航太運用世界資源研究所(World Resources Institute, WRI) 渡槽水風險地圖(Aqueduct Water Risk Atlas)評估工具，進行各營運據點的整體水風險評估，並參考氣候變遷情境(RCP2.6至RCP8.5)進行分析，結果顯示無論在較低或較高碳排放情境下，維修廠與製造廠皆處於中低風險範圍。

目前，長榮航太所有廠區取水自石門水庫，水源皆為自來水，並用於生活用水、現場製程用水、冷卻水塔循環用水等。為提升用水效率，公司於維修廠及製造廠建置雨水回收設備，回收之水用於冷卻水塔、洗掃地面等不與人體接觸的用途，落實水資源循環再利用。2025年，雨水回收總量達1,432噸，長榮航太將持續強化水資源利用策略，優化節水技術，減少對天然水源的依賴。



註：此為利用WRI之渡槽水風險地圖針對長榮航太各營運據點進行整體水風險評估之結果(查詢日期:2026.02)。

2025年總取水量為242.25百萬公升，較前一年增加4.51%。雖然隨著營運規模擴大，2025年總取水量增加，但用水密集度為0.013，相較歷年仍呈現下降趨勢。為更有效提升用水效率、落實水資源管理並展現具體成效，2025年除持續檢視自身營運用水情形外，亦進一步訂定短、中、長期用水密集度目標，以強化水資源管理作為。排水方面，工廠排放依據當地法規匯流收集，維修廠排水分為獨立放流口排入埔心溪，以及收集至機場污水處理廠統一處理後排出；製造廠則透過工業區污水管線收集至污水處理廠後排出。

近三年用水數據統計

單位：百萬公升

用水項目	2023年	2024年	2025年
取水源：			
第三方水(自來水)	242.38	231.80	242.25
取水量	242.38	231.80	242.25
排水量	90.43	95.03	124.12
耗水量	151.95	136.78	118.13

註1：用水資訊不包含松山維修部，並排除長鑽科技股份有限公司與長興發動機維修股份有限公司。

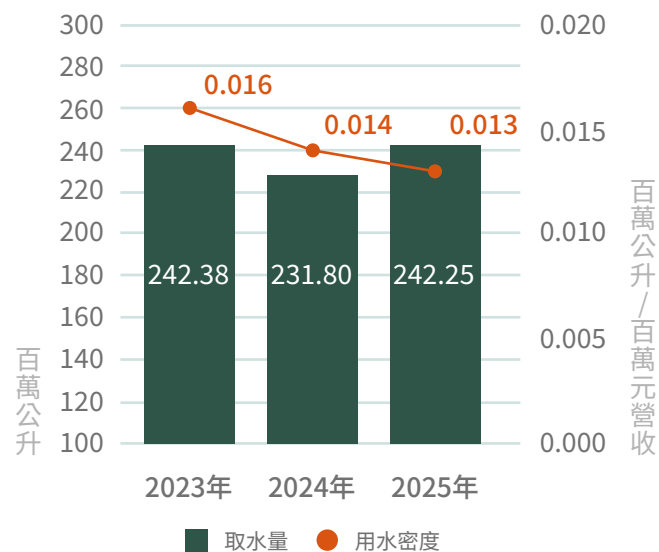
註2：全數廠區水資源皆未取自海水。

註3：排水皆經過污水處理廠後，確認符合法規標準後最終排入接受水體。

註4：耗水量係透過取水量與排水量差異推估不可回收水量。

3.3 水資源管理

水資源使用數據



註1：用水密集度=取水量(百萬公升)/當年度營收(百萬元)。

註2：本年度因應用水目標訂定，針對用水密度計算基礎進行重新檢視，並將「耗水量」修訂以「取水量」做為用水密集度分子進行計算。

長榮航太廢水排放管制標準

- 維修廠納管水質標準
pH 6-9; SS $\leq$ 180 mg/L; COD $\leq$ 400 mg/L
- 維修廠放流水質標準
pH 6-9; SS $\leq$ 30 mg/L; COD $\leq$ 100 mg/L
- 製造廠納管水質標準
pH 5-9; SS $\leq$ 480 mg/L; COD $\leq$ 560 mg/L

廢水水質排放數據

單位：mg/L

排放口	年度	pH	SS	COD	銅	鎳	鋅	氨氮
維修廠納管口	2023	7.63	131.78	-	0.01	0.01	0.08	80.80
	2024	8.30	74.10	-	0.01	0.01	0.16	45.70
	2025	8.30	103.90	251.50	0.22	0.07	0.11	33.40
維修廠放流口	2023	7.70	6.33	25.20	0.00	0.09	0.09	0.30
	2024	7.65	2.85	15.70	0.04	0.16	0.07	0.10
	2025	7.40	2.50	11.30	0.04	0.12	0.04	0.35
製造廠納管口	2023	7.75	7.80	60.60	0.00	0.00	0.00	10.70
	2024	7.70	5.90	39.80	0.14	0.00	0.00	2.46
	2025	7.55	12.15	48.80	0.12	0.00	0.00	0.30

註1：長榮航太廢水排放口共分為三處，排水水質統計涵蓋維修廠納管口、放流口及製造廠納管口。

註2：長榮航太於2024年前未針對維修廠納管口之COD進行檢測，故2023年至2024年無COD之資訊揭露，但自2025年起已將維修廠納管口之COD納入檢測項目。

3.4 循環經濟與廢棄物管理

GRI: 306-1、306-2、306-3、306-4、306-5

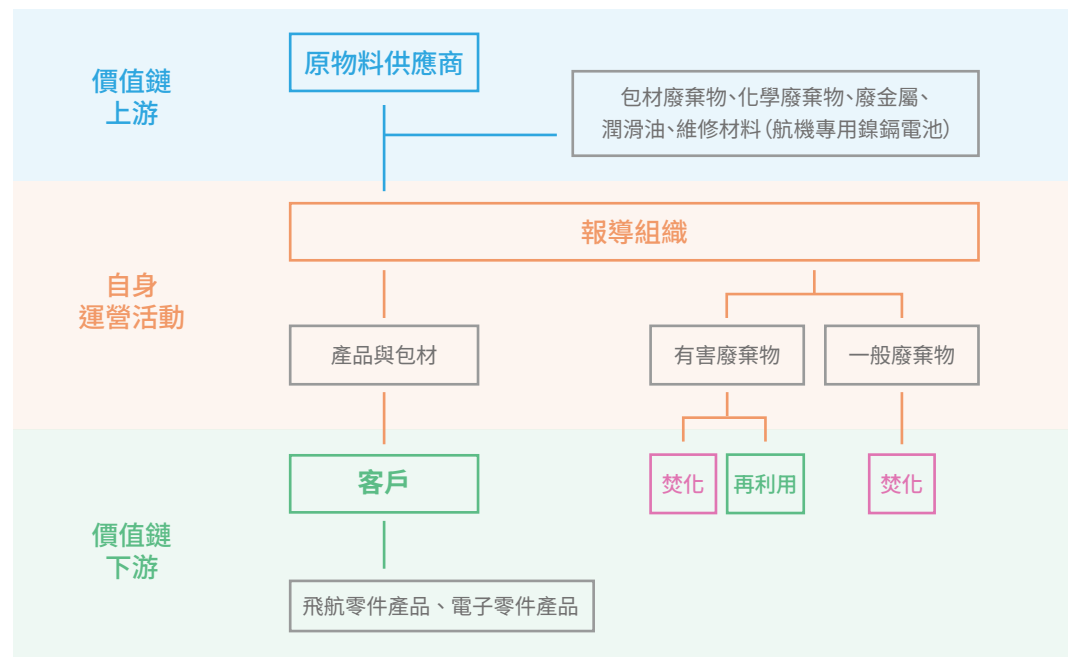
SASB: RT-AE-150a.1、RT-AE-150a.2

長榮航太持續遵循地方政府對廢棄物清除之相關法規，確實執行廢棄物申報、清理及處置流程，並推動資源回收措施。廠區所產生之事業廢棄物均委託清運業者定期清理，並依實際產出之廢棄物種類，委由合格處理廠商負責回收及再利用。此外，本公司依循《事業委託清理之相當注意義務認定準則》，透過比對最終申報單與委外處理清冊，確認委外廠商依合約及相關法規妥善處理廢棄物清運與處理，以確保相關作業之合規性。

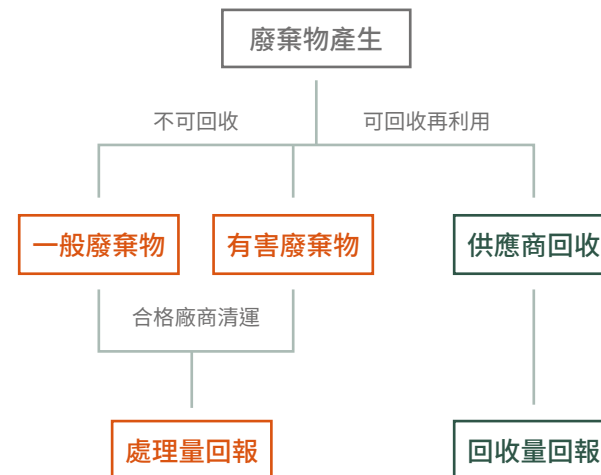
為落實循環經濟理念與降低廢棄物對環境造成的影響，長榮航太妥善回收製程中所產生的金屬邊角料，銷售至國內外回收廠商，並將其熔煉再製成其他產品，提升資源再利用效益。針對廠區管理，本公司則遵循法規執行廢棄物處理，提倡將環境保護落實於日常營運之中，鼓勵員工共同參與資源回收與垃圾減量措施。未來將持續藉由製程優化、技術提升及持續推動物料再利用等措施，從源頭減少廢棄物排放，提升整體營運的環境效益。

為更全面掌握營運活動中廢棄物之產生情形，長榮航太從價值鏈上游、自身營運至價值鏈下游進行深入盤點，以委外清運之過磅紀錄統計各類廢棄物處理量，並建立與落實有效的管理機制。在上游供應商階段，主要廢棄物為外箱、保護膜等包材廢棄物。自身營運階段則來自飛機維修與航太零件製造過程所產生之溶劑廢液、含重金屬的塗料與清洗劑廢液、鋰電池及金屬邊角料等有害與一般廢棄物。公司透過建置廢棄物管理流程與因應措施，確保各類廢棄物均妥善分類、回收與處理，以降低廢棄物對環境的衝擊。

長榮航太廢棄物流向



長榮航太廢棄物管理流程



3.4 循環經濟與廢棄物管理

目前本公司營運所產生之廢棄物，分為一般事業廢棄物和有害事業廢棄物。一般事業廢棄物以辦公室常見廢棄物、廢油混合液及廢塑膠混合物等，有害事業廢棄物則多為化學品混合物。2025年，長榮航太進一步擴大廢棄物盤點範疇，將廢濾芯、鍍鎳鋅納入統計，以提升廢棄物管理的完整性與精確度。

2025年全年廢棄物處理總量為2,044.19噸，其中以非有害廢棄物為主，處理量達1,789.61噸，占整體廢棄物的87.55%。本公司為減少廢棄物產生，將非有害廢棄物以回收與再生利用方式進行處理，2025年之廢棄物回收處理總量達742.74噸，占非有害廢棄物的41.50%。為進一步有效利用廢棄物，長榮航太於2024年起將部分廢棄物轉由具能源回收設備之廢棄物處理商進行處理，藉由將可燃性廢棄物轉化為能源，以減少環境衝擊。2025年亦持續落實此措施，將部分有害及非有害廢棄物轉以能源回收的焚化方式處理，該比例占本公司整體事業廢棄物處理總量的55.51%。

長榮航太2025年總處理量相較2024年上升約10.6%，主要原因與年度營運業務量提升相關。而為有效管理廢棄物，2025年亦新增設定短中長期廢棄物密集度量化目標(相關目標細項資訊請參考1.2.3短中長期目標與行動方案)，以作為後續管理成效追蹤與持續改善之基礎。同時，於實際執行面，長榮航太在廢棄物自源頭收集、分類、回收、處理至最終運送等各階段，均依相關規定落實管理與控管機制，確保作業過程符合要求，且2025年末發生廢棄物洩露事件。

2024年廢棄物處理方式統計

	廢棄物名稱	產生量 (公噸)	委外 第三方處理量 (公噸)	處理方式 占比 (%)	處理方式
非有害事業廢棄物	廢油混合物	41.98	41.98	5.29%	焚化 (非能源回收)
	非有害廢鹼	8.20	8.20		
	廢木材	40.87	40.87		
	廢濾芯	1.09	1.09		
	廢塑膠混合物	2.52	2.52	53.21%	焚化 (能源回收)
	一般垃圾	917.51	917.51		
	廢塑膠混合物	16.16	16.16		
	廢木棧板	18.55	18.55		
	廢潤滑油	68.98	68.98		
	廢油混合物	106.27	106.27		
	廢木材	158.31	158.31	41.50%	回收
	一般性資源回收	232.05	232.05		
	廢金屬_下腳料	93.21	93.21		
	有機污泥	51.36	51.36		
有害事業廢棄物	無機污泥	32.56	32.56	14.42%	焚化 (非能源回收)
	重鉻酸鈉	28.01	28.01		
	有機溶劑及擦拭布	3.08	3.08		
	廢液空桶	0.21	0.21		
	感染性廢棄物混合物	0.05	0.05	71.65%	焚化 (能源回收)
	鍍鎳鋅	5.35	5.35		
	其他易燃性事業廢棄物混合物	80.27	80.27		
	廢液(閃火點小於60°C)	102.13	102.13		
	其他前述化學物質混合物 或廢棄盛裝容器	0.01	0.01		
	含鋇電池	0.77	0.77	0.30%	境外處理
	廢液pH值小(等)於2.0	34.70	34.70	13.70%	化學處理

註1：廢棄物生產處理資訊不包含松山維修部。

註2：一般性資源回收項目包括：廢紙、廢鐵與廢塑膠。

3.4 循環經濟與廢棄物管理

近三年廢棄物數據統計

廢棄物屬性分類		2023年		2024年		2025年	
		現場	離場	現場	離場	現場	離場
非有害 廢棄物 (噸)	處置移轉 (再生利用)	0.00	723.01	0.00	731.95	0.00	742.74
	直接處置 (焚化:能源回收)	0.00	0.00	0.00	781.27	0.00	952.22
	直接處置 (焚化、掩埋)	0.00	631.05	0.00	93.92	0.00	94.66
有害 廢棄物 (噸)	處置移轉 (再生利用)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	直接處置 (焚化:能源回收)	0.00	0.00	0.00	171.93	0.00	182.41
	直接處置 (焚化、掩埋)	0.00	186.76	0.00	69.20	0.00	72.16
清運廢棄物總量(噸)		0.00	1,540.83	0.00	1,848.27	0.00	2,044.19

註1:廢棄物轉移處理資訊不包含松山維修部。

2025年循環經濟措施

金屬下腳料及金屬廢料回收

2025年成果

- 製造廠針對各式廢金屬之下腳料,包括鋁、鎳、鈦、銅等合金進行回收,販售給回收廠商將廢金屬出口予金屬原料廠,金屬原料廠進行熔煉後返回金屬原料市場,創造循環經濟市場。2025年共回收84.87噸之廢金屬,為長榮航太創造7.80百萬元之營收效益。
- 維修廠將各式加工金屬與其他廢料,交由回收商進行回收。2025年共回收8.35噸之加工金屬與其他廢料。



鋁合金



鎳基合金

3.5 生態永續管理

長榮航太體認生物多樣性為全球永續發展與生態系服務之重要基礎，其變化可能對環境、社會及企業長期營運帶來影響。為回應聯合國《昆明－蒙特婁全球生物多樣性框架》(COP15)所揭示之方向，已對外發布生物多樣性與零毀林承諾，透過落實《永續發展實務守則》、《環境與能源政策》、《供應鏈永續發展政策》與《供應商行為準則》，積極與利害關係人議合，致力於降低對自然生態的負面影響，邁向「生物多樣性淨正面影響(Net Positive Impact, NPI)」的目標。

同時，本公司關注國際自然相關財務揭露架構(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD)之發展趨勢，並規劃導入TNFD架構，運用其所建議之LEAP方法學，釐清營運與自然資本的依賴與衝擊，藉以研擬最具效益的降低生態衝擊與生態復育的策略，實現營運與自然共同成長願景。

導入植物性切削液，守護生物多樣性

在生物多樣性與自然相關議題之關聯性上，本公司積極優化製程，於部分製程用材與原物料選用中，亦關注其對自然資源使用、生態毒性風險及環境衝擊。導入由美科科技(MCM)研發之植物性切削液，該產品核心原料源自永續農業植物油脂，並結合廢棄食用油再生技術，具備原料可追溯性與資源循環概念。

相較傳統礦物油切削液，該類產品於製程使用過程中，於降低環境與生態系潛在衝擊方面，具備以下關聯性效益：

降低生態毒性風險

產品具備完整之生物可分解特性，且配方設計降低特定具生態毒性之化學物質使用，有助於減緩切削液於使用或進入環境後，對水體生態、土壤微生物及周邊生態系所可能造成之潛在毒性影響。

減少揮發性有機物(VOC)排放

於製程使用階段可顯著降低VOC排放，有助於改善作業環境空氣品質，並降低空氣污染對周邊自然環境之間接衝擊。

間接減少廢棄物流向

因產品使用壽命較長，可減少更換頻率，進而降低切削液廢棄量，減輕後端廢棄物處置對環境之負荷。

率先導入環保航太清潔劑，保護水域生態

壬基酚聚氧乙烯醚(NPE)與二氯甲烷為廣泛使用於工業清潔中，但兩者皆對水域環境有重大危害。NPE在排入環境後會降解為壬基酚環境賀爾蒙，嚴重干擾水生生物的內分泌系統，且會有生物累積性對食用魚類的候鳥危害更大。而二氯甲烷本身為毒性化學物質，除對操作人員健康影響之外，若不甚洩漏更可能造成水域生物直接的毒害。

為保護長榮航太周邊水域環境與下游的重要濕地，2025年即攜手國際化學品供應大廠Cee-Bee，完成多項維修清洗劑的技術替代與驗證，並成功在飛機引擎維修與機體保養流程中全面導入無NPE產品，如脫脂劑、除垢劑與機身清洗劑等產品。本公司亦在十多年前即採用不含二氯甲烷的環保型剝漆劑並採用無毒配方替代，部分工作更使用生物可降解產品，可實質避免有毒物質對生態環境造成的危害。

長榮航太提前一年適用環境部禁用法規，在確保維修品質無虞下，大幅降低飛機引擎與機體保養流程對環境的潛在影響，從源頭減緩維修服務過程中可能造成的生態衝擊，並引領國內航空維修產業邁向綠色轉型。

04 創造永續品質

對應重大主題：產品安全與品質、永續供應鏈管理、客戶權益與服務品質

政策與承諾

長榮航太以「安全第一，品質至上」為治理政策，也是對客戶最重要的承諾。從供應商提供之材料與服務，到公司內部的品質安全管理，最後再到客戶需求的滿足，各個環節皆會影響產品與服務的品質。透過完善的政策建立、制度管理以及每一位員工的參與，持續秉持長榮集團卓越的經營理念推動公司成長，精進各項作為，往目標邁進。

相關政策及驗證

- 品質管理系統：ISO 9001/AS 9110/AS 9100
- 供應商行為準則(SCoC)

年度行動

正面衝擊管理

- 定期召開品質安全相關會議，並建立安全管理系統訓練計畫
- 透過簽署SCoC，進行供應商勞動人權、職安、環境、誠信經營相關溝通
- 於維修服務完成後，以網路問卷方式向客戶代表發送「客戶滿意度調查表」

負面衝擊管理

- 建置SMS安全報告系統，鼓勵全體同仁主動提報安全議題，以辨識實際發生或潛在之危害因子

4.1 產品安全與品質

4.1.1 公司品質政策

4.1.2 飛航安全與永續

4.2 供應鏈管理

4.2.1 永續供應鏈管理

4.2.2 政策制定與資格審查

4.2.3 績效評估與精進行動

4.3 客戶權益與服務品質



執行績效

1. 航機維修完工簽放皆符合適航規定，且通過民航主管機關年度查核
2. 成功取得EASA Part-147維修訓練中心執照，成為台灣首家獲得EASA認證的Part-147機型訓練之維修訓練中心，樹立業界標竿
3. 於維修與製造流程中優先採用環境友善清潔劑與植物性切削液，並透過在地研發製作維修機具降低跨國運輸碳排，促進飛航永續
4. 2025年綠色採購金額達500萬
5. 完成一階供應商永續性風險評估調查(SAQ)，並提供培力計畫強化供應鏈韌性
6. 積極宣導「安全第一，品質至上」之工作文化，安全報告成案數達349件、發放獎勵共新台幣398,600元
7. 新進供應商數量計119家，全數簽署SCoC
8. 一階供應商SCoC簽署回收率為95.37%
9. 客戶滿意度平均分數8.88分，服務獲多家客戶的正面回饋



4.1 產品安全與品質

GRI: 416-1

SASB: RT-AE-250a.1.、RT-AE-250a.2

4.1.1 公司品質政策

飛航安全為航空相關產業至關重要之議題之一，長榮航太秉持「安全第一，品質至上」之政策，持續追求穩固的飛安、地安、人安，並憑藉專業化與標準化的維修作業及積極、適職、訓練有素的工作同仁，提供客戶專業技術與高品質的飛機、發動機及零組件之維修服務，以及零組件製造、組裝。憑藉深厚的技術實力與完善的服務量能，長榮航太已服務國內外超過40家航空公司，將持續強化內部管理、提昇品質及績效，提供顧客最高價值的服務及保障。

長榮航太參照國際民用航空組織(International Civil Aviation Organization, ICAO)之文件建構「安全管理系統(Safety Management System, SMS)」，制定、實行及持續改善策略與流程，並確保所有維修業務在適當的資源分配下，達到安全及品質的標準，以實踐「安全第一，品質至上」之政策。長榮航太維修廠之相關程序/作業手冊如維修廠品質管理手冊(Repair Station Quality Control Manual, RSQCM)和維修廠手冊(Maintenance Organization Exposition, MOE)分別獲得美國聯邦航空總署(Federal Aviation Administration, FAA)和歐盟航空安全總署(European Union Aviation Safety Agency, EASA)審核通過，有能力執行相關維修之雙重簽放。除了RSQCM和MOE外，長榮航太也同時擁有ISO 9001、AS 9110及AS 9100的驗證，確保品質管理的落實。

而長榮航太製造廠亦建立產品安全作業指導書等文件，並進行客戶產品內部製程稽核以及供應商品質系統與製程稽核，所有產品及服務均100%符合客戶要求之第三方品質系統與製程認證，以規範產品製造過程各階段之品質管制，確保客戶期望之產品安全要求已被正確傳遞、實現於產品之中。

近3年所有維修及製造產品皆遵循認證單位之品質與安全管理系統作業程序之要求，且無發生產品召回、偵測到偽造零件等品質管理相關負面事件。

4.1.2 飛航安全與永續

飛航安全

1. 安全管理組織及議合

為確保長榮航太對品質的重視能落實於每一位同仁的心中，進而展現於實際行動，透過由責任經理人(總經理)主持之「安全審查會議(SRB)」及「品質保證會議(QAC)」審查維修治理及資源應用、宣導安全與公正文化與品質之保證，並由部門安全主管參與每季召開之「安全作業協調會議(SIC)」，以達成各項政策及方針與維修實務行動之可用性、完整性。而維修單位則於每月召開「安全行動小組會議(SAG)」，負責推動品質與安全通告、方針、資源予基層管理人員、員工以確保品質、安全資訊流通。

SMS管理會議	簡稱	會議主席	開會頻率
Safety Review Board	SRB	Accountable Manager	每季
Quality Assurance Committee	QAC	Accountable Manager	每季
Safety Implementation Coordination	SIC	Safety Manager	每季
Safety Action Group	SAG	Head of Department	每月

除上述提及之內部安全管理會議，為強化對供應商良率之監控，每月皆會進行會議提報與討論，以確保問題即時處理。

4.1 產品安全與品質

2. 安全管理系統訓練

長榮航太每位同仁皆肩負推動品質安全的責任，訂定及保有安全管理系統訓練計畫。員工於任用之初即提供安全管理系統訓練，並定期複訓，讓每位同仁深入了解危害識別及風險管控的重要性。安全管理系統相關課程包含：安全管理系統高階主管班課程、安全管理系統課程(一般)、安全管理系統精進課程及風險管理課程。

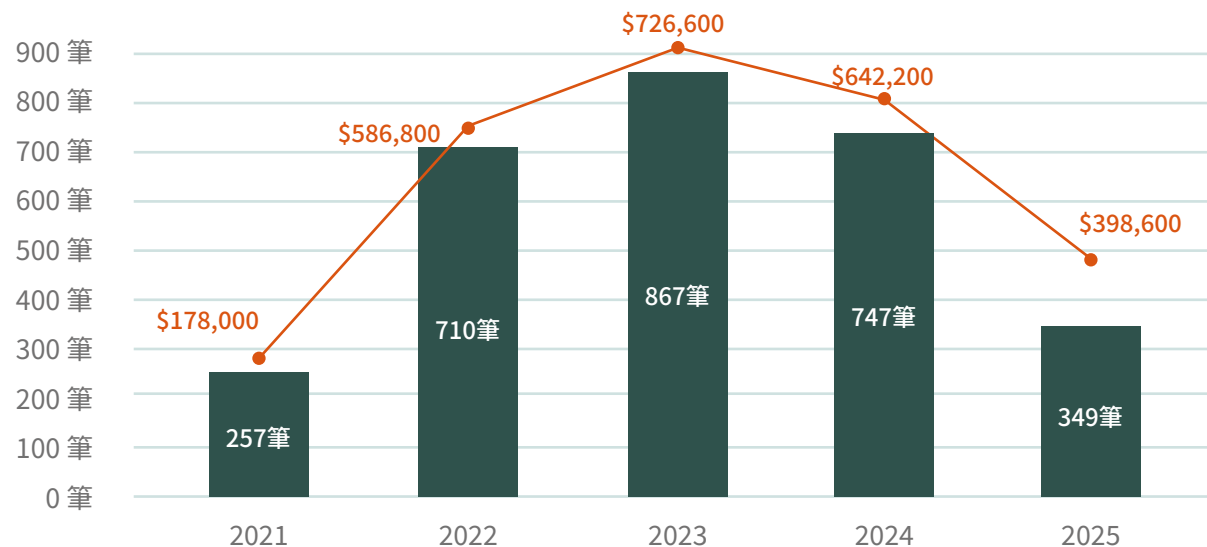
課程名稱	2025課程 召開次數	2025課程 召開次數
安全管理系統初階課程	6	487
安全管理系統進階課程	2	14
風險管理課程	2	11
外訓課程基礎班	2	14
外訓課程主管班	2	14

3. SMS安全報告系統

長榮航太自2019年起建置SMS安全報告系統，SMS安全報告系統主要依據國際民航組織(ICAO)標準，透過自願/強制通報、稽核及事件調查等方式辨識危害因子；系統採用被動式(reactive，如事件調查)、主動式(proactive，如稽核)及預測式(predictive，如資料分析)方法蒐集危害資訊，並評估風險等級。

危害確認後，會進行風險評估，依其嚴重度及發生機率判定該風險是否為重大，並實施緩解措施(如控制程序、訓練或工程改善)、監控剩餘風險。透過安全報告系統整合資料，定期審核並調整，直至風險降至可接受水準。

長榮航太鼓勵全體同仁主動提報安全議題用以識別實際發生或潛在之危害因子，進而消弭或降低其可能所衍生之災害。同仁提出安全報告後，將會經過一系列審查流程，若此報告確實識別出危害因子，且經相關權責單位提出並確實執行改善行動完成後，即視為安全報告成案。經審查符合成案要件者，獎勵新台幣200元；進一步審查為優良提報者，給予內部考勤獎勵或新台幣1,000~3,000元不等之獎勵，以及年度安全獎勵新台幣2,000~10,000元不等之獎金。近五年之成案數與發放獎勵之等值金額如下：



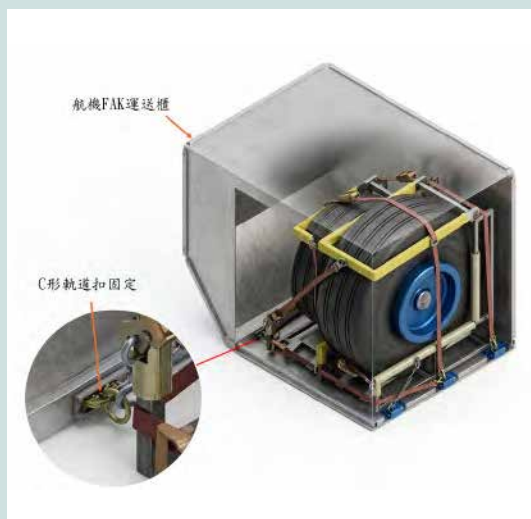
長榮航太積極宣導「安全第一，品質至上」之工作文化，並透過組織建置、訓練課程與獎勵機制等深植於同仁之工作日常，未來亦將繼續精進相關品質安全管理作為，為飛航安全貢獻一己之力。

4.1 產品安全與品質

長榮航太亦自主研發與設計飛機設備，致力於提升飛航安全環境：

為飛機輪胎量身打造「安全座椅」

過去飛機零件在長途運送中容易因晃動受傷，我們的工程師發揮職人創意，設計出專屬的固定型架，讓輪胎能穩固固定，徹底避免零件因震動受損的風險，並有效減少資源浪費，溫柔守護飛機的每一個環節。



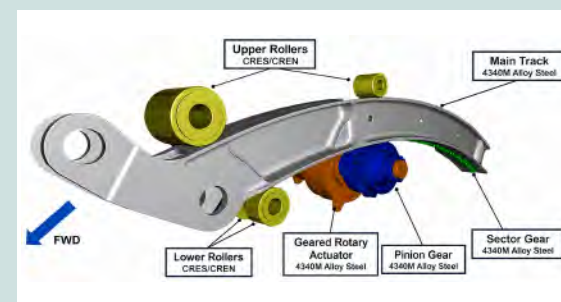
精準開發飛機醫生的「專業器械」

修護飛機就像進行精密手術，原廠工具並不一定能對應所有情境，團隊主動前往機邊精確量測先進機型，研發出數十種專屬維修裝備，也證明台灣工程師擁有國際級的設計能力，能以最快、最精準的方式確保飛行品質與安全。



前緣縫翼系統預防性檢測技術建立

針對前緣縫翼系統潛在材料劣化風險，憑藉於飛行操控系統維修與技術分析之專業基礎，由工程團隊自主開發齒隙預檢技術，將原本不易於早期發現之腐蝕與磨耗徵兆，轉化為可量測、可判讀之預警指標，成功於故障擴大前提前檢出異常。此項技術不僅有效強化飛航安全與機隊可靠度，更彰顯本公司於飛行操控系統專業維修、異常診斷及預防性檢測技術之整合能力，對提升高階維修服務價值與長期技術競爭力具實質助益。



4.1 產品安全與品質

航太永續

為逐步達成全球淨零減碳的目標，長榮航太推動製程改善，技術提升，電子工單與工序安排調整等，以提升製造與維修效率，以及使用可回收再利用之原物料/包材等，致力於降低產品生命週期中對環境造成之衝擊。以下綜整長榮航太針對產品與服務所進行之永續作為：



航太永續作為		說明
工作流程優化	以系統執行電子化訂單 取代紙本作業	為減少紙張使用、降低碳排放，將採購、送修、服務訂單等內部文件電子化。
	製程優化	透過評估平日工作作業可進行優化處以專案方式提案、分析與執行，最終提升工作效率。
設備、營運器具 與維修技術更新	創新設計維修工具	機械化取代人工作業，提高生產效率。
	智能採購決策平台	一鍵式生成整合報表，提供詳盡的數據資訊，協助制定 更精準的備料計畫。
	EASA 147 維修訓練中心籌設	取得European Union Aviation Safety Agency (EASA)發證，成為台灣首家具EASA認證的Part-147機型訓練之維修訓練中心。
	工具庫清點電子化	利用電子工具掃描Bar Code，輔助人力清點，提升效率及清點正確性。
工作流程優化	金屬下腳料、加工金屬 及其他廢料回收	針對各式廢金屬之下腳料，包括鋁、鎳、鈦、鋼等合金進行回收，販售給下游廠商進行熔煉後返回金屬原料市場，創造循環經濟市場。
使用綠色原物料	採購環境友善之化學品	採購環境友善化學品，降低對環境所造成之負面衝擊。

4.1 產品安全與品質

EASA 147維修訓練中心籌設

為提升公司維修訓練的自主能力並有效降低委外成本，長榮航太以建立符合EASA Part-147認證之維修訓練中心為核心目標成立專案。專案啟動以來，我們整合現有培訓資源，克服法規與制度差異，經過多次審查，最終於2025年9月4日成功取得EASA正式核准，成為台灣首家獲得此認證的訓練機構。透過專案，成功達成從依賴外訓，轉向可自主開辦EASA認可的B777/B787 B1/B2型別訓練課程。未來也將持續帶來更高的運作自主性與效率，使訓練能量真正與維修需求緊密結合。本專案三大面向的綜效說明如下：

訓練自主性

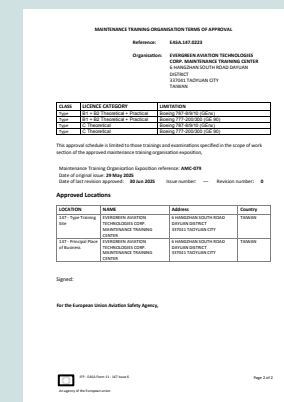
提升公司B777/B787型別訓練的自主訓練能力，可不受外部訓練機構課程排程的限制，並依維修人力需求的高低峰調整排課，提升訓練時間的規劃彈性。

訓練效率

單一課程內容與授課流程設計能同時滿足EASA與CAA證照的需求，使學員在同一場訓練中即可同時獲得雙重認證，大幅提升訓練效率及避免重複上課之浪費，實現「一課雙證」的效益。

提升企業品牌形象與國際能見度

本公司為台灣首家獲得EASA認證的Part-147機型訓練之維修訓練中心，顯著提升公司在國際市場的專業形象與影響力，並樹立業界標竿。



環境友善原物料採購

維修廠為降低環境衝擊，並考量國際對於壬基酚(NPE)清潔劑之限用情形，與供應商配合更換清潔液，較台灣對於壬基酚(NPE)清潔劑之法規導入時程提早約半年至一年時間進行因應；製造廠亦考量環境與成本，將加工設備切削液更換為植物性切削液。由於航太產業製程涉及大量化學品使用，供應商主動投入環保配方之研發與導入，長榮航太於購買原物料時亦將環境影響、員工健康等納入採購考量，共同為航太產業之永續發展盡一份心力。2025年採購環境友善清潔劑及切削液共約新台幣522萬元。

減少跨國航運的綠色維修計畫

透過在台灣在地研發並製作專業維修機具，不再需要從美、歐等國跨海運送沉重的重型裝備，不僅縮短維修等待時間，更直接降低長途空運過程產生的碳排放，以科技實力響應環保與低碳願景。



4.2 供應鏈管理

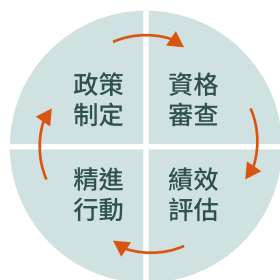
GRI: 2-6、204-1、205-2、308-1、308-2、414-1、414-2

SASB: RT-AE-440a.1、RT-AE-510a.3.

4.2.1 永續供應鏈管理

長榮航太主要供應商為飛機修護零件供應商，供應商提供之飛機零組件及原物料將影響維修服務與產品之品質，故長榮航太相當重視供應商之資格篩選與管理。

長榮航太設有永續供應鏈管理框架，透過四大項目精進供應鏈永續表現。



永續供應鏈管理框架

有鑑於供應鏈整體規模廣泛，長榮航太將供應商依產業及管理層級做出以下分類，以便進行分級管理：

主要交易之 供應商產業	· 航太產品材料供應商
	· 非航太產品及工具、刀具、機台設備等供應商
	· 委外加工供應商
	· 特殊製程供應商
	· 航太電子產品材料供應商
一階供應商	· 電腦、軟體及通訊設備供應/維修商
	· 工程及其他服務供應商
	· 屬於主要交易之供應商產業
一階供應商	· 年度交易金額600萬以上

4.2.2 政策制定與資格審查

政策制定

長榮航太以「供應鏈永續發展政策」、「供應商行為準則(SCoC)」作為整體供應鏈管理之原則指導，並訂有「廠商審查管理辦法」、「廠商績效管理辦法」等工作指導書作為詳細作業規範。供應商除須符合民航主管機關相關規範外，亦須配合研讀並簽署SCoC，內容包含勞動人權、營業道德、反貪腐、環保、職業安全衛生、永續供應鏈管理等具體要求，訂單中亦附上長榮航太永續發展政策連結，並將ESG評比納入廠商年度績效評估中，使廠商深入了解長榮航太ESG政策之推行。

ESG面向	行為準則相關要求
環境	環境保護 保護自然資源，盡量減少或杜絕有害物質、減少能源消耗及溫室氣體排放，提倡資源回收與再利用。採行有效率的營運方式，盡量減少對環境的不良影響，並致力於維持與保護森林及生物多樣性，以達氣候與自然生態系統的穩定及平衡。
	人權與勞動條件 應承諾維護勞工人權，並給予勞工應有的保障與尊重。
社會	職業安全與健康 為防止職業災害，應提升勞工安全衛生的認知與能力，並評估工作場所內的安全性，提供並維護安全防護裝置，以建置安全健康的優質作業環境。
	商業道德 應遵守最高的倫理與道德標準，保持誠信可靠，以落實商業倫理。
公司治理	永續供應鏈 為降低企業營運中斷之風險，應落實供應鏈永續性之傳達及合規等規範，以持續邁向企業永續經營。
	保密義務與資訊安全 為維持良好商業關係，須善盡資訊保護之責，確保往來資訊無洩露之虞。

4.2 供應鏈管理

資格審查

除要求供應商承諾簽署SCoC權責單位亦審慎評估供應商之資格、品質及誠信經營要求之規定，依照「廠商審查管理辦法」，新進或兩年未交易重新恢復資格之廠商應於「供應商遴選評分表」填寫後始得申請為供應商。長榮航太2025年供應商遴選評分表ESG面向占比為15%，並規定供應商ESG分數須達10分以上、總分須達70分以上，方能申請為新供應商，以此強化供應商ESG面向審查之強度，並促使廠商理解及配合長榮航太永續供應鏈政策。

2025年新進供應商數量計119家，皆已簽署SCoC。另針對2025年交易金額達新台幣600萬元以上廠商，進行三年一次的SCoC重新簽署，計有103家廠商簽署，2025年度SCoC簽署率達95.37%。未進行簽署者主要為客戶指定供應商，然雖簽署率未達100%，長榮航太仍透過更積極的供應商績效評估機制持續追蹤，以促進廠商實踐永續作為。長榮航太持續與供應商宣導並要求貫徹企業永續發展的承諾，包括：道德標準、勞動人權、環境永續等相關面向之實踐，並藉此同時向供應商宣導反貪腐，以期共同發展企業永續發展之良好行為。



4.2 供應鏈管理

4.2.3 績效評估與精進行動

績效評估

本公司每年進行一次供應商評鑑，針對採購廠商其交易金額及交易項數聯集前20%之廠商做為評估對象，以交期穩定度(占比30%)、異常發票比率(占比30%)、訂單交貨品質(占比30%)、廠商優良或不良特殊案例提報(占比5%)、廠商ESG評比(占比5%)等五大面向作為評估條件。2025年針對前述交易金額及項數聯集前20%之廠商計81家(註)進行廠商績效評估，綜合評估五大面向後，針對評分最低之5家廠商向其反映，並要求說明原因及提供後續改善方式。

註：因物料部和採購部採購金額占大宗，故目前主要以這兩部門供應商執行績效評估。

長榮航太亦於2025年完成一階供應商永續性風險評估調查(SAQ)機制建立與現況調查，已對52家一階供應商進行調查及結果分析，未來將透過配合供應商大會等場合加強宣達供應商ESG發展的期待與展望，以及爭取原廠支持，並持續擴大調查對象與管理範圍，以利辨識高永續風險供應商及議題，及規劃供應商輔導精進目標。

為掌握供應商推動ESG現況，長榮航太進一步針對一階供應商進行ESG推動進度調查，已完成調查之供應商家數達37家，議題內容涵蓋永續管理、環境、社會(包含人權管理)與治理四大面向，其中有近三成廠商得分達90分以上，在ESG推動上表現成熟，惟同時亦有超過半數的廠商目前得分未達70分，顯示其ESG推動進度仍有進步空間。

得分區間	90分以上	80~89分	70~79分	70分以下
分布比例	29.7%	5.4%	10.8%	54.1%

面向	永續管理	環境	社會	治理
議題		溫室氣體盤查	客戶隱私政策	產品設計與生命週期管理
	永續管理單位	空氣品質	資訊安全	供應鏈管理政策
	永續報告書	能源管理	產品品質及安全	永續採購
	永續管理政策	廢棄物減量目標	反強迫勞動	商業道德
		生物多樣性承諾	員工職安衛訓練	緊急事故應變
			多元與包容政策	風險管理流程
			性別薪酬平等	

進一步分析供應商於ESG各面向之表現，在社會面，供應商平均分數達86分，顯示多數供應商於人權、勞工權益及職業安全衛生等議題已有相對成熟之管理作為，而環境面向則有較多的精進空間。為提升整體供應鏈ESG績效，長榮航太未來將針對ESG推動進度較為緩慢之供應商提供輔導措施，經評估後，將優先聚焦於溫室氣體排放及能源管理等議題，透過輔導與教育訓練方式，協助供應商強化相關管理作為，並支持長榮航太達成ESG重大管理目標。

4.2 供應鏈管理

精進行動

若連續兩年為表現不良之前三名，得由採購單位提出評量報告，必要時可將該廠商自合格廠商名冊內刪除，不再交易。2025年度並無因評比績效不佳連續上榜之廠商，亦未鑑別出對環境或社會具重大實際或潛在負面衝擊之供應商。

供應商與採購人員教育訓練

為提升供應商與採購人員對於永續供應鏈管理策略及目標之了解，及強化在實務端之執行能力，長榮航太舉辦供應商與採購人員教育訓練提供相關課程，2025年教育訓練以溫室氣體盤查為主題，針對全球減碳趨勢、航太產業減排策略、溫室氣體盤查原則及常見排放源等進行說明。教育訓練採實體與線上同步進行之方式，參與人數達53人，總受訓時數共132.5小時。



供應鏈大會

長榮航太也透過舉辦供應鏈大會，與供應商夥伴共享最新ESG趨勢及公司永續目標推動現況。本次大會規劃1.5小時之專題分享交流，內容涵蓋永續資訊揭露制度研析、航太產業關鍵減碳作為、人權議題管理等，共吸引45家供應商、48位代表參與，未來年度也將持續舉辦，確保供應鏈夥伴知悉航太ESG未來展望並連結核心本業，共同邁向永續未來。



當地採購

除供應商永續表現外，長榮航太亦重視關鍵原物料之韌性，且著重扶植當地供應商，以盡企業社會責任。關鍵原物料管理部分，長榮航太透過每周與客戶進行生產會議核對原物料到料、生產、出貨等時程，由於關鍵原物料為客戶所指定材料供應商供應，由客戶端掌握價格與品質，若原物料供貨異常，將即時反應並委請客戶與材料供應商另外開會討論解決方案；當地採購部分，長榮航太與主要營運所在地台灣地區之供應商積極合作，創造在地就業機會。2025年長榮航太在台灣當地採購占比約為14.57% (註)。

註：長榮航太主要採購項目包含原物料、設備及勞務等，其中原物料占總採購金額約85%。然原物料採購主要來自歐美之飛機製造商，故整體當地採購比例較低。

綠色採購

為降低採購活動對環境所造成之影響，長榮航太亦推動綠色採購措施，於採購決策中優先選用具環境友善特性之產品與服務，並以國內外綠色產品相關認證作為綠色採購之參考依據。2025年，長榮航太綠色採購金額約為新台幣547萬元，採購品項涵蓋取得森林驗證相關標誌(PEFC, Programme for the Endorsement of Forest Certification)認可之影印紙、具美國綠色標章(Green Seal)之清潔用品，以及於國內取得第一類環保標章之碳粉匣和第三類環保標章之財產保險服務。

4.3 客戶權益與服務品質

客戶滿意度調查流程

客戶權益及服務品質為長榮航太發展的基石，平時即透過例行工作會議與客戶溝通各項需求及反映相關意見，並藉由客戶駐廠代表或專人連絡窗口隨時保持溝通管道暢通。於服務完成後，則以網路問卷方式向客戶代表發送「客戶滿意度調查表」，請其針對所提供之各項維修服務項目進行評量並填具表單回覆。

回收並分析客戶回饋調查表後，若有客戶不滿意事項，處理流程如下：



調查結果

近三年之客戶滿意度調查(滿分10分)結果如下：

細項評比內容	2023年	2024年	2025年
維修服務交付之整體印象	9.75	9.38	8.86
現場服務和非技術輔助支援之滿意度	9.83	9.35	9.13
按時完成維修和飛機重新交付時間	9.83	9.58	9.10
零件供應情況	9.17	8.62	8.93
溝通情形	9.92	9.35	8.70
員工和工程師的能力(技術和非技術)	9.67	9.31	8.97
對客戶意見的反應能力	9.83	9.73	9.00
文件之品質與準確度	9.50	9.23	8.40
產品可靠性	9.42	9.31	8.79
發票/帳單的準確度	10.00	9.08	8.92
整體平均	9.69	9.29	8.88

長榮航太透過嚴謹的客戶意見蒐集和回饋機制，深度洞察客戶需求。2025年客戶滿意度整體平均分數為8.88分，雖受市場挑戰之影響較前一年度略有下降，但公司秉持誠信透明原則，已啟動「滿意度管理機制」，透過跨部門審核機制深究根因，並將客戶意見內化為服務優化動力。在精進品質的同時，我們亦獲得全球客戶的正面肯定(如下)。為展現對品質與飛安永不妥協的承諾，展望未來，長榮航太設定2026-2030年的階段性目標，並以客戶滿意度超越9.69為核心戰略。透過持續的自我鞭策與服務技術創新，力求突破現狀，提供業界最高水準的卓越服務。



05 推動共融社群

對應重大主題：薪酬福利與勞資溝通、人才培育與發展、工作安全與健康管理

政策與承諾

長榮航太持續打造一個完善且友好的工作環境，除了制定「[人權政策宣言](#)」、依循「職業安全衛生管理手冊」，以落實人權、職場安全與衛生管理，確保員工能放心投入工作崗位，亦給予員工優於勞基法之薪資水準及多元福利措施。同時，依據「[考核作業辦法](#)」辦理員工升遷與調薪作業，並設置公開透明的員工溝通申訴管道，使員工可以及時表達對公司之建議。在人才培育方面，長榮航太更設有專業且完善之訓練體系，供員工持續精進專業能力，讓每位同仁皆能在工作中學習成長，充分發揮自我價值。

年度行動

正面衝擊管理

- 針對屆齡或自行申請退休、離職員工開放回聘制度，以延續其專業價值並促進經驗與知識之傳承
- 完善員工職涯發展與培育機制，促進多元歷練與職能發展
- 規劃並推動職業安全衛生教育訓練，強化員工職安意識與健康認知
- 提供員工職業/非職業相關醫療服務與健康促進活動，落實勞工健康保護
- 積極投入公益活動，為社會創造實質貢獻與正向影響力
- 導入員工滿意度、員工敬業度調查，蒐集並了解員工之意見與需求

負面衝擊管理

- 為預防及妥善處理職場性騷擾、性別歧視、霸凌等事件，訂定相關規章與教育訓練課程
- 依循「[安全衛生危害鑑別暨風險評估管理辦法](#)」，確保職安衛危害辨別及風險評估作業有效執行
- 建立「[職業災害事故調查與處理暨公傷假審查作業辦法](#)」，強化事故調查、通報及管理機制，降低職災風險

5.1 人才吸引與留任

5.1.1 人才招聘

5.1.2 薪酬福利

5.2 人權與勞工權益

5.3 人才培育與發展

5.3.1 職能發展

5.3.2 績效考核

5.4 職業安全衛生

5.4.1 職安衛管理

5.4.2 促進員工健康

5.5 公益投入與社會參與



執行績效

1. 執行首次員工滿意度、投入度與敬業度調查，並展開五大面向的精進計畫
2. 員工福利補助金額達新台幣22,864,168元
3. 員工訓練總時數達239,565.96小時，平均每人約73.55小時，參與率達99.46%
4. 提供外語學習資源與補助，鼓勵員工考取多元專業證照
5. 建立完善的職安管理制度，提供完善的職業安全衛生教育訓練
6. 建立永續健康職場，提供優於法規的健康檢查、全職醫師駐診等服務
7. 舉辦113場次職安相關教育訓練，總計2,284人次參與
8. 非職業相關之醫療服務補助金額達新台幣2,268,211元
9. 向庇護工廠採購獲桃園市政府頒發庇護工廠採購金質獎
10. 透過票券贊助支持長榮交響樂團新台幣120萬元，以推動藝文活動發展
11. 為協助農民穩定收益，並推動友善耕作，與雲林產銷合作社馬光農場合作栽種有機玉米



5.1 人才吸引與留任

GRI: 2-7、2-8、2-21、201-1、201-3、401-1、401-2、401-3、405-1、405-2

SASB: RT-AE-000.B

在台灣少子女化日益明顯的背景下，如何吸引與留任人才儼然已是企業關注的核心議題。隨著航空產業需求逐漸升溫，位處航空產業鏈關鍵位置的長榮航太更需積極佈署人力策略，以期發揮最佳量能，為飛航安全貢獻力量，並提升產業競爭優勢。長榮航太重視員工權益與福祉，致力於營造平等與包容的職場環境，並提供優於法規的福利給付，以期招募並留任優質人才，攜手實現安全第一、品質至上的服務。

5.1.1 人才招聘

長榮航太期望打造無論年齡、性別、國籍、種族之員工皆能彼此平等尊重之職場，截至2025年年底，長榮航太共有3,257名員工，其中3,117名為正職員工，140名為約聘員工，全體員工皆為全職。非員工之工作者共269人，包含警衛33人、施工承攬商8人及協助基礎維修與製造之派遣人員228人。

人力結構分布

依合約類型、性別分類之員工人數統計

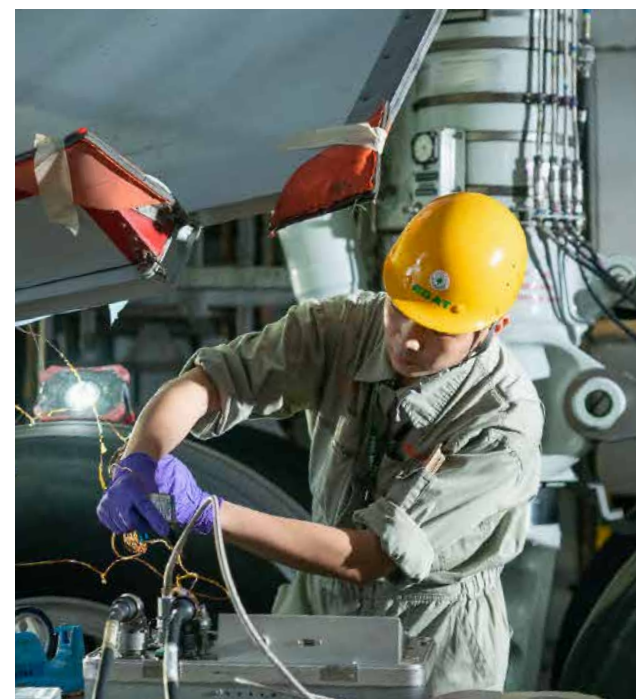
依合約類型 分類	2025年		
	正職	臨時(約聘)	總計
男性	2,911	133	3,044
女性	206	7	213
總計	3,117	140	3,257

依聘僱類型、性別分類之員工人數統計

依聘僱類型 分類	2025年		
	全職	兼職	總計
男性	3,044	0	3,044
女性	213	0	213
總計	3,257	0	3,257

註：臨時(約聘)員工係指實習學生、退休重聘、作業人員及醫事人員。

長榮航太之營運據點以台灣為主，台灣籍員工占全體員工98.99%。由於航太之產業性質，製造、維修等主要業務同仁多為男性，女性員工僅占全體員工6.54%，其中女性高階主管占全體高階主管約3.03%，女性中階主管則占全體中階主管8.18%。長榮航太亦重視各世代員工的多元經驗，目前主力員工為30-49歲，占全體員工52.81%，30歲以下員工及50歲以上則分別占全體員工25.21%以及21.98%。此外，長榮航太不遺餘力保障各族群之工作權益，身心障礙及原住民員工共聘用58人。2026年將每月舉辦1次移工座談，營造平等及多元包容之友善職場環境。



5.1 人才吸引與留任

員工多元化統計

依職級、性別及年齡分類之員工人數統計

員工類別	<30歲		30-49歲		≥50歲		合計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
高階主管	0	0	0	0	32	1	33
中階主管	0	0	3	0	98	9	110
一般人員	759	62	1,602	115	550	26	3,114
小計	759	62	1,605	115	680	36	3,257

註：資料統計範疇至2025年12月31日為止在職員工人數。高階主管定義為協理級(含)以上；中階主管為經理級；一般人員為課長(含)以下。

依國籍及性別分類之員工人數統計

員工類別	性別		合計
	男性	女性	
台灣籍	3,014	210	3,224
越南籍	18	3	21
菲律賓籍	6	0	6
馬來西亞籍	4	0	4
印尼籍	2	0	2
小計	3,044	213	3,257

弱勢群體員工人數統計

員工類別	性別		合計	有效人數 註
	男性	女性		
身心障礙者	20	4	24	31
原住民	33	1	34	34
小計	53	5	58	65

註：依法規，重度/極重度身心障礙者，晉用1人以2人核計。



5.1 人才吸引與留任

新進離職員工統計

長榮航太2025年之新進員工比例為9.30%，相較2024年(15.75%)減少6.45%，離職率則為8.54%，相較2024年(10.30%)減少1.76%，其中30歲以下員工離職率偏高，係因部分離職人員為實習學生，2025年30歲以下離職人數共208名(男性199名、女性9名)，其中166名為實習學生(男性160名、女性6名)，扣除實習學生後，30歲以下員工離職率由25.3%降為5.1%(男性由26%降至5%、女性由15%降至5%)。長榮航太員工總人數從2024年之3,175人成長至2025年之3,257人，顯示長榮航太之求才、留才作為受到工作者青睞，得以持續壯大公司規模。

依性別、年齡之新進離職員工人數及比例統計

年度		2023					2024					2025				
指標		總人數	新進 人數	比例	離職 人數	比例	總人數	新進 人數	比例	離職 人數	比例	總人數	新進 人數	比例	離職 人數	比例
男性	<30歲	579	400	69.08%	198	34.20%	731	420	57.46%	240	32.83%	759	262	34.52%	199	26.22%
	30-49歲	1,597	70	4.38%	64	4.01%	1,606	53	3.30%	51	3.18%	1,605	20	1.25%	47	2.93%
	≥50歲	620	12	1.94%	36	5.81%	638	7	1.10%	29	4.55%	680	1	0.15%	22	3.24%
	總計	2,796	482	17.24%	298	10.66%	2,975	480	16.13%	320	10.76%	3,044	283	9.30%	268	8.80%
女性	<30歲	51	32	62.75%	9	17.65%	60	18	30.00%	7	11.67%	62	18	29.03%	9	14.52%
	30-49歲	108	8	7.41%	3	2.78%	113	2	1.77%	0	0.00%	115	2	1.74%	1	0.87%
	≥50歲	26	0	0.00%	0	0.00%	27	0	0.00%	0	0.00%	36	0	0.00%	0	0.00%
	總計	185	40	21.62%	12	6.49%	200	20	10.00%	7	3.50%	213	20	9.39%	10	4.69%
全體員工	總計	2,981	522	17.51%	310	10.40%	3,175	500	15.75%	327	10.30%	3,257	303	9.30%	278	8.54%

5.1 人才吸引與留任

5.1.2 薪酬福利

長榮航太提供穩定的薪酬保障，給付員工優於最低基本工資的薪資，並以職等、職務內容給予相應薪資，並不因年齡、性別、國籍、種族等因素有所差異。每年亦依據個人績效考核結果、公司整體營運狀況與部門績效辦理升遷、調薪，並發放年終獎金及員工酬勞，以連結員工共同努力的成果與薪酬，並兼顧內外部薪酬競爭力；另依本公司章程第27條規定，公司年度如有獲利，應提撥不低於1%作為員工酬勞，且其中不低於45%予基層員工，以強化經營成果與員工報酬之連結。

此外，本公司定期檢視營運成果、市場薪資水準及人才留任情形，並透過績效管理與獎酬制度之結合，鼓勵員工共同提升企業經營績效，落實成果共享精神。為激勵員工並留用人才，制定員工認股辦法，提供員工入股及現金增資認股等福利。為強化永續治理，本公司亦持續將永續發展相關目標納入管理機制，並適度連結經理人績效評核，以提升ESG推動成效。本年度非主管職務全時員工薪資之數據內容請參閱公開資訊觀測站。

而受限於產業之特性，維修及製造等核心業務多由男性同仁從事，因作業屬性不同，故依不同職級及作業規劃相應的薪酬，導致性別之薪酬有差異，詳細數據如下方表格。

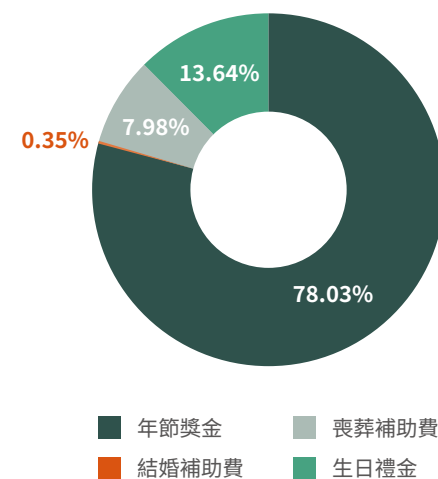
不同職級2025年基本薪資及薪酬之男/女比例

員工類別	男/女比例	
	基本薪資	薪酬
高階主管	1.09	1.11
中階主管	1.00	1.00
一般人員	1.04	1.10

註：同職級男女起薪同酬，比例為1:1。

長榮航太給予員工多元福利，設立職工福利委員會，規劃並提供年節獎金、結婚補助費、喪葬補助費、員工生日禮金等，2025年上述補助金額共達新台幣22,864,168元。本公司亦設有員工餐廳、便利商店、醫務室、運動休閒中心、專用停車場，以及免費提供員工上下班之定點交通車，滿足員工工作期間的需求與便利性。此外，為關懷員工的健康和休閒生活，長榮航太提供團體保險投保權利、每年提撥預算由各部門自行規劃辦理部門旅遊活動、提供員工及家屬使用國際定期航班優待機票福利，讓員工在工作之餘藉由安排國外旅遊以調劑身心兼顧家庭生活，亦不定期舉辦員工親屬至公司之家庭日活動，安排公司參訪行程，使員工與其家人能進一步了解公司營運環境與工作內容，增進對公司的認同與支持，也讓同仁在平時的忙碌中取得更多平衡工作與生活的管道，創造同仁、家庭、公司彼此之間的互動與連結。公司亦透過舉辦旺年會及相關抽獎活動，凝聚團隊向心力，營造正向、溫暖且具歸屬感的職場氛圍。

2025年福委會福利金支出比率(%)



5.1 人才吸引與留任

退休金

長榮航太為安定員工的退休生活，依法訂定勞工退休辦法，並成立勞工退休準備金監督委員會，每年委由會計師精算足額之勞工退休準備金。辦法內亦提及，自願提繳退休金者，另依自願提繳率從員工每月薪資中代為扣繳至勞保局之個人退休金專戶；而若因執行職務所致而強制退休者，退休金將依勞動基準法規定加給20%。雖本公司於臺灣銀行專戶餘額大於預計給付義務(已足額提撥)，惟攸關員工權益，應給付員工之退休金，應自員工退休日起三十日內給付，目前勞工退休準備金提撥率為法定2%，另新制提撥率為6%，適用舊制與新制之員工皆100%納入退休金制度。截至2026年1月1日止，臺灣銀行勞工退休準備金專戶餘額為新台幣2,517,577,610元，精算後已足夠因應同仁退休需求。

友善婚育與家庭照顧

長榮航太重視員工婚育與家庭照顧需求，提供多元且具彈性的福利措施，致力於營造支持員工兼顧工作與家庭之友善職場環境。在婚育支持方面，航太提供每位員工新臺幣42,000元之結婚補助金；並依《性別平等工作法》給予產檢假，且允許員工彈性以半日為請假單位，以降低孕期員工之請假負擔；此外，長榮航太亦於工作場所設置哺乳室，保障女性員工之哺乳權益。在家庭照顧方面，員工得因親自照顧家庭成員之需要，以小時為單位向公司申請事假；當家庭成員進行預防接種、發生重大疾病或事故須親自照顧時，員工亦可申請家庭照顧假，其請假日數併入事假計算，並同樣可採小時制申請，以提升家庭照顧安排之彈性。

育嬰假

長榮航太員工依法享有育嬰假，員工可依據家庭需求申請。2025年度實際使用育嬰假員工總數為16人，其中15人為男性，1人為女性，平均復職率高達90%，員工留任率更達到100%，可見公司提供友善的育兒環境，讓員工能夠兼顧家庭與事業。

註：

- 育嬰留職停薪申請率 = 2025年度實際使用育嬰假的員工總數 / 2025年度享有育嬰假的員工總數
- 復職率 = 2025年度實際復職的員工總數 / 申請於2025年度復職的員工總數
- 留任率 = 2024年度育嬰留停復職後持續工作一年的員工總數 / 2024年度育嬰留停復職的員工總數

項目	男性人數	女性人數	合計
2025年度享有育嬰假的員工總數	215	17	232
2025年度實際使用育嬰假的員工總數	15	1	16
申請於2025年度復職的員工總數	17	3	20
2025年度實際復職的員工總數	15	3	18
2024年度育嬰留停復職的員工總數	18	4	22
2024年度育嬰留停復職後持續工作一年的員工總數	18	4	22
育嬰留職停薪申請率	6.98%	5.88%	6.90%
復職率	88.24%	100.00%	90.00%
留任率	100.00%	100.00%	100.00%

5.1 人才吸引與留任

員工意見調查

長榮航太為瞭解職場氛圍與員工需求，持續於2025年導入員工滿意度、投入度與敬業度調查計畫，並將相關調查結果作為組織內部精進之關鍵指標。

「員工滿意度調查」由人事室統籌辦理，每兩年定期實施。首次調查於2025年3月執行，調查範圍涵蓋九大部門共計3,141人。調查透過線上問卷平台執行，並輔以紙本形式供越南籍員工填寫，總計共有2,779人完成填答，整體填答率達88.5%；經分析後有效填答資料為2,293筆，有效覆蓋率為73.0%。

本次員工滿意度調查問卷依三大系統、九大構面進行設計，主要評估員工對薪酬福利、工作條件與企業文化等之滿意度情形，並依評估結果彙整出關注項目，作為後續改善措施與推動之依據。2025年員工滿意度平均為3.57分(滿分5分)。

另一方面，透過「員工敬業度調查」了解員工在工作安全感、工作貢獻連結公司目標、團隊關係、認同擁戴、額外付出、引以為榮及忠誠等七大面向之表現，更深入探討員工對工作的投入程度與對公司的認同感，以作為強化凝聚力與長期發展之重要依據。經調查結果顯示，2025年員工敬業度平均為3.86分(滿分5分)，將近半數以上之員工皆展現出高工作投入度。

針對員工關注項目與後續具體執行措施如右表所示。長榮航太將持續透過勞資雙向溝通等機制，提升營運透明度與員工信任度，進而提升員工留任與幸福指數。

關注項目	後續措施
人員晉升	- 於人事資訊管理系統公告公司各職級之晉升/升等考核辦法及資格/考績/勤惰等標準供同仁查詢。 - 向晉升面試未通過同仁說明原因及改善提升方向。 - 規劃辦理多益輔導課程及符合參加之人員標準/名額供各部門推薦參加。
設施裝備	- 有關設施裝備改善，請需求單位評估經濟效益提出建議。 - 參加相關設施裝備或機具的展覽，瞭解技術發展趨勢並發掘適合單位需求的設施裝備。
數位設備	- 請各部調查現場使用本機OFFICE軟體權限需求評估增購。 - 請單位每月定期清理共用電腦硬碟空間。
學習成長	- 宣導同仁使用中英語線上學習平台。 - 規劃辦理多益輔導課程及符合參加之人員標準/名額供各部門推薦參加。 - 舉辦八梯次民航法規及相關案例講座，總計有419名同仁參加。 2025年辦理GE Leadership Training-Time management、Lean project presentation，總計有37名主管參加。
職涯規劃	- 建立透明職涯路徑：於人事資訊管理系統公告公司各職級之晉升/升等考核辦法及資格/考績/勤惰等標準供同仁查詢，讓同仁明瞭在公司職涯發展路線與努力目標與方向。 - 績效與職涯發展連動：主管可藉由年度考核與員工進行績效面談，給予工作回饋與未來發展建議。 - 跨本部部門輪調：透過部門間協調提供職缺名額及建議。

5.2 人權與勞工權益

GRI: 2-23、2-24、2-25、2-26、2-30、402-1、406-1

長榮航太依循國際人權法典(包含聯合國世界人權宣言(UDHR)及兩公約)、國際勞工組織工作基本原則與權利宣言、聯合國企業與人權指導原則(UNGPs)等國際人權公約制定「人權政策宣言」,將人權理念融入企業的價值與文化,展現公司對人權保障的承諾。其中明訂尊重員工人權,除遵循不得僱用童工或強迫勞動的原則,亦致力於推動多元包容的友善職場環境,在員工任用、晉升、考核、調派、訓練、職涯發展及獎酬的機會一律平等,不因性別、宗教、種族等因素而有不同對待,冀使全體員工均能不受限制地發揮專業所長,為企業成長與永續發展貢獻心力。除此之外,公司亦建置公開透明之勞資溝通管道,定時進行相關查核與績效檢討。為確保人權相關風險被妥善管理,未來擬透過人權盡職調查,全面性辨識營運中潛在的人權風險,並訂定完善的減緩措施與補償措施,以進一步強化經營韌性。



人權政策宣言

勞資溝通管道

管道	頻率	回應方式
勞資會議	每季一次	傳遞公司未來發展、營運策略及重大訊息與措施,使員工瞭解並回饋意見以及勞資相關議題申訴、協調及溝通
部室會議	每月一次	傳遞公司營運策略及重大訊息與措施,使員工瞭解並回饋意見
職工福利委員會	每季一次	員工福利規劃、協調及運用
職業安全衛生委員會	每月一次	審議、協調及建議安全衛生相關事項
績效考核及面談	每年二次	透過績效面談,員工可反應工作問題,公司可明確表達工作要求與期望,並適時給予輔導及協助

長榮航太重視員工的結社權,惟因工會未曾向公司提出團體協約之協商要求,迄今未簽署團體協約。另若公司營運有所變化,長榮航太依法對不同年資員工設定最短預告期如下:3個月以上未滿一年為10天前,一年以上未滿三年為20天前,三年以上則為30天前。

5.2 人權與勞工權益

尊重多元與共融

長榮航太除規範不論性別、宗教、種族等原因均享有平等保障外，也積極透過各種制度、活動及訓練持續促進彼此之間的包容與尊重。為落實性別平等，本公司設有彈性工時制度，同仁為撫育未滿三歲子女期間如有減少、調整工作時間之需求，可提出申請，2025年共2人申請。

2025年亦舉辦越籍同仁關懷日，邀請仲介代表及越籍同仁一同參與，促進對不同文化的理解，其中製造廠同仁約21人參加。長榮航太每年也於航機維修空檔舉辦家庭親子日，讓員工親友至公司參訪瞭解同仁工作環境及內容，以拉近職場與家庭的距離，增進對公司的認同感，參加人數含員工及親友共計807人。



越籍同仁關懷日



家庭親子日



家庭親子日

5.2 人權與勞工權益

性騷擾、性別歧視、霸凌事件防治與處理

為預防及積極處理職場性騷擾、性別歧視、霸凌等事件，長榮航太設有「執行職務遭受不法侵害預防計畫」等規章及流程，亦對新進人員進行性別平等工作法及性騷擾防治相關課程，共有162人參與課程。2025年長榮航太無發生職場性騷擾、歧視及霸凌等任何不法侵害事件。

性騷擾、性別歧視事件申訴方式及流程

專責單位	人事室	
申訴管道	維修廠	製造廠
申訴專線	03-3519437	03-2826030
申訴信箱	ameliasung@egat.com.tw	susanlin@egat.com.tw

調查案件

對於申訴案件立即處理，必要時得於申訴七日內成立「性騷擾專案調查小組」，並開始調查及審議。

後續處置及通知決議

對於性騷擾案件，如被申訴人屬公司員工經查屬實者，將視情節輕重依本公司管理規則相關規定，予以懲處或其他處置。
應於受理申訴之日起三十個工作日內做成決議，向申訴人及被申訴人說明事件處理結果及未來改善措施。

異議與申復

申訴人及被申訴人對申訴案之決議有異議者，得於收到通知後二十個工作日內提出申復。

霸凌事件申訴方式

專責單位	職安室	
申訴管道	維修廠	製造廠
申訴專線	03-3519980	無
申訴信箱	9980@egat.com.tw	egatgSHE@egat.com.tw

調查案件

對於收到申訴案件立即處理，如成案須於三個工作日內成立「反霸凌委員會」，並開始調查及審議。

後續處置及通知決議

對於霸凌案件，如被申訴人屬公司員工經查屬實者，將視情節輕重依本公司管理規則相關規定，予以懲處或其他處置。
應於受理申訴之日起三十個工作日內做成決議，向申訴人及被申訴人說明事件處理結果及未來改善措施。

異議與申復

申訴人及被申訴人對申訴案之決議有異議者，得於收到通知後二十個工作日內提出申復。

5.3 人才培育與發展

GRI: 404-1、404-2、404-3

人才培育與發展是長榮航太業務發展極重要的一環，長榮航太的員工必須不斷的升級核心能力，才能夠一同面對客戶日益更新的需求，交付品質第一的產出。有鑑於此，長榮航太打造三大專業訓練體系，從基層員工到管理階層皆有相應的訓練規劃。此外，本公司也透過定期考核機制，與員工透明對話，並輔導員工精進自身表現、推進職涯發展，打造公司與員工雙贏的局面。

5.3.1 職能發展

長榮航太所有新進員工必須進行新進人員訓練，人事室、訓練部、需求單位針對新人報到後，施予各類新人教育訓練，以期新人於最短時間內，熟悉公司相關規範、工作前應具備職能及部門銜接訓練，讓新人順利開展工作。共通訓練體系也會在法規或公司全體課程需求下，以E-learning方式進行訓練及測驗，讓職能有需求的相關部室或全體員工能透過省時方便的形式得到適時訓練。另針對屆齡或自行申請退休、離職員工開放回聘制度，依員工專長及適任性分配到合適的崗位，讓其發揮專業及經驗傳承。

除普遍之新進人員訓練、共通訓練體系以外，長榮航太還有完善的三大訓練體系，分別為專業訓練體系、品質能力訓練體系、領導管理體系，針對各種機型之維修、所需之證照、專案開發、管理職能、公司規範等進行全面的培訓，以協助員工發展各項能力，讓員工能夠在崗位上發揮最大效益。三大訓練體系之詳細項目、頻率及效益於下方詳述。



E-learning訓練

專業訓練體系

各類機型訓練

課程說明	相關各部維修人員依據訓練部所規劃之各類機型訓練課程安排受訓，增加各機型授權人數，以利現場工作進行。
舉辦頻率/次數	每年依年度訓練計畫開辦
執行情形	由訓練部安排課程，維修人員報名上課
課程效益	依各部維修量能需求規劃訓練課程，完成人員訓練。



5.3 人才培育與發展

複合材料超音波檢測實作訓練

課程說明	發動機維修部非破壞檢測人員參訓，以了解複合材料超音波檢查技巧。
舉辦頻率/次數	2025年不定期開辦2次
執行情形	執行率100%
課程效益	符合非破壞檢測人員執業資格。



結構訓練

課程說明	- 至西雅圖參加BOEING STRUCTURAL REPAIR FOR ENGINEERS-PART I/ PART II，加強人員對機體結構維修設計能力。 - 至中國大陸參與波音舉辦之培訓研討會，增加人員專業維修知識。
舉辦頻率/次數	每年依所需課程，安排受訓
執行情形	執行率100%
課程效益	加強人員對機體結構維修設計能力及專業維修知識。



各部其他專業訓練

課程說明	相關各部為因應部門作業需求安排維修人員參加相關課程訓練，以提升人員相關專業。
舉辦頻率/次數	各部室每年依所需課程，安排受訓
執行情形	各部依照年度規劃派員參訓
課程效益	完訓後可提升專業素養，符合法規需求，增進現場工作專業能力，效益佳。



5.3 人才培育與發展

品質能力訓練體系

依據各部室職能派訓

課程說明	各部室基於專案開發需求，培養執行業務所需具備能力。為符合相關法規或主管機關要求及專業師資培養或資格維護等，安排相關課程進行。
舉辦頻率/次數	各部室每年依所需課程，安排受訓
執行情形	各部依照年度規劃派員參訓
課程效益	各部室受訓人員分別依受訓目的，完訓後執行所屬業務。



領導管理體系

基層主管訓練

課程說明	人事室安排晉升之基層主管課程，以提升管理職能。
舉辦頻率/次數	1次/年
執行情形	執行率佳
課程效益	效益佳，基層主管對於晉升後本身職責有更清楚認知。



5.3 人才培育與發展

員工教育訓練時數統計

2025年員工訓練總時數達239,565.96小時，平均每人約73.55小時，其中男性平均受訓時數為76.74小時，女性則為28.00小時；各職級員工都接受充分教育訓練，課長(含)以下之一般員工平均受訓75.68小時，而中、高階主管則分別接受33.49及6.76小時訓練。

依性別統計之員工教育訓練時數

	男性	女性	合計
接受訓練總時數	233,601.19	5,964.77	239,565.96
員工總數	3,044	213	3,257
每名員工接受訓練的平均時數	76.74	28.00	73.55

依職級統計之員工教育訓練時數

	高階主管	中階主管	一般人員	合計
接受訓練總時數	223.24	3,683.89	235,658.83	239,565.96
員工總數	33	110	3,114	3,257
每名員工接受訓練的平均時數	6.76	33.49	75.68	73.55

註：資料統計範疇至2025年12月31日為止在職員工人數。高階主管定義為協理級(含)以上；中階主管為經理級；一般人員為課長(含)以下。

5.3.2 績效考核

長榮航太制定內部「考核作業辦法」，每年於3月及9月進行績效考核，由主管就部屬平時工作績效及出勤狀況做考評，並以此為晉升標準、年終獎金、調薪、調動與人力培訓作業之依據。針對主管級與非主管級設計不同的考核項目，另為維持公平性，每位員工皆受兩位以上主管獨立考核，避免因主觀意識影響成績。考核排序較差與出勤不佳者，藉由面談提供雙向溝通管道，了解員工狀況，協助處理，並定期追蹤後續表現，以期改善員工問題與提升工作績效。2025年全體員工皆接受定期考核，每位員工都能藉此了解自身工作表現，並適時調整工作模式及步調。

5.4 職業安全衛生

GRI: 403-1~9

長榮航太秉持「安全第一，品質至上」之政策，致力於提供全體員工一個安全且衛生的職場環境，以減輕職安衛災害對員工造成的負面衝擊。長榮航太訂有「職業安全衛生管理手冊」，主要包含勞工安全衛生管理與權責劃分、設備之維護與檢查、工作安全與衛生標準、教育訓練、健康指導及管理、急救與搶救及防護設施之準備、維護與使用等內容，並且依職業安全衛生法規定成立職業安全衛生委員會。委員會係由董事長擔任主任委員，成員組成包含委員(資方)3人、勞工代表15人及職責參與人(包含職安室人員、主管及醫師等)10人，每月召開一次會議，討論職業災害事件統計、零災害累計百萬工時統計、安全稽查改善事項、各項安全衛生議題、健康管理資訊、安全衛生法令動態及合規性宣導、職業安全衛生教育訓練，於會議中作成決定後執行。

5.4.1 職安衛管理

職安管理系統

長榮航太於2022年通過台灣ISO 45001職業安全衛生管理系統驗證，確實遵守職業安全衛生法規及善盡相關責任與義務，同時對新導入工程或製程，依ISO 45001程序，評估其作業風險，並記錄於變更管制表中備查。除持續改善工作環境並不斷實施作業環境檢測與危險性機械設備之自動檢查、落實員工職業安全衛生教育訓練及相關受訓取證，以消除勞動場所的危害、降低虛驚事件、預防職業災害的發生，也積極推動員工身心健康促進活動，朝職場健康平安的目標邁進。長榮航太的職業安全衛生管理系統執行涵蓋所有工作場所(含桃園、觀音、松山維修部)，包含員工與工作者總計3,526人，其中員工3,257人，工作者如警衛、施工承攬商及維修/製造之人力派遣人員共269人。

危害辨識、風險評估及事故調查

為確保職安相關之危害辨別及風險評估能有效運作，長榮航太依循「安全衛生危害鑑別暨風險評估管理辦法」進行管理，管理流程包括：

1. 各相關部門負責人員依據其工作職掌，分析作業中所存在的潛在危險與可能的危害，並記錄於「安全衛生危害鑑別風險評鑑表」中，並針對作業狀況、頻率、環境等說明。
2. 各單位依「安全衛生危害鑑別風險評估表」，進行安全衛生風險評估，評估需考量危害事件之嚴重度以及可能性，嚴重程度影響因子包含可能受到傷害或影響的部位、傷害人數以及傷害程度等；可能性影響因子則包含現有防護設施的有效性及個人防護具的功能及使用狀況等。長榮航太每年定期執行危害風險識別評估，而各部門則視狀況不定期進行風險評估。
3. 綜合考量危害事件之嚴重度以及可能性後，即產出風險矩陣，並將所辨識風險分為五級進行管制，再依對應風險等級採取相應的因應對策：

風險等級	風險性質	因應對策
5	非常高度風險 (不可接受風險)	立即檢討現有保護措施完整性，且儘速進行工程、管理改善方案或作業管制或加強應變能力。
4	高度風險 (不可接受風險)	立即檢討現有保護措施完整性，且於合理期限前進行工程、管理改善方案或作業管制或加強應變能力。
3	中高度風險 (暫時接受風險)	暫時可接受，但需要注意是否具更有效之保護措施或採取適當之作業程序、管制與安全措施，經風險評估會議議決列為應改善項目，檢討現有保護措施之完整性且於合理期限前進行工程、管理改善方案或作業管制或加強應變能力。
2	中度風險 (暫時接受風險)	暫時可接受。
1	低度風險 (可接受風險)	可接受。

5.4 職業安全衛生

4. 各部門所鑑別出之應管控風險，依「安全衛生危害鑑別風險評估表」實施風險控制規畫，並交部門主管審核後送交職安室彙整，由提交部門按照規劃內容實施。

2025年共辨識出1項中高度風險

風險等級與危害類型

第3級中高度風險：現場尾架作業

風險說明

若未依規定執行相關工程作業，可能導致人員受傷或設備、財產損失，並可能引發工安違規裁罰或衍生負面新聞事件，進而對公司營運及企業商譽造成不利影響。

- 尾架作業之人員須先進行尾架安全訓練
- 上尾架作業之人員須佩戴安全帽、安全帶、雙勾安全帶，雙勾安全帶應確實鉤掛於安全母索
- 現場作業主管定期/不定期巡檢人員作業安全狀況
- 四棚建置機尾架AI防墜系統 (如下圖)

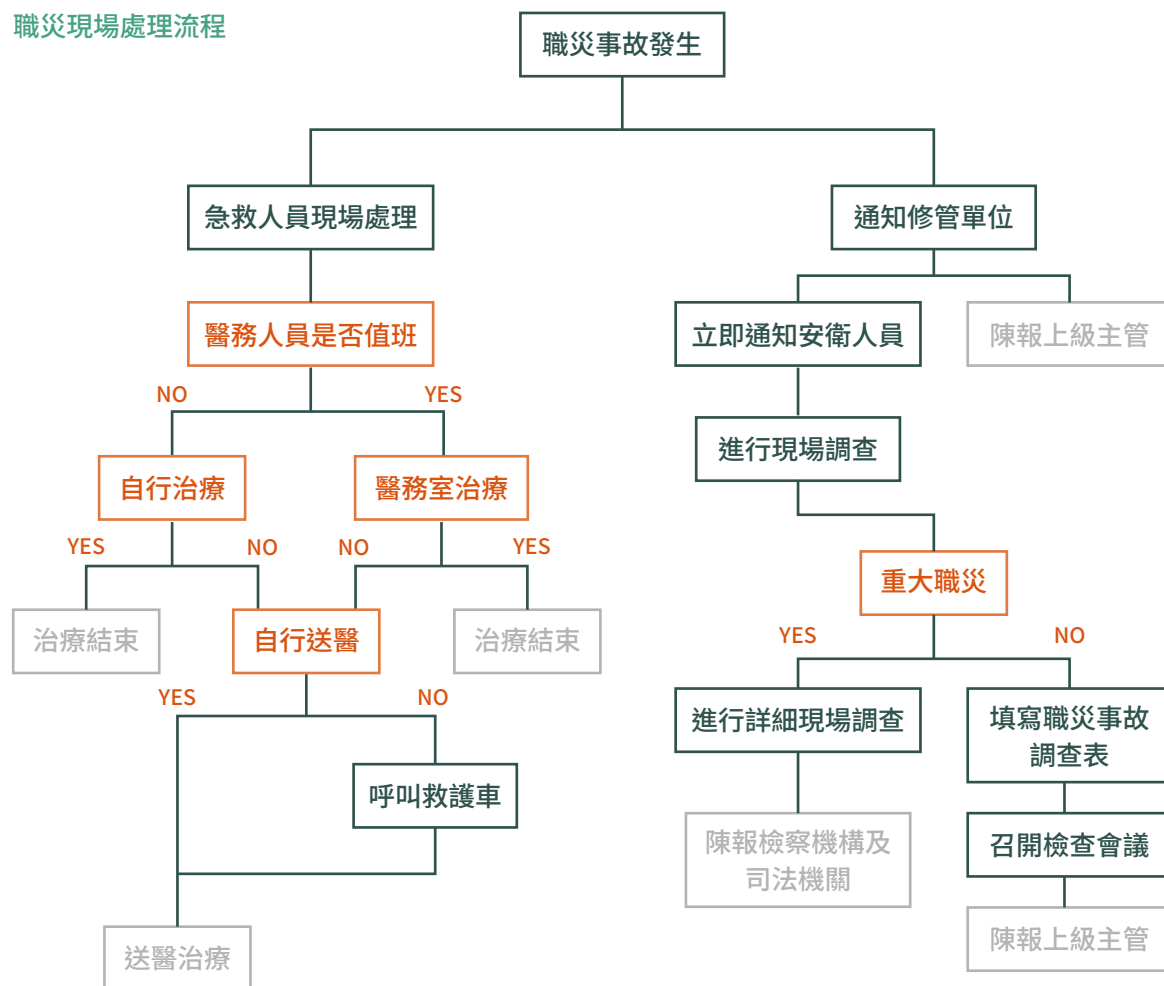
公司如何因應辨識出的
危害類型(管控措施)



5.4 職業安全衛生

此外，針對事故調查，長榮航太建立「職業災害事故調查與處理暨公傷假審查作業辦法」，由職安管理人員會同事發單位勞工代表進行調查，並分析職災原因，研擬改善措施，後續確認改善措施之有效性。當任何工傷事故發生，其通報作業及處理改善過程依下列說明實施：

職災現場處理流程



職業安全衛生之參與、諮商與溝通

若主管、員工或外部人員及相關團體針對職業安全衛生管理系統之制定、實施與評估有任何欲溝通與諮詢事項，將統籌由職業安全衛生室彙整並知會相關部門答覆意見，必要時得召開會議進行討論；職業安全衛生室亦會透過教育訓練、會議、海報或公司網頁公告等方式宣導有關政策、目標、標的、管理方案及相關法令規定，使全體員工及外部利害相關者瞭解，並每月彙整內、外部溝通訊息，力求長榮航太職安管理系統因應內、外部環境變化進行即時的調整。



5.4 職業安全衛生

職業安全衛生教育訓練

除建立完善的職安管理制度，為確保此管理流程之品質及內化員工職安意識，長榮航太提供完善的職業安全衛生教育訓練，訓練對象包含員工及工作者，以預防相關職安風險造成的潛在衝擊。2025年共計舉辦113場次職安相關教育訓練，計2,284人次參與。

訓練課程名稱	訓練課程內容說明	參與對象	場次	參與人次
一般安全衛生教育訓練	執行職務前之新進人員訓練	新進員工	25	237
有害作業主管複訓	缺氧、特定化學物質、粉塵、有機溶劑作業安全專業訓練	具相關證照之員工	7	30
高空工作車操作人員訓練	高空工作車操作安全規定	有實際業務需求員工	4	241
起重機複訓	起重機操作安全規定	取得操作資格員工	11	125
堆高機複訓	堆高機操作安全規定	取得操作資格員工	8	97
高空工作車操作人員複訓	高空工作車操作安全規定	取得操作資格員工	2	156
急救人員複訓	急救人員專業訓練	具相關證照之員工	4	63
危害通識教育訓練	化學品危害通識專業訓練	有實際業務需求員工/新進員工	11	376
甲種職業安全衛生業務主管訓練	職安法令及職安管理專業訓練	維修部門安全主管	3	10
承攬商教育訓練	修護棚廠作業安全規定及職安危害告知	外部承攬商	4	72
起重機初訓	起重機操作安全規定	有實際業務需求員工	1	2
起重吊掛人員複訓	起重吊掛操作安全規定	取得操作資格員工	4	14
乙級鍋爐操作複訓	鍋爐操作安全規定	取得操作資格員工	2	2
一般安全衛生教育訓練複訓	一般安全衛生教育訓練課程規定	在職員工	1	318
急救訓練(大園廠)	急救常識、CPR教學	新進員工(含MAS)/支援消防演練急救人員	14	432
新進人員教育訓練	職業安全衛生教育訓練(急救常識)	新進員工	9	27
新進越籍人員教育訓練	職業安全衛生教育訓練(急救常識)	新進員工	1	2
部門消防演練	CPR教學訓練	製造本部2F員工	1	70
化學品噴濺緊急處置教育訓練	化學品除汙劑正確使用方式	特製部化學製程課	1	10
合計			113	2,284

5.4 職業安全衛生



2025年高空工作車操作人員訓練



2025年堆高機訓練



2025年化學品噴濺緊急處置教育訓練

受益於平時在職業安全衛生訓練中培養的安全意識與團隊默契，長榮航太於2025年參加觀音工業區消防競賽活動，並榮獲AED & CPR第一名、消防衣著裝第三名。此次活動不僅展現日常訓練成果，更強化同仁的防火、防災、急救常識及應變能力，以維護生命財產安全及減輕可能損失。



長榮航太員工參加消防競賽活動



長榮航太員工於競賽活動獲得殊榮

5.4 職業安全衛生

2025年工傷統計資料

	員工	非員工之工作者
總經歷工時	6,328,584	478,288
一般職業傷害人次	13	1
嚴重職業傷害人次	0	0
死亡人數	0	0
可紀錄之職業傷害次數合計(人次)	13	1
損工日數	30	3
職業傷害所造成的死亡比率	-	-
嚴重的職業傷害比率	-	-
失能傷害頻率(FR)	2.05	2.09
失能傷害嚴重率(SR)	4.74	6.27
總合傷害指數	0.10	0.11

註1：職災件數指勞工因執行職務而導致死亡、永久全失能、永久部分失能、暫時全失能等傷害或疾病且損失日數達一日以上之案例(包含上、下班之交通事故)。

註2：失能傷害頻率(FR) = 職災件數 $\times 10^6$ / 總經歷工時。

註3：失能傷害嚴重率(SR) = 職災總損失日數 $\times 10^6$ / 總經歷工時(損失日數係以日曆天計算，不包括受傷當日及恢復工作當日)。

註4：嚴重職業傷害指工作者無法於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害，排除死亡。

註5：嚴重職業傷害率 = (重大職業傷害件數) $\times 10^6$ / 總經歷工時。

註6：人員死亡損失日數按6,000天計。

2025年主要職業傷害類型如下

碰撞	
說明	人員推動載運物品之載運裝備，於斜坡處向上推動時，因慣性使載運物品向後方滑動撞擊人員手指
後續改善作為	- 報修載運裝備進行工程改善，避免載運時，物品滑動造成人員手部夾傷。 - 宣導同仁推動裝備時應注意手部擺放位置是否正確。
夾傷	
說明	人員於調整梯架護欄過程中，將手指擺放於護欄與梯架之活動範圍內，導致護欄在移動時，夾傷人員手指
後續改善作為	- 針對梯架護欄進行改善，設置止檔及輕量化設計。 - 宣導同仁設置梯護欄，手部應離開危險區域。

為降低未來員工發生職業災害的機率，已即時掌握職業災害事故並確實執行後續因應與處置。此外，勞工執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向權責主管通告，長榮航太將保護執行退避權之同仁免受不必要的後果。

5.4 職業安全衛生

5.4.2 促進員工健康

長榮航太致力於推動「安全第一，健康優先」的工作環境，建立永續健康職場，落實執行勞工健康保護，並提供優於法規的健康檢查、全職醫師駐診等服務，努力推動健康促進，成為「健康、安全、幸福」職場。

非職業相關之醫療服務

1. 健康追蹤檢查：

除符合法規勞安體檢項目外，長榮航太亦提供優於法規項目，包含：血脂肪檢查、心血管檢查、肝腎功能檢查、風濕關節炎檢查及癌症檢查等。2025年共計998人參與健康檢查，補助金額新台幣1,997,215元。

2. 全職醫師駐診，開業醫診所：

長榮航太於維修廠提供全職醫師駐診服務，為執行傷病同仁復(配)工及工作適性評估、工作相關傷病預防及健康諮詢。了解同仁傷病狀況，必要時進行開立藥物、職能評估、職務再設計或調整建議。2025年補助金額為新台幣66,743元。

3. 流感疫苗：

每年提供流感疫苗注射。2025年共計270人進行疫苗施打，補助金額新台幣111,510元。

4. 醫藥箱常備衛材：

長榮航太為傷病同仁提供無菌消毒棉棒、紗布、生理食鹽水、優碘棉片、燙傷藥膏及三角巾等，供外傷換藥、傷處包紮與固定使用。2025年共計補助金額為新台幣92,743元。

職業健康服務

2025年 健康安全職場措施	服務對象	項目說明
特殊體檢	特殊環境作業之人員	依職安室環測結果安排體檢特殊體檢項目，體檢結果實施健康管理分級。
異常工作負荷 促進疾病預防	公司全體	依過負荷問卷及體檢結果分析辨識，高風險員工，安排面談。
選配工與職業傷病勞工 復工計畫	公司全體	新進人員依體檢報告結果進行配工，確保身心狀態符合工作條件需求。 針對發生職業災害之同仁，依據醫療評估結果規劃復工計畫。
職場母性健康保護計畫	公司女性同仁	妊娠中或分娩一年之期間女性同仁安排與醫師面談。
人因性危害預防	公司全體	調查肌肉骨骼傷病或可能潛在肌肉骨骼傷病之工作場所或員工，進行預防及改善措施。
呼吸防護計畫生理評估	作業現場相關 使用防護具之部門	進行呼吸防護生理健康評估。
職業專科醫師巡診	公司全體	維修廠設有職業專科醫師每月巡診一次。 製造廠設有職業專科醫師每三個月巡診一次。

5.4 職業安全衛生

健康促進活動

2025年健康促進活動	活動內容說明	頻率/次數	參與人數
新冠疫苗	政府公費新冠疫苗	2場/年	349人
流感疫苗	政府公費及公司自費流感疫苗	2場/年	316人
肌肉骨骼健康操運動	安排五分鐘體操時間	2場/年	72人
定期勞工健康服務相關議題	醫師於每月綜安會議時，宣導健康相關議題	1次/月	維修廠全體
健康促進公告-E-mail公告	依員工體檢結果及各類預防保健主題，公告週知	1次/月	製造廠全體
更新醫療雜誌提供同仁閱讀	醫務室設置醫療雜誌供同仁借閱	1次/月	公司全體

2025年Sri Chinmoy馬拉松協會於法國舉辦第26屆六日超馬賽，長榮航太為鼓勵同仁參與體育盛事，補助金額新台幣26,538元。長榮航太品管部同仁勇奪馬拉松總排第十六名、男排第十四名及50歲分組第三名之佳績。



除透過補助支持員工參與國際賽事，為鼓勵員工培養良好的運動習慣，增進身心健康，挑戰突破自我極限，長榮航太亦給予參與2025年長榮航空城市觀光馬拉松活動之員工電子禮券及商品卡作為獎勵，共計72人響應，獎勵金額為新台幣50,900元。



此外，長榮航太2025年於「長榮盃慢速壘球賽」中勇奪健康組冠軍，及於「空港盃慢速壘球賽」中奪得亞軍，戰績出色，兩項比賽共計50人參與，支助金額達新台幣119,307元。慢壘活動不僅促進員工運動強身，更提供集團各公司慢速壘球同好者維繫情誼與交流球技之機會。



為鼓勵同仁在工作之餘，透過休閒活動紓解身心與增進同仁之間情誼，長榮航太舉辦「長榮航太盃籃球比賽」，並提供各參賽隊伍慶功獎金以鼓勵同仁熱情參與。2025年共計130人參與，補助獎金達新台幣314,860元。



5.5 公益投入與社會參與

長榮航太秉持讓社會更好的永續願景，重視各項公益投入與社會活動參與，期望透過凝聚內外部資源，為社會做出實質貢獻，進而創造雙贏與共榮。長榮航太主要透過以下面向推動社會參與：

面向	說明	2025年具體作為
產學合作與企業參訪	與航機維修相關科系學校洽談，安排學生到公司參訪實際維修情況，增加學生對就業市場的瞭解	產學合作與企業參訪活動共5場，總計193人參與
協助弱勢公益團體 及參與社會公益活動	投入資源予弱勢公益團體，改善弱勢群體生活，及響應社會公益活動	公益活動贊助捐款、庇護工場商品採購、退輔會及退役軍人航空就業市場分享活動
敦親睦鄰與在地回饋	與鄰近社區互動以活絡社區情誼，為社區帶來正面影響	社區晚會贊助、Open House活動、捐血、親子日
藝文活動支持	透過贊助票券，給予長榮交響樂團具體支持，及活絡集團藝文活動氛圍	長榮交響樂團票券贊助



5.5 公益投入與社會參與

產學合作與校園參訪

長榮航太為培養莘莘學子發掘自我興趣與未來職涯之路，透過與學校單位合作辦理參訪活動，增加對於航太產業之認識，亦提升自身就業率。2025年度與成功大學、逢甲大學、文化大學、朝陽科技大學與淡江大學進行建教合作辦理企業參訪活動，增加學生對航空機械維修及維護之專業知識，培育未來專業人才。2025年企業參訪活動共5場，參與人數達193人。除此之外，長榮航太亦積極至各大專院校招生，2026年度預計藉由舉辦上、下半年共二梯次的實習合作，提供學生探索自身求職道路之機會，亦增進學生認同感，厚植公司維修人力。



淡江大學學生至長榮航太進行參訪



文化大學學生至長榮航太進行參訪



成功大學學生至長榮航太進行參訪



逢甲大學學生至長榮航太進行參訪



朝陽科技大學學生至長榮航太進行參訪

5.5 公益投入與社會參與

桃園市庇護工廠採購金質獎

長榮航太本於企業責任，以及實踐社會關懷之精神，投入公益活動與捐贈，致力於為弱勢團體盡一份心力。自2023年開始，長榮航太每年向桃園市各庇護工廠採購商品2次，採購金額逐年增加，2025年採購金額近新臺幣250萬元，並獲桃園市政府頒發庇護工廠採購優勝廠商。



OPEN HOUSE

長榮航太致力於積極參與偏鄉地區孩童關懷活動，期望利用本業優勢，與學校單位合作，使孩童更加了解航太產業。2025年ANA公司於長榮航太舉辦OPEN HOUSE活動，邀請青園及忠福國小同學登機參訪，希望藉由孩童親身觀摩，激發孩童對於航太產業的興趣。今年亦擴大邀請大學生參與，藉此讓更多青年學子深入了解航空產業，活動參與人次總計為92人。未來預計每年舉辦兩場，持續為偏鄉孩童及青年學子提供參訪機會次。



贊助2025年度樹林里中秋晚會暨節能減碳宣導

長榮航太亦致力於參與社區活動，期望與當地社區建立緊密連結，透過不定期為活動提供贊助或其他資源，維繫於社區關係中之正面形象。2025年度參與樹林里中秋晚會暨節能減碳宣導活動，除提倡節能減碳之理念，更替抽獎活動贊助超商商品券，贊助金額達新台幣4,785元。未來擬增加贊助集團相關商品宣傳企業形象，如：樂e購零食、飛機模型等。



5.5 公益投入與社會參與

捐血活動

長榮航太為落實ESG企業永續經營之社會責任以及回饋社會之願景，2025年偕同新竹中心臨廠舉辦捐血活動，熱情響應「捐血一袋，救人一命」的精神。2025年本活動於維修廠及製造廠各舉辦一次，二廠合計共募捐血液318袋，期望未來持續辦理相關活動，為濟助病患貢獻一份心力。



同仁熱心響應捐血活動

長榮交響樂團表演票券贊助

長榮交響樂團2025年於台北國家音樂廳及高雄衛武營國家藝術文化中心音樂廳進行共4場表演，長榮航太透過票券贊助支持集團成員及藝文活動發展，投入金額達新臺幣120萬元。

支持台灣有機農業發展

雲林馬光有機集團栽培區為台灣西半部最大有機農場，為農委會輔導的農業示範園區，並與在地供應鏈上下游合作，建立穩定的生產與供應體系。有機集團栽培區可大幅降低有機耕作過程鄰田汙染風險，並可藉由大規模有機栽培經營模式進行計畫性生產，形成規模經濟，促進有機產業發展。此外，此栽培區可提升農業生產技術、提高農產競爭力，達到多元及均衡化發展。本公司長期與雲林虎尾科技大學建教合作，為支持虎尾科技大學的農民大學與雲林縣精緻農業生產合作社之「陽光·永續·圓夢」計畫，參與台灣有機農業起飛並促進農村產業鏈升級，2025年提供認養基金新台幣250萬元，與雲林產銷合作社馬光農場合作栽種有機玉米，協助其落實農業的發展目標。



APPENDIX

附錄

附錄一

GRI 準則指標對照表

附錄二

SASB 永續會計準則指標
對照表

附錄三

氣候相關財務揭露(TCFD)
指標與目標

附錄四

跨行業指標類別攸關之資訊
(氣候相關指標)

附錄五

氣候相關財務揭露(TCFD)
及上市公司氣候相關資訊
索引表

附錄六

查證聲明書



附錄一 GRI準則指標對照表

使用聲明	長榮航太報告書依循GRI標準編製，本報告書資訊揭露期間為2025年1月1日至12月31日。
使用的GRI	GRI 1:基礎 2021
適用的GRI 行業準則	GRI 尚未發布所屬行業準則

一般揭露

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2 一般揭露 2021	組織概況與報導實務		
	2-1 組織詳細資訊	1.1 關於長榮航太	P.10
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	P.3
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	P.3
	2-4 資訊重編	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66
	2-5 外部保證/確信	關於本報告書	P.3
	組織活動與工作者		
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於長榮航太 4.2 供應鏈管理 (本年度供應商組成及價值鏈活動與去年相比無顯著變化)	P.10 P.85
	2-7 員工	5.1 人才吸引與留任	P.92
	2-8 非員工的工作者	5.1 人才吸引與留任	P.92
	治理		
	2-9 治理結構及組成	2.1 董事會組成	P.34
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	2.1 董事會組成	P.34
	2-11 最高治理單位的主席	2.1 董事會組成	P.34
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.2 企業永續治理	P.14
	2-13 衝擊管理的負責人	1.2 企業永續治理	P.14

(接續下頁表格)

附錄一 GRI準則指標對照表

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2 一般揭露 2021	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書	P.3
	2-15 利益衝突	2.1 董事會組成	P.34
	2-16 溝通關鍵重大事件	1.2 企業永續治理	P.14
	2-17 最高治理單位的群體智識	2.1 董事會組成	P.34
	2-18 最高治理單位的績效評估	2.1 董事會組成	P.34
	2-19 薪酬政策	2.2 薪酬政策	P.39
	2-20 薪酬政策決定流程	2.2 薪酬政策	P.39
	2-21 年度總薪酬比率	5.1 人才吸引與留任	P.92
	策略、政策與實務		
	2-22 永續發展策略的聲明	關於本報告書	P.3
	2-23 政策承諾	2.3 誠信經營 / 2.4 法規遵循 /	P.40 / P.42
		4.2 供應鏈管理 / 5.2 人權與勞工權益	P.85 / P.98
	2-24 納入政策承諾	2.3 誠信經營 / 2.4 法規遵循 /	P.40 / P.42
		4.2 供應鏈管理 / 5.2 人權與勞工權益	P.85 / P.98
	2-25 補救負面衝擊的程序	2.3 誠信經營 / 5.2 人權與勞工權益	P.40 / P.98
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	1.2 企業永續治理 / 2.3 誠信經營	P.14 / P.40
		5.2 人權與勞工權益	P.98
	2-27 法規遵循	2.4 法規遵循	P.42
	2-28 公協會的會員資格	1.1 關於長榮航太	P.10
	利害關係人議合		
	2-29 利害關係人議合方針	1.2 企業永續治理	P.14
	2-30 團體協約	5.2 人權與勞工權益	P.98

附錄一 GRI準則指標對照表

重大主題

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1.2 企業永續治理	P.14
	3-2 重大主題列表	1.2 企業永續治理	P.14
	3-3 重大主題管理	1.2 企業永續治理 / 各章節封面	P.14 / -

特定主題準則_經濟

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 201 經濟績效	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 關於長榮航太 / 5.1 人才吸引與留任	P.10 / P.92
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.1 氣候行動	P.52
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	5.1 人才吸引與留任	P.92
	201-4 取自政府之財務援助	1.1 關於長榮航太	P.10
GRI 204 採購實務	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	4.2 供應鏈管理	P.85
GRI 205 反貪腐	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	2.3 誠信經營	P.40
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.3 誠信經營 / 4.2 供應鏈管理	P.40 / P.85
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3 誠信經營	P.40
GRI 206 反競爭行為	206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.3 誠信經營	P.40

附錄一 GRI準則指標對照表

特定主題準則_環境

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 302 能源	302-1 組織內部的能源消耗量	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66
	302-2 組織外部的能源消耗量	本公司當前無外部能源統計	-
	302-3 能源密集度	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66
	302-4 減少能源消耗	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66
	302-5 降低產品和服務的能源需求	不適用，長榮航太主要業務為零件製造，產品為半成品，故無相關資訊。	-
GRI 303 水與放流水	303-1 共享水資源之相互影響	3.3 水資源管理	P.72
	303-2 與排水相關衝擊的管理	3.3 水資源管理	P.72
	303-3 取水量	3.3 水資源管理	P.72
	303-4 排水量	3.3 水資源管理	P.72
	303-5 耗水量	3.3 水資源管理	P.72
GRI 305 排放	305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66
	305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66
	305-3 其它間接(範疇三)溫室氣體排放	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66
	305-4 溫室氣體排放強度	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66
	305-5 溫室氣體排放減量	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它顯著的氣體排放	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66
GRI 306 廢棄物	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.4 循環經濟與廢棄物管理	P.74
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.4 循環經濟與廢棄物管理	P.74
	306-3 廢棄物的產生	3.4 循環經濟與廢棄物管理	P.74
	306-4 廢棄物的處置移轉	3.4 循環經濟與廢棄物管理	P.74
	306-5 廢棄物的直接處置	3.4 循環經濟與廢棄物管理	P.74

(接續下頁表格)

附錄一 GRI準則指標對照表

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 308 供應商環境評估	308-1 採用環境標準篩選新供應商	4.2 供應鏈管理	P.85
	308-2 供應鏈對環境的負面影響,以及所採取的行動	4.2 供應鏈管理	P.85

特定主題準則_社會

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 401 勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	5.1 人才吸引與留任	P.92
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.1 人才吸引與留任	P.92
	401-3 育嬰假	5.1 人才吸引與留任	P.92
GRI 402 勞資關係	402-1 關於營運變化的最短預告期	5.2 人權與勞工權益	P.98
GRI 403 職業安全衛生	403-1 職業安全衛生管理系統	5.4 職業安全衛生	P.105
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	5.4 職業安全衛生	P.105
	403-3 職業健康服務	5.4 職業安全衛生	P.105
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.4 職業安全衛生	P.105
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 職業安全衛生	P.105
	403-6 工作者健康促進	5.4 職業安全衛生	P.105
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4 職業安全衛生	P.105
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4 職業安全衛生	P.105
	403-9 職業傷害	5.4 職業安全衛生	P.105
	403-10 職業病	本公司無職業病發生	-

(接續下頁表格)

附錄一 GRI準則指標對照表

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 404 訓練與教育	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 人才培育與發展	P.101
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	5.3 人才培育與發展	P.101
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	5.3 人才培育與發展	P.101
GRI 405 員工多元化與平等機會	405-1 治理單位與員工的多元化	5.1 人才吸引與留任	P.92
	405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.1 人才吸引與留任	P.92
GRI 406 不歧視	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	5.2 人權與勞工權益	P.98
GRI 414 供應商社會評估	414-1 新供應商使用社會準則篩選	4.2 供應鏈管理	P.85
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.2 供應鏈管理	P.85
GRI 416 顧客健康與安全	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	4.1 產品安全與品質	P.80
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2.4 法規遵循	P.42
GRI 418 客戶隱私	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.6 資訊安全管理	P.47

附錄二 SASB永續會計準則指標對照表

指標	編號	指標描述	章節	頁碼	說明
能源管理	RT-AE-130a.1	(1) 總能源消耗 (2) 外購電力占比 (3) 再生能源占比	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66	-
有害廢棄物管理	RT-AE-150a.1	(1) 有害廢棄物產生量 (2) 有害廢棄物回收比例	3.4 循環經濟與廢棄物管理	P.74	-
	RT-AE-150a.2	(1) 有害廢棄物洩漏次數與總量 (2) 回收的洩漏量	3.4 循環經濟與廢棄物管理	P.74	-
資訊安全	RT-AE-230a.1.	(1) 發生資料洩漏事件的數量 (2) 前述事件涉及機密資訊的比例	2.6 資訊安全管理	P.47	-
	RT-AE-230a.2.	(1) 描述在整體營運中辨識及處理資安風險的方法 (2) 描述在產品中辨識及處理資安風險的方法	2.6 資訊安全管理	P.47	-
產品安全	RT-AE-250a.1.	(1) 產品召回發生次數 (2) 產品召回之數量	4.1 產品安全與品質	P.80	-
	RT-AE-250a.2.	(1) 偵測到偽造或疑似偽造零件的數量 (2) 避免偽造零件的比例	4.1 產品安全與品質	P.80	-
	RT-AE-250a.3.	(1) 接收適航指令(Airworthiness Directive)的數量 (2) 受到適航指令影響的產品單位總數	-	-	不適用，適航指令主要由客戶端(航空公司)接收。
	RT-AE-250a.4.	產品安全相關法律訴訟造成的金錢損失總額	2.4 法規遵循	P.42	-
燃料經濟&使用階段排放	RT-AE-410a.1	來自替代能源相關產品的收入	-	-	不適用，長榮航太主要業務為零件製造，產品為半成品，故無相關資訊。
	RT-AE-410a.2	產品燃料效率和溫室氣體 (GHG) 排放問題的解決方法和策略說明	-	-	

(接續下頁表格)

附錄二 SASB永續會計準則指標對照表

指標	編號	指標描述	章節	頁碼	說明
原物料來源	RT-AE-440a.1	關鍵原物料使用風險管理的描述	4.2 供應鏈管理	P.85	-
	RT-AE-510a.1.	與貪腐、賄賂、非法國際貿易有關訴訟所造成之金錢損失	-	-	本年度未有與貪腐、賄賂、非法國際貿易有關訴訟所造成之金錢損失。
商業道德	RT-AE-510a.2.	來自國際透明組織(Transparency International)政府國防廉潔指數被評等為E、F級國家之收入	1.1 關於長榮航太	P.10	-
	RT-AE-510a.3.	如何管理價值鏈中商業道德相關風險	2.3 誠信經營 / 4.2 供應鏈管理	P.40 / P.85	-
活動指標	RT-AE-000.A	各報導部門別之產量	1.1 關於長榮航太	P.10	-
	RT-AE-000.B	報導期間之員工人數	5.1 人才吸引與留任	P.92	-

註：使用SASB指標為航太與國防業(Aerospace & Defence)，2023-12版本。

附錄三 氣候相關財務揭露(TCFD)指標與目標

議題類型	績效指標	目標基準年	短期目標	中長期目標	2025年績效
-	溫室氣體排放強度 (範疇一、二)	2025年	2030年： 0.80噸CO ₂ e/百萬元營收	2035年： 0.50噸CO ₂ e/百萬元營收 2050年： 0.00噸CO ₂ e/百萬元營收	0.95噸CO ₂ e/百萬元營收
轉型風險- 現有產品和服務 的要求及監管	-	2025年	無因有害物質法規而造成罰鍰 與環境影響之事件	無因有害物質法規而造成罰鍰 與環境影響之事件	發生一筆違規事件：毒化物輸入 超過分級運作量。已因應此事件， 建立毒化物SOP管理辦法
轉型風險- 低碳能源轉型 機會- 再生能源開發	再生能源使用量	2025年	2030年： 再生能源使用比例10%	2035年： 再生能源使用比例25% 2050年： 再生能源使用比例100%	再生能源使用比例3.75%
實體急性風險- 極端天氣衝擊	考量氣候因素之合約 供應商比例 有效庫存比例(service level 庫存滿足率) 極端天氣導致的災損 事件數	2024年	考量氣候因素之合約供應商 比例維持95% 有效庫存比例(service level 庫存滿足率)維持90%以上 極端天氣導致災損事件低於 5次	考量氣候因素之合約供應商 比例維持95% 有效庫存比例(service level 庫存滿足率)維持90%以上 極端天氣導致災損事件低於 5次	考量氣候因素之合約供應商 比例95.65% 有效庫存比例(service level 庫存滿足率)：90.21% 極端天氣導致災損事件發生 0次
機會- 新技術的使用	-	2025年	持續評估半自動化設備、能源管理 系統與數位監控平台等智慧工廠 新技術之導入評估	持續評估半自動化設備、能源管理 系統與數位監控平台等智慧工廠 新技術之導入評估	導入OZ eForm軟體執行工單 電子化、web化與行動化專案 維修廠建置高空尾架作業 增置尾架智慧偵測防墜系統
機會- 進入新市場	-	2025年	提高具有新一代節能機型 維修資格之人力比例 持續開發新一代節能機型 零組件	提高具有新一代節能機型 維修資格之人力比例 持續開發新一代節能機型 零組件	具有新一代節能機型維修資格 之人力比例3.53%

註：短/中長期目標定義：短期1 - 5年；中期6 - 10年；長期超過10年。

附錄四 跨行業指標類別攸關之資訊(氣候相關指標)

指標	子項目	對應章節	頁碼	說明
溫室氣體有關之氣候相關指標	報導期間溫室氣體絕對總排放量	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66	-
	溫室氣體排放之衡量作法、輸入值與假設	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66	2025年起調整採用GHG Protocol 進行組織型溫室氣體盤查
	範疇一、範疇二溫室氣體排放	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66	-
	範疇三溫室氣體排放	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66	本公司於2025年起執行溫室氣體範疇三之類別3(上游燃料及能源相關活動)、類別13(下游資產租賃), 及類別15(投資)盤查作業
	在特定情況下, 允許使用來自與報導期間不同之報導期間之資訊	-	-	本年度未採用不同報導期間資訊
氣候相關轉型風險	易受氣候相關轉型風險影響之資產或經營活動之數額及百分比	3.1 氣候行動	P.52	易受氣候影響百分比請參閱「3.1.4氣候情境分析與韌性評估」
氣候相關實體風險	易受氣候相關實體風險影響之資產或經營活動之數額及百分比	3.1 氣候行動	P.52	易受氣候影響百分比請參閱「3.1.4氣候情境分析與韌性評估」
氣候相關機會	與氣候相關機會對應之資產或經營活動之數額及百分比	3.1 氣候行動	P.52	易受氣候影響百分比請參閱「3.1.4氣候情境分析與韌性評估」
資本配置	為氣候相關風險與機會配置之資本支出、籌資或投資之金額	3.1 氣候行動	P.52	資本配置說明與途入金額請參閱「投資計畫與財務影響」
內部碳價格	個體是否及如何應用碳價格來制定決策之說明	3.2 能源與溫室氣體管理	P.66	2025年長榮航太參照環境部「碳費收費辦法」制定內部碳定價, 碳定價每噸300元為基準
	個體用以評估其溫室氣體排放成本之每公噸溫室氣體排放價格			
薪酬	是否及如何將氣候相關考量計入高階主管薪酬之描述	2.2 薪酬政策	P.39	-
	本期所認列高階管理階層之薪酬連結至氣候相關考量之百分比	2.2 薪酬政策	P.39	-

附錄五 氣候相關財務揭露(TCFD)及上市公司氣候相關資訊索引表

TCFD 揭露要項	TCFD建議揭露事項	上市公司氣候相關資訊	對應章節及補充說明
治理	(a) 董事會如何監督此議題。	1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	3.1 氣候行動
	(b) 管理階層如何評估與管理此議題。		3.1 氣候行動
策略	(a) 公司辨認出的短中長期氣候相關風險與機會。	2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	3.1 氣候行動
	(b) 此議題對公司的商業模式、策略與財務規劃的衝擊。	3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	3.1 氣候行動
	(c) 情境分析 (包括2°C 或更嚴苛的情境)。	5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性,應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	3.1 氣候行動
風險管理	(a) 氣候相關風險的鑑別和評估流程。		3.1 氣候行動
	(b) 氣候相關風險的管理流程。	4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	3.1 氣候行動
	(c) 說明上述之辨識及管理風險流程是如何整合至公司整體風險管理制度。		3.1 氣候行動
指標 與目標	(a) 評估指標是否與公司策略與風險管理一致。	-	3.1 氣候行動
	-	6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫,說明該計畫內容,及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	3.1 氣候行動
	(b) 揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3(如適用) 溫室氣體排放和相關風險。	9. 溫室氣體盤查及確信情形。	3.1 氣候行動 / 3.2 能源與溫室氣體管理
	(c) 管理目標及相關績效。	8. 若有設定氣候相關目標,應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程,每年達成進度等資訊;若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標,應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	附錄三 • 本年度公司因應各項風險機會訂定氣候相關目標 • 本年度公司尚未實施碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標
		7. 若使用內部碳定價作為規劃工具,應說明價格制定基礎。	3.2 能源與溫室氣體管理 2025年長榮航太參照環境部「碳費收費辦法」制定內部碳定價



獨立機構保證聲明書

致：長榮航太科技股份有限公司之利害關係人

簡介及工作目標

台灣衛理國際品保驗證股份有限公司（以下簡稱台灣衛理）受長榮航太科技股份有限公司之委託，執行2025年度長榮航太科技股份有限公司永續報告書之獨立公正第三方的評估及查證。本保證聲明適用於涵蓋在下述工作範疇之內的相關資訊。

本資訊及其呈現在2025年度長榮航太科技股份有限公司永續報告書之內容由長榮航太科技股份有限公司管理階層全權負責；台灣衛理並未參與此報告書的擬定工作。我們的職責在於為其內容提供獨立保證。

我們的目標是為長榮航太科技股份有限公司的利害關係人提供保證，確保報告資訊的準確性、可靠性和客觀性，並涵蓋對企業及其利害關係人而言重要的議題。

工作範疇

我們的工作範疇僅限於為永續報告書報告期（2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日）內的AA1000當責性原則及績效數據提供保證。在下述章節所列之限制與排除條件的前提下，我們的審查包括：

- 2025年度長榮航太科技股份有限公司永續報告書中所含數據與資訊；
- 用於收集、分析及審查報告資訊之基本報告系統和過程的適當性與穩健性；
- 評估報告書相對於AA1000 當責性原則（2018）的主要原則：
 - 包容性
 - 重大性
 - 回應性
 - 衝擊性
- 評估報告書相對於GRI永續性報導準則（GRI Sustainability Reporting Standards）中所定義之利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性、完整性、平衡性、可比性、準確性、時效性、清晰性及可靠性的原則。

報告準則

2025年度長榮航太科技股份有限公司永續報告書的編制是參考GRI（Global Reporting Initiative）、SASB（Sustainability Accounting Standards Board）和TCFD（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures）等有關之最佳實踐報告框架，以及長榮航太科技股份有限公司內部制定用於追蹤和監測其 ESG（環境、社會、公司治理）績效指標進度的規定。

限制與排除

我們的工作排除以下內容：



- 財務數據，包括計算永續報告書訊息所使用的財務數據，已經由外部會計師審核，我們在工作範疇內仰賴其準確性。這包括但不限於任何與產量、銷售、收入、薪酬、付款和財務投資相關的描述；
- 溫室氣體排放數據已經由長榮航太科技股份有限公司委託之查證單位查證，我們在工作範疇內仰賴其準確性；
- 超過報告期或範圍外活動的相關資訊；
- 公司立場聲明（包括任何意見、信仰、願景、期望、目標或未來意向的表述），以及任何長榮航太科技股份有限公司或第三方的執事或證言；
- 永續報告書中連結的外部網站或文件的內容，以及其他長榮航太科技股份有限公司實體或合資企業的國家或業務單位特定報告；
- 任何長榮航太科技股份有限公司建立和傳達的新標的、承諾和目標的適當性；及
- 長榮航太科技股份有限公司採用的定義和任何內部報告準則的適當性。

需要注意下列限制：

我們的工作僅限於長榮航太科技股份有限公司的活動，長榮航太科技股份有限公司在此彙整和核對其市場、營運國家、供應商和其他第三方提供的數據。報告數據的可靠性取決於市場和現場層面的數據收集和監測安排的準確性，這不在本次保證範圍內。

中度保證等級仰賴於對永續報告書中以風險為基礎選定的樣本資訊，以及其所涉及的相關限制。

責任

永續報告書的編制與呈現由長榮航太科技股份有限公司管理階層全權負責。

台灣衛理並未參與此永續報告書的擬定工作，我們的責任在於：

- 根據 AA1000 標準提供中度保證等級，確保永續報告書資訊的準確性、可靠性和客觀性；
- 根據執行的保證程序和獲得的證據，形成獨立結論；及
- 在內部報告中向長榮航太科技股份有限公司管理層報告我們的詳細結論和建議。

評估標準

保證過程依循AA1000 鑑證標準（AA1000AS v3）類型2 中度保證等級的要求執行。

工作執行概要

台灣衛理執行下列活動，以作為獨立保證的一部分：

1. 訪談長榮航太科技股份有限公司相關人員；
2. 審查長榮航太科技股份有限公司所產出的文件證據；
3. 在抽樣基礎上稽核長榮航太科技股份有限公司之績效數據；



4. 現場訪視位於台灣桃園市的廠區：

- 評估內部數據收集、統合、分析和報告的系統、流程和控制的設計，包括評估所做假設、使用的估算技術和報告邊界的適當性；
- 評估2025年度長榮航太科技股份有限公司永續報告書揭露與呈現的資訊，確保與保證的資訊一致。

我們的工作係依循母公司Bureau Veritas對永續報告書外部保證標準程序與指引執行，基於現行最佳實務之獨立保證。

本次工作的規劃及執行方向是提供合理，而非絕對的保證，我們相信此為我們的結論提供合理的基礎。

我們的發現

依據我們方法的基礎及上述活動，我們的意見如下：

- 2025年度長榮航太科技股份有限公司永續報告書所包括的資訊及數據均為準確，可靠且無重大誤解或錯誤陳述；
- 報告對長榮航太科技股份有限公司於報告期間的活動提供了公平的陳述；
- 資訊以清晰、容易理解及可獲取的方式呈現，使讀者對長榮航太科技股份有限公司於報告期間的績效及狀態能作出平衡的意見；
- 報告適當的反映了組織其運作對AA1000 鑑證標準 v3 中包容性、重大性、回應性及衝擊性原則的依循與執行。詳如下述；
- 長榮航太科技股份有限公司已建立適當的系統以蒐集、統合及分析相關資訊。

AA1000 當責性原則（2018）遵循

包容性

長榮航太科技股份有限公司已建立與主要利害相關人合作的過程，包括客戶、員工和供應商，並在2025年展開了一系列正式的利益相關人活動，涉及經濟、社會和環境等一系列重大主題。

重大性

該報告書載明長榮航太科技股份有限公司所關注環境、社會和經濟等被認為最重大的議題。重大主題的鑑別既考慮了風險的內部評估，也考慮了企業的機會，以及利害相關人的觀點和關注點。

回應性

長榮航太科技股份有限公司對於所鑑別出的重大主題均做出回應，報告亦展現出組織據此所擬定的政策、目標及績效指標要求。報告所展現的資訊足以提供利害相關人一個合理的基礎以做出決策。

衝擊性

長榮航太科技股份有限公司的管理系統能監督、量測並對其行動如何影響其更廣泛的生態系統負責。



獨立、公正性及能力的聲明

Bureau Veritas是一家專精於品質、健康、安全、社會及環境管理的獨立專業服務公司，超過195年的歷史中提供獨立保證服務。

保證團隊在執行環境、社會、道德及健康安全資訊、系統及過程單元的保證具有豐富的經驗。且充份理解Bureau Veritas永續報告書保證的標準方法。

Bureau Veritas在整個企業中執行道德準則以使成員在日常活動中維持高道德標準。我們在防止利益衝突方面特別警惕。

保證團隊的成員無任何人和長榮航太科技股份有限公司有商業關係，其主管或經理排除在本次指派的要求之外，我們獨立地執行本次查證，無利益衝突事件發生。

Bureau Veritas Certification Taiwan 台灣衛理國際品保驗證股份有限公司

台北市松山區南京東路四段16號3樓B室
2026年6月3日

技術審查人員：

lin

查證人員：

Ava Liao, Yan



AA1000
Licensed Report
000-76/V3-TU029



<https://www.egat.com.tw/zh-hant/>

